



PRESENTA

L'ITALIANO BASE PER VIAGGIARE



L'Italia è chiamata il **Bel Paese**: perché?

I poeti italiani Dante e Petrarca furono i primi a chiamare l'Italia con questo appellativo per sottolineare il suo clima mite, la bellezza dei suoi paesaggi e l'importanza della sua cultura e storia.

Chi ha già visitato l'Italia almeno una volta sa di che cosa stiamo parlando!

Chi di voi, invece, sogna di farlo ma non è ancora riuscito a realizzare questo desiderio... fatelo appena possibile!

Non ve ne pentirete!

Molti miei studenti hanno però un grande dubbio:

“Susanna, come faccio a superare l'ostacolo della lingua?”

È vero: in Italia non tutti sanno parlare inglese discretamente, in modo da aiutarvi in caso di necessità.

Questo vi scoraggia? Non dovete! Approfittate di questa situazione per mettere in pratica il vostro italiano in situazioni reali!

*Italy is called the **Bel Paese**: why?*

The Italian poets, Dante and Petrarca, were the first to call Italy with this appellation, to underline its mild climate, the beauty of its landscapes and the importance of its culture and history.

Those who have already visited Italy at least once know what we are talking about!

While those of you who dream of doing it but have not yet managed to fulfill this desire ... do it as soon as possible! You will not regret it!

Many of my students, however, have a great doubt:

“Susanna, how can I overcome the language barrier?”

It's true: in Italy not everyone can speak English decently, so as to help you in case of need.

Does this discourage you? Don't! Take advantage of this situation to practice your Italian in real situations!

Gli italiani sono persone aperte e amichevoli, lo sapete: provate a parlare italiano con un nativo e vedrete che il vostro interlocutore vi incoraggerà e vi aiuterà, apprezzando il vostro sforzo!

Per aiutarvi a prendere più fiducia e sicurezza in voi stessi, ho scelto CINQUE possibili contesti differenti che possono accadere durante la vostra vacanza in Italia.

Per ogni contesto troverete del lessico e un frasario di base, seguiti da dei dialoghi per ricreare una situazione reale.

Non dimenticatevi di esercitare il vostro italiano, ascoltando l'audio allegato e migliorando la vostra pronuncia!

Vi aspetto al più presto in Italia!

Susanna

Italians are easy-going and friendly people, you know this: try to speak Italian with a native, and you will see that your interlocutor will encourage and help you, appreciating your effort!

To help you gain more self-confidence, I have chosen FIVE possible different contexts that can happen during your holiday in Italy.

For each context, you will find vocabulary and a basic phrasebook, followed by dialogues to recreate a real situation.

Don't forget to practice your Italian, by listening to the attached audio and improving your pronunciation!

I look forward to seeing you in Italy soon!

