

# Politique de confidentialité

## Challenge « Sortir du mode survie »

---

Cette politique explique quelles données sont collectées dans le cadre du questionnaire, de la commande et de la délivrance du challenge, pourquoi elles sont utilisées, avec quels outils elles sont traitées et comment exercer vos droits.

### 1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées via le questionnaire, le tunnel de vente et la commande du challenge sont traitées par :

Baria Laalej

Entrepreneure individuelle exerçant sous le nom commercial Baria Laalej Naturopathe

Adresse : 149 rue Jean Jaurès, 94800 Villejuif

Email de contact : [contact@barialaalej.com](mailto:contact@barialaalej.com)

### 2. Données collectées

Dans le cadre du questionnaire, de la commande et de l'accès au challenge « Sortir du mode survie », les données suivantes peuvent être collectées :

- nom
- prénom
- adresse postale
- code postal
- ville
- pays
- adresse email
- numéro de téléphone
- informations relatives au questionnaire
- informations relatives à la commande
- informations techniques ou de navigation collectées par les outils utilisés

Les données collectées sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies.

### 3. Finalités du traitement

Ces données sont collectées afin de :

- recueillir les réponses au questionnaire diffusé en ligne
- adresser le freebie promis en contrepartie de la participation au questionnaire
- enregistrer les contacts dans les outils utilisés pour le suivi et la communication
- traiter et confirmer la commande
- permettre l'envoi du challenge et de ses contenus par email

- assurer le suivi client
- répondre aux demandes adressées au vendeur
- gérer les obligations administratives, comptables et légales
- le cas échéant, adresser des informations relatives aux services proposés, lorsque cela est légalement permis

#### 4. Base légale du traitement

Les traitements réalisés reposent selon les cas sur :

- l'exécution du contrat, lorsque les données sont nécessaires au traitement de la commande et à la délivrance du challenge
- le respect d'obligations légales, notamment comptables et fiscales
- l'intérêt légitime du responsable du traitement, par exemple pour assurer le bon fonctionnement des outils utilisés ou répondre aux demandes
- le consentement, lorsqu'il est requis

#### 5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à Baria Laalej.

Elles peuvent également être traitées, dans la limite de leurs attributions respectives, par les prestataires techniques utilisés dans le cadre du questionnaire, de l'automatisation, du tunnel de vente et du paiement, notamment :

- Google Forms
- Make
- Systeme.io
- Stripe

#### 6. Durée de conservation

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment.

Sauf obligation légale particulière ou nécessité spécifique, les données sont conservées selon les principes suivants :

- données liées au questionnaire, au freebie et au suivi de la relation commerciale : pendant le temps nécessaire à la gestion de cette relation
- données liées à la commande : pendant le temps nécessaire au traitement de la commande et au suivi client
- données nécessaires au respect des obligations comptables et fiscales : pendant la durée légale applicable
- données utilisées à des fins de prospection : jusqu'au retrait du consentement, à la demande de suppression, ou après une période d'inactivité raisonnable

## 7. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées.

## 8. Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose notamment :

- d'un droit d'accès
- d'un droit de rectification
- d'un droit d'effacement
- d'un droit à la limitation du traitement
- d'un droit d'opposition, dans les cas prévus par la réglementation
- et, lorsque cela s'applique, d'un droit au retrait du consentement

Pour exercer ces droits, il suffit d'écrire à : [contact@barialaalej.com](mailto:contact@barialaalej.com)

En cas de difficulté non résolue, une réclamation peut être adressée à la CNIL.

## 9. Mise à jour

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour tenir compte d'une évolution du questionnaire, du tunnel, des outils utilisés ou de la réglementation applicable.