Susanna

INDICE

6 IN AEROPORTO

7 LESSICO

9 FRASARIO

13 DIALOGHI

30 IN ALBERGO

31 LESSICO

35 FRASARIO

39 DIALOGHI

54 AL RISTORANTE

55 LESSICO

59 FRASARIO

65 DIALOGHI

82 CHIEDERE INDICAZIONI

83 LESSICO

85 FRASARIO

89 DIALOGHI

100 FARE SHOPPING

101 LESSICO

103 FRASARIO

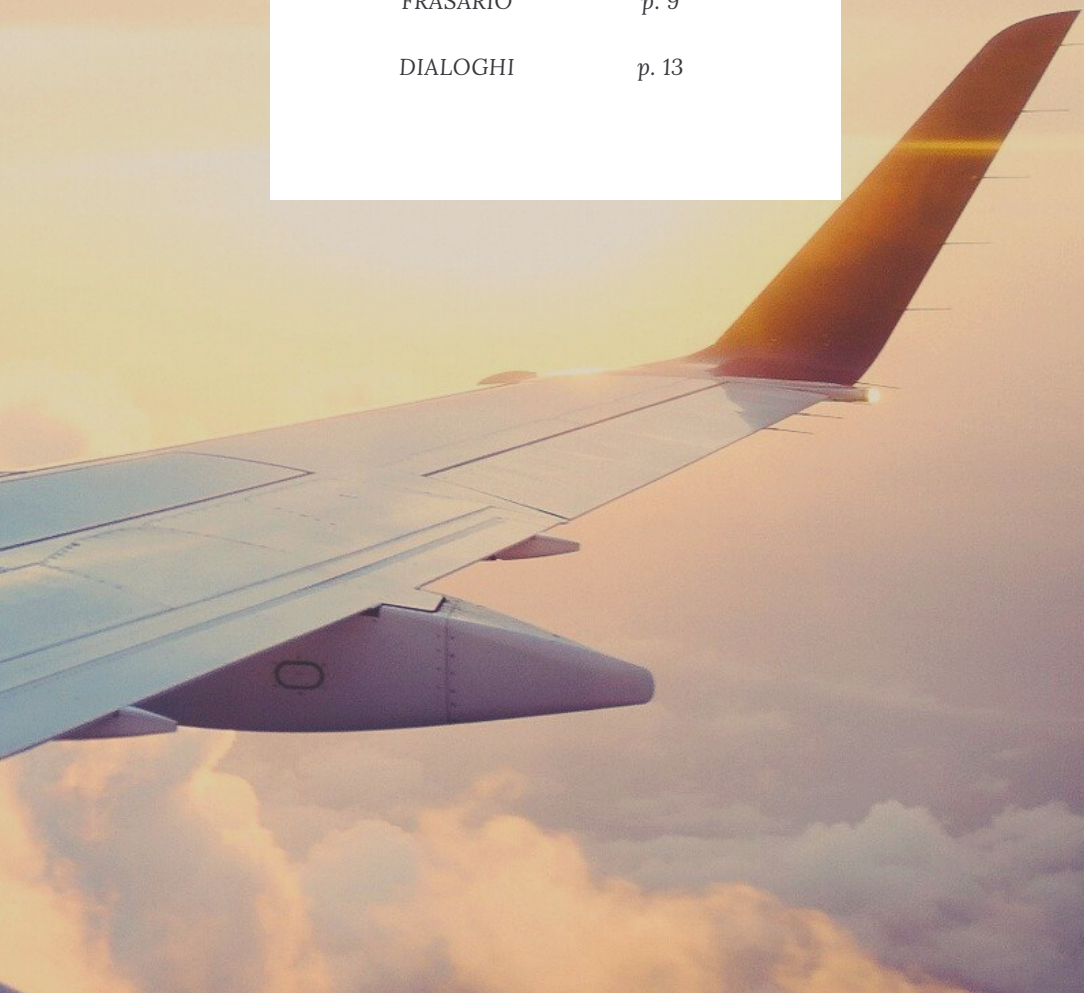
109 DIALOGHI

IN AEROPORTO

LESSICO *p. 7*

FRASARIO *p. 9*

DIALOGHI *p. 13*



Lessico

Il biglietto	La biglietteria
La carta d'imbarco	Il deposito bagagli
Il trolley	L'imbarco, il gate
Il bagaglio a mano	Il duty free
Il bagaglio da stiva	Il bus navetta, la navetta
La valigia	Il ritiro bagagli
Lo zaino	Il controllo passaporti
Il passaporto	La dogana
La carta d'identità	Il noleggio auto
Parcheggi per sosta breve	Il tabellone delle partenze
Parcheggi per sosta lunga	Il tabellone degli arrivi
Arrivi	Ultima chiamata
Partenze	
Voli internazionali	
Voli domestici	

Vocabulary

The ticket

The boarding pass

The trolley

The hand luggage

The checked baggage

The suitcase

The backpack

The passport

The ID

Short-term parking

Long-term parking

Arrivals

Departures

International flights

Domestic flights

The ticket office

The baggage drop-off

The boarding, the gate

the duty free

The shuttle bus, the shuttle

The baggage claim

The passport control

The customs

The car rental

The departure board

The arrival board

Last call

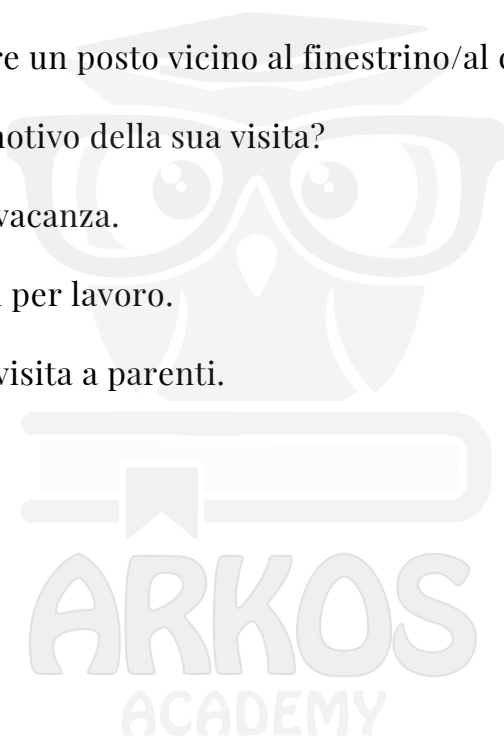
Frasario

- Devo fare il check-in, dove devo andare?
- Questa valigia va bene come bagaglio a mano?
- Dove posso prendere un carrello?
- Ecco il mio passaporto e il mio biglietto.
- Devo imbarcare in stiva due bagagli.
- Mi scusi, devo raggiungere il gate di imbarco ... Da che parte devo andare?
- Posso portare questo oggetto attraverso i controlli di sicurezza?
- Il mio volo è in orario?
- Il mio volo è in ritardo. Di quanto? Perderò la coincidenza a Milano?
- Buongiorno, devo andare a Palermo, con uno scalo a Roma. Quanto è lunga la mia sosta?
- Posso imbarcare il mio bagaglio fino alla mia destinazione finale?

Phrasebook

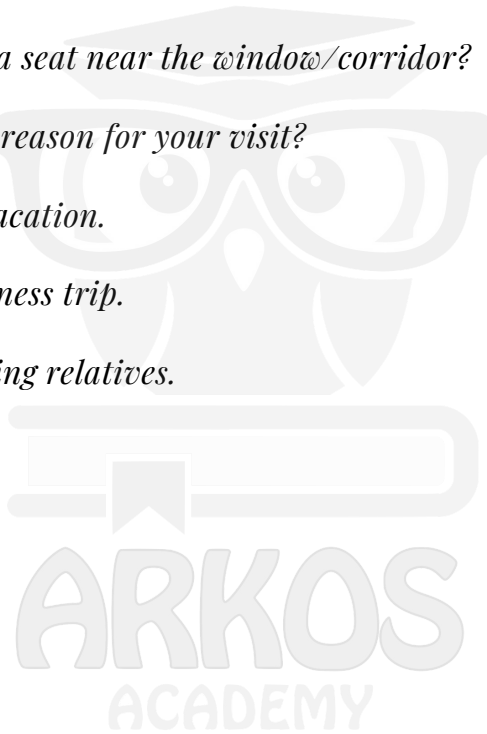
- *I need to check in, where should I go?*
- *Is this suitcase fine as hand luggage?*
- *Where can I get a cart?*
- *Here is my passport and ticket.*
- *I have two checked bags.*
- *Excuse me, I have to reach the boarding gate ... Which way should I go?*
- *Can I bring this item through security check?*
- *Is my flight on time?*
- *My flight is delayed. By how much? Will I miss the connection in Milan?*
- *Hello, I have to go to Palermo, with a stopover in Rome. How long is my stopover?*
- *Can I check my luggage to my final destination?*

- Da quale terminal parte il mio volo?
- Il mio volo è stato cancellato. Ci sono altri voli per Roma oggi?
- Posso avere un posto vicino al finestrino/al corridoio?
- Qual è il motivo della sua visita?
 - Sono in vacanza.
 - Sono qui per lavoro.
 - Sono in visita a parenti.





- *Which terminal does my flight leave from?*
- *My flight has been canceled. Are there other flights to Rome today?*
- *Can I have a seat near the window/corridor?*
- *What is the reason for your visit?*
 - *I am on vacation.*
 - *It's a business trip.*
 - *I am visiting relatives.*



Dialoghi

A: Buongiorno

B: Buongiorno signore, potrei avere il suo biglietto e un documento, per favore?

A: Eccoli qua... il biglietto e il documento.

B: Vuole imbarcare dei bagagli?

A: Ho una valigia e la borsetta, vanno bene come bagaglio a mano?

B: Dipende, il bagaglio a mano non deve pesare più di 5 chili. Lo metta qui, così lo pesiamo... Bene, il suo bagaglio pesa meno di 5 chili. Le auguro un buon viaggio!



Dialogues



A: Good morning

B: Good morning sir, could I have your ticket and ID please?

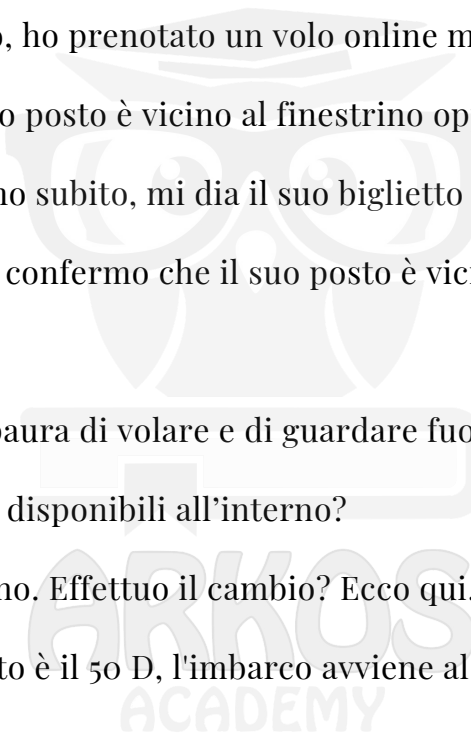
A: Here you go ... the ticket and the ID.

B: Do you want to check your bags?

A: I have a suitcase and handbag, are they fine as hand luggage?

B: It depends, handbags must not weigh more than 5 kilos. Put it here, so can we weigh it ... Very well, your luggage weighs less than 5 kilos. Have a good trip!





A: Buongiorno, ho prenotato un volo online ma non ho capito se il mio posto è vicino al finestrino oppure no.

B: Controlliamo subito, mi dia il suo biglietto per favore.

Allora... Sì, Le confermo che il suo posto è vicino al finestrino.

A: Ah no! Ho paura di volare e di guardare fuori, per caso ci sono dei posti disponibili all'interno?

B: Sì, ce ne sono. Effettuo il cambio? Ecco qui...

Ora il suo posto è il 50 D, l'imbarco avviene al gate B-3.





A: Good morning, I booked a flight online but I don't understand if my seat is near the window or not.

B: Let's check it right away, let me have your ticket please.

So ... Yes, I confirm that you have a window seat.

A: Ah no! I'm afraid of flying and looking outside, there are internal seats available by chance?

B: Yes, there are. Should I proceed with the change?

Here it is... Now your seat is 50D, boarding is at gate B-3.





A: Buongiorno signori, avete oggetti affilati o liquidi nella valigia o nella borsa?

B: Io ho una bottiglietta d'acqua nella valigia.

A: Mi dispiace, ma non può portarla. Deve lasciarla qui.

B: Va bene, d'accordo.

A: Vi chiediamo gentilmente di controllare le vostre tasche, di togliere eventuali oggetti metallici e le scarpe. Signore, per favore, tolga anche la cintura.

C: Devo togliere anche la catenina e gli orecchini?

A: Sì signora, deve togliere anche quelli.

C: Va bene.

A: Perfetto, tutto a posto signori. Potete andare.





A: Good morning sirs, do you have any sharp or liquid objects in your suitcase or bag?

B: I have a bottle of water in my suitcase.

A: I'm sorry, but you can't take it with you. You have to leave it here.

B: Okay, okay.

A: We kindly ask you to check your pockets, to remove any metal objects and shoes. Sir, please take off your belt too.

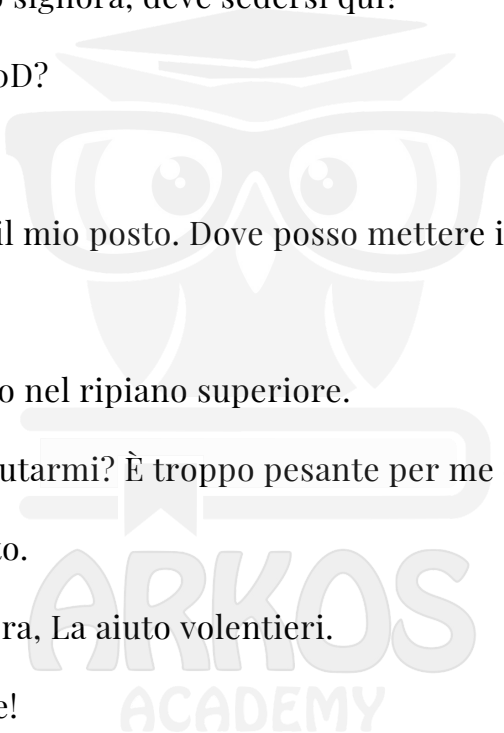
C: Do I also have to remove the chain and earrings?

A: Yes madam, you have to take those out too.

C: Okay.

A: Perfect, all right, sirs. You can go.





A: Buongiorno signora, deve sedersi qui?

B: È il posto 50D?

A: Sì, esatto

B: Allora sì, è il mio posto. Dove posso mettere il bagaglio a mano?

A: Deve riporlo nel ripiano superiore.

B: Potrebbe aiutarmi? È troppo pesante per me e il ripiano è troppo in alto.

A: Certo signora, La aiuto volentieri.

B: Grazie mille!





A: Hello, madame, do you have to sit here?

B: Is it seat 50D?

A: Yes, it is.

B: So yes, it's my seat. Where can I put my hand luggage?

A: You must put it in the overhead bin.

B: Could you help me? It is too heavy for me and the bin is too high.

A: Sure madam, I'll gladly help you.

B: Thanks a lot!





A: Mi scusi signorina, quanto durerà il volo?

B: Il volo durerà circa due ore.

A: Non sarebbe già dovuto partire l'aereo? Sono già le 15:00.

B: Sì, siamo desolati, siamo in lieve ritardo, ma dovremmo partire tra pochi minuti.

A: Va bene.

C: Signore e signori, benvenuti a bordo di questo aereo con destinazione Milano. Vi preghiamo di sistemare i bagagli nelle cappelliere sopra di voi o sotto la poltrona di fronte a voi, di accomodarvi ai vostri posti e allacciare le cinture. Vi ricordiamo che in questo aereo è vietato fumare. Gli assistenti di volo vi mostreranno l'ubicazione delle uscite di emergenza più vicine a voi...





A: Excuse me miss, how long is the flight?

B: The flight will last about two hours.

A: Shouldn't the plane have already left? It's already 3pm.

B: Yes, we are sorry, we are running a bit late, but we should leave in a few minutes.

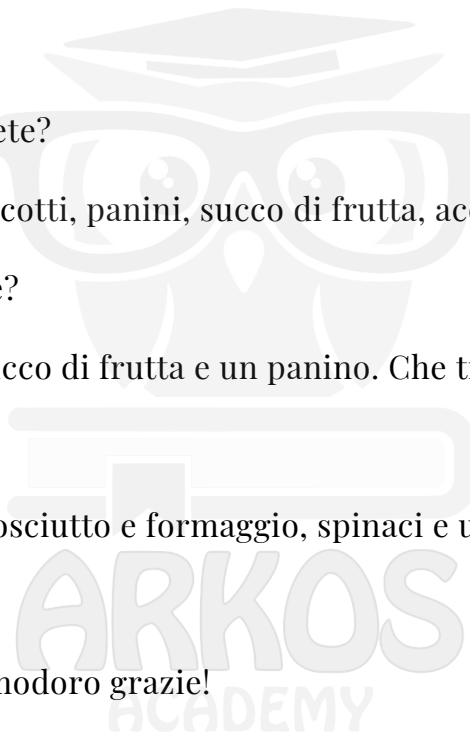
A. OK.

C: Ladies and gentlemen, welcome aboard this plane to Milan.

Please place your bags in the overhead bins or under the seat in front of you, sit down and fasten your seat belts. We remind you that smoking is prohibited on this plane. Flight attendants will show you the location of the emergency exits closest to you

...





A: Buongiorno signore, desidera qualcosa da mangiare o da bere?

B: Che cosa avete?

A: Abbiamo biscotti, panini, succo di frutta, acqua e caffè, cosa preferisce?

B: Vorrei un succo di frutta e un panino. Che tipi di panini avete?

A: Abbiamo prosciutto e formaggio, spinaci e uovo, tonno e pomodoro.

B: Tonno e pomodoro grazie!

A: Ecco a lei.

B: Grazie mille!





A: Good morning sir, do you want something to eat or drink?

B: What do you have?

A: We have biscuits, sandwiches, fruit juice, water and coffee, what do you prefer?

B: I would like a fruit juice and a sandwich. What types of sandwiches do you have?

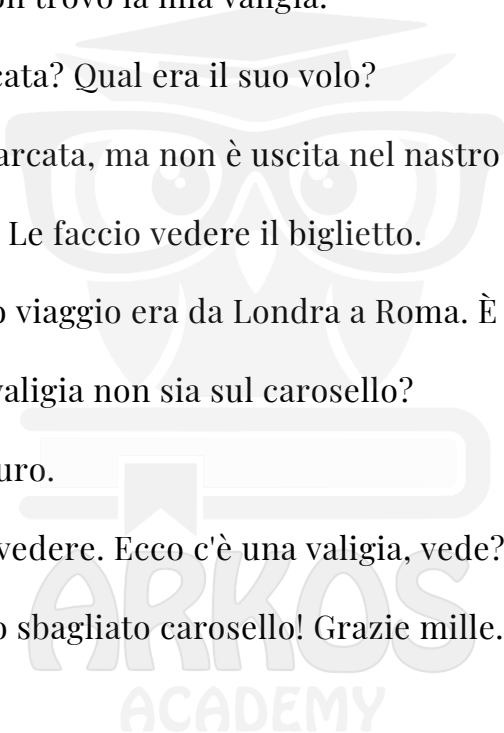
A: We have ham and cheese, spinach and egg, tuna and tomato.

B: Tuna and tomato thank you!

A: Here you go.

B: Thanks a lot!





A: Mi scusi, non trovo la mia valigia.

B: L'ha imbarcata? Qual era il suo volo?

A: Sì, l'ho imbarcata, ma non è uscita nel nastro trasportatore. Le faccio vedere il biglietto.

B: Allora il suo viaggio era da Londra a Roma. È proprio sicuro che la valigia non sia sul carosello?

A: Sì, sono sicuro.

B: Andiamo a vedere. Ecco c'è una valigia, vede?

A: Scusi, avevo sbagliato carosello! Grazie mille.

B: Di nulla.





A: Excuse me, I can't find my suitcase.

B: Did you check it? What was your flight?

A: Yes, I checked it, but it didn't come out on the carousel. I'll show you the ticket.

B: Your trip was from London to Rome. Are you sure that the suitcase is not on the carousel?

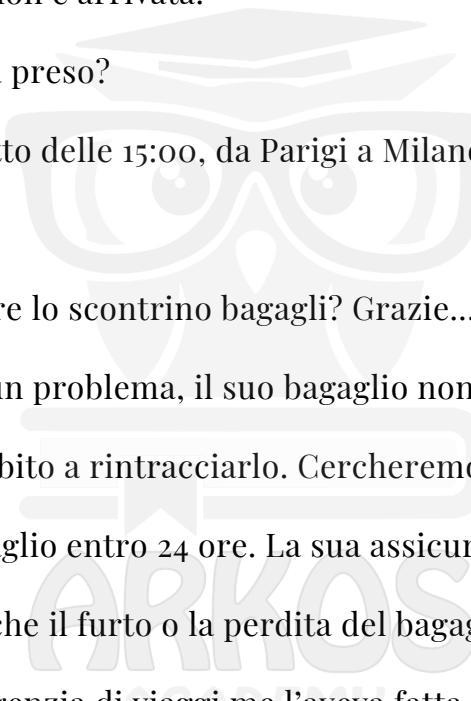
A: Yes, I'm sure.

B: Let's go and see. Here is a suitcase, see?

A: Sorry, I had the wrong carousel! Thank you so much.

B: Not problem.





A: Mi scusi, non trovo la mia valigia. Sul nastro portabagagli non è arrivata.

B: Che volo ha preso?

A: Il volo diretto delle 15:00, da Parigi a Milano. Ecco il biglietto.

B: Posso vedere lo scontrino bagagli? Grazie... Allora, deve esserci stato un problema, il suo bagaglio non è reperibile, proveremo subito a rintracciarlo. Cercheremo di farle riavere il bagaglio entro 24 ore. La sua assicurazione prevedeva anche il furto o la perdita del bagaglio?

A: Sì, la mia agenzia di viaggi me l'aveva fatta stipulare.

B: Perfetto, allora ci teniamo in contatto. Nel caso in cui il bagaglio fosse stato smarrito, Le consiglio di chiedere il risarcimento alla compagnia aerea.





A: Excuse me, I can't find my suitcase. It did not arrive on the carousel.

B: What flight were you on?

A: The 3pm direct flight from Paris to Milan. Here is the ticket.

B: Can I see the baggage receipt? Thank you... Well, there must have been a problem and your baggage can't be found, we will try to track it down immediately.

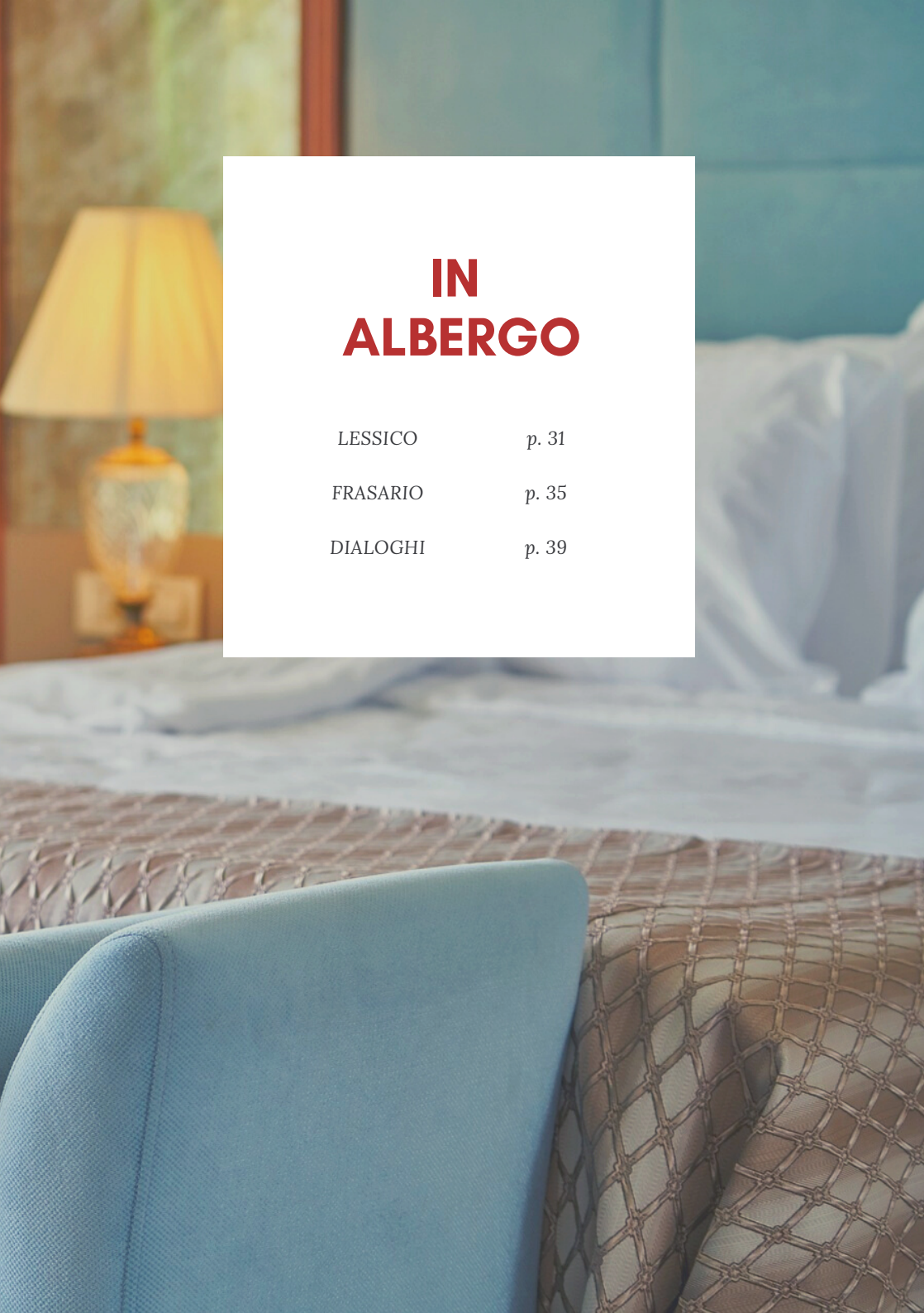
We will try to get your baggage back within 24 hours.

Did your insurance also include theft or baggage loss?

A: Yes, my travel agency made me do it.

B: Perfect, then we'll keep in touch. In the event that your baggage has been lost, I recommend that you seek compensation from the airline.





IN ALBERGO

LESSICO p. 31

FRASARIO p. 35

DIALOGHI p. 39

Lessico

L'hotel, l'albergo	L'asciugamano
Il bed & breakfast	La coperta
La prenotazione	Il cuscino
La pensione completa	La tv satellitare
La mezza pensione	La carta igienica
La camera singola	Il sapone
La camera doppia	Lo shampoo
La camera tripla	La piscina
La suite	La sauna
La camera con vista	La palestra
La camera con la terrazza	L'ascensore
Il mini bar	Il parcheggio privato
L'aria condizionata	Lo sconto
La vasca idromassaggio	La colazione inclusa
Il riscaldamento	La reception

Vocabulary

The hotel

The bed & breakfast

The reservation

Full board

Half board

The single room

The double room

The triple room

The suite

The room with a view

The room with the terrace

The mini bar

The air conditioning

The hot tub

The heating

The towel

The blanket

The pillow

The Satellite TV

The toilet paper

The soap

The shampoo

The pool

The sauna

The gym

The elevator

The private parking

The discount

Breakfast included

The reception



Il bar

Il ristorante

Il conto

La ricevuta, lo scontrino

La carta di credito

I contanti

Il check-in

Il check-out





The bar

The restaurant

The bill

The receipt, the invoice

The credit card

Cash

The check-in

The check-out

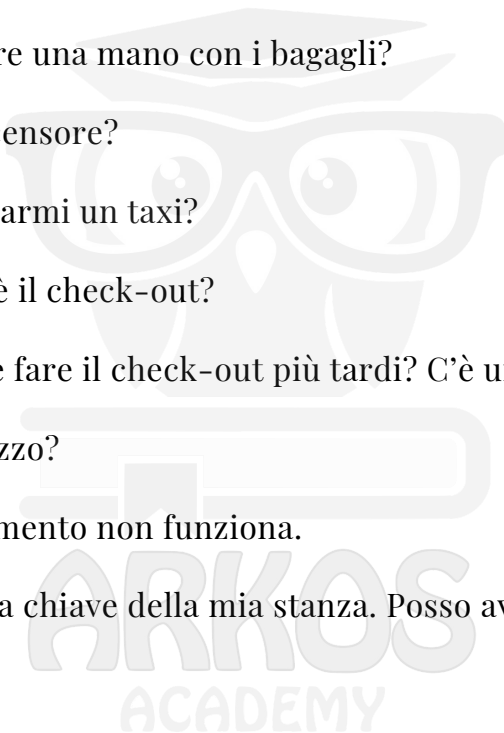


Frasario

- Avete delle camere libere?
- Voglio prenotare una camera doppia per due settimane.
- Vorrei una camera doppia con letti separati.
- Ci sono camere con vista sul mare?
- Quanto costa la mezza pensione?
- Possiamo avere una coperta in più?
- Qual è il codice di accesso al WIFI dell'hotel?
- Quali sono gli orari di apertura della piscina?
- C'è un accesso per la sedia a rotelle?
- Il vostro parcheggio è al coperto?
- Non ho prenotato una camera con il bagno in comune.
Vi prego di cambiarla.
- Qual è il prezzo della suite per una notte?
- La colazione è inclusa?
- Ci sono degli sconti o delle offerte in questo periodo?

Phrasebook

- *Do you have any room available?*
- *I would like to book a double room for two weeks.*
- *I would like a double room with separate beds.*
- *Are there rooms with sea view?*
- *How much does half board cost?*
- *Can we have an extra blanket?*
- *What is the hotel's WIFI password?*
- *What are the opening hours of the swimming pool?*
- *Is there a wheelchair access?*
- *Is your parking covered?*
- *I have not booked a room with shared bathroom. Please change it.*
- *What is the price of the suite for one night?*
- *Is breakfast included?*
- *Are there any discounts or offers during this period?*

- 
- Buongiorno, ho una prenotazione a nome Rossi.
 - A che ora è il pranzo?
 - Vorrei avere la colazione in camera, grazie.
 - Mi può dare una mano con i bagagli?
 - Dov'è l'ascensore?
 - Può chiamarmi un taxi?
 - A che ora è il check-out?
 - È possibile fare il check-out più tardi? C'è un sovrapprezzo?
 - Il riscaldamento non funziona.
 - Ho perso la chiave della mia stanza. Posso averne un'altra?
 - Possiamo lasciare in albergo i bagagli?
 - Vorrei pagare in contanti/con carta di credito.
 - Può farmi la ricevuta?



- *Hello, I have a reservation under the name Rossi.*
- *At what time is lunch served?*
- *I would like to have breakfast in the room, thank you.*
- *Can you help me with the luggage?*
- *Where is the elevator?*
- *Can you call me a taxi?*
- *What time is the check-out?*
- *Is it possible to check out later? Is there a surcharge?*
- *The heating does not work.*
- *I have lost the key to my room. Can I have another one?*
- *Can we leave the luggage in the hotel?*
- *I would like to pay cash/by credit card.*
- *Can you give me a receipt?*

Dialoghi

(Al telefono)

A: Pronto, grazie per aver chiamato l'Hotel Rossi, in cosa posso esserLe utile?

B: Pronto, buongiorno, vorrei prenotare una camera doppia.

A: Attenda solo un momento prego, controllo la disponibilità. Sì, ne abbiamo quattro al piano terra e una disponibile al terzo piano, con vista sul mare.

B: Preferirei quella con vista sul mare.

A: Certamente. Potrei gentilmente chiederLe un nominativo?

B: Marta Lodovini.

A: Grazie, signora Lodovini, per quante notti vuole prenotare?

Dialogues



(On the phone)

A: Hello, thank you for calling Hotel Rossi, how may I help you?

B: Hello, good morning, I would like to book a double room.

A: Please wait just a moment, I'll check our availability. Yes, we have four on the ground floor and one available on the third floor, overlooking the sea.

B: I would prefer the one with sea view.

A: Of course. Could I kindly ask you for a name?

B: Marta Lodovini.

A: Thanks, Mrs. Lodovini, for how many nights do you want to book?



B: Due notti, il 4 e il 5 Giugno.

A: Bene, vorrebbe prenotare a suo nome, signora Lodovini?



B: Sì, a mio nome, grazie.

A: Signora Lodovini, allora il prezzo della camera per due notti è 130 euro.

B: Benissimo, posso chiederle se la colazione è compresa?

A: Sì, la colazione è compresa.

B: Benissimo, La ringrazio, allora prenoto.

A: Signora Lodovini, riassumendo: lei vorrebbe prenotare una camera doppia per il 4 e 5 Giugno, per un totale di 130 euro, colazione compresa. Mi conferma la prenotazione?

B: Sì!

A: Bene, mi basta che mi dia un suo indirizzo email per poterLe inviare la conferma di prenotazione. Grazie per aver scelto il nostro Hotel, signora Lodovini!



B: Two nights, June 4-5.

A: Very well, would you like to book in your name, Mrs. Lodovini?

B: Yes, under my name, thank you.

A: Mrs. Lodovini, the price of the room for two nights would be 130 euros.

B: Very well, can I ask you if breakfast is included?

A: Yes, breakfast is included.

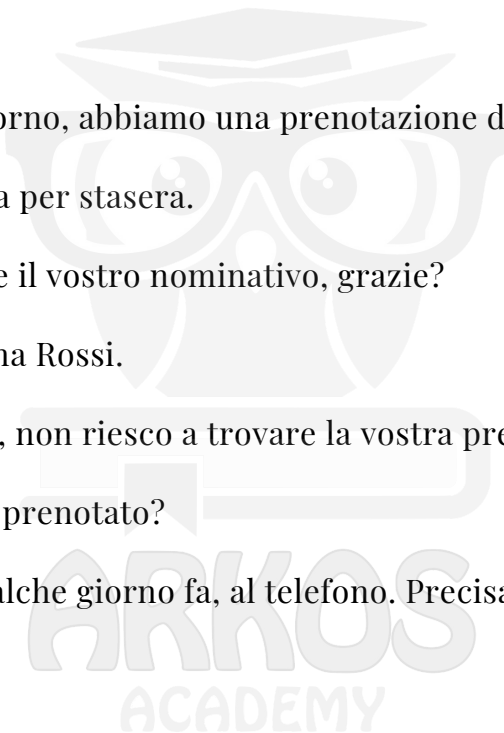
B: Very well, thank you, then I will book.

A: Mrs. Lodovini, summing up: you would like to book a double room for June 4th and 5th, for a total of 130 euros, including breakfast. Can I confirm the booking?

B: Yes!

A: Well, I just need you to give me your email address to be able to send you the booking confirmation. Thank you for choosing our hotel, Mrs. Lodovini!





A. Buongiorno, benvenuti all'Hotel Rossi. In cosa posso esservi utile?

B e C: Buongiorno, abbiamo una prenotazione di una camera doppia per stasera.

A: Potrei avere il vostro nominativo, grazie?

B: Mario e Anna Rossi.

A. Mi dispiace, non riesco a trovare la vostra prenotazione. Quando avete prenotato?

B: Proprio qualche giorno fa, al telefono. Precisamente lunedì.

A: Adesso ricontrollo. Ecco la vostra prenotazione, scusate per l'inconveniente.

B: Non si preoccupi.



(At the hotel)

A. Good morning, welcome to the Hotel Rossi. How can I help you?

B and C: Good morning, we have a reservation for tonight, a double room.

A: Could I have your name. Thanks?

B: Mario and Anna Rossi.

A. Sorry, I can't find your reservation. When did you book?

B: Just a few days ago, over the phone. Precisely Monday.

A: Let's double check. Here is your reservation, sorry for the inconvenience.

B: No worries.



A: Avete prenotato una camera doppia al terzo piano per oggi e domani.

B e C: Esattamente.

A: Potrei gentilmente chiedervi i vostri documenti?

B: Certo, ecco le nostre carte d'identità.

A: Grazie mille, ecco la vostra chiave. La camera si trova al terzo piano, appena salite le scale girate a destra, la vostra camera è la quinta. In alternativa, trovate l'ascensore vicino al salone ricevimenti, lì in fondo.

B: Va bene, grazie mille!





A: You have booked a double room on the third floor for today and tomorrow.

B and C: Exactly.

A: Could I kindly ask you for your documents?

B: Of course, here are our IDs.

A: Thanks a lot, here's your key. The room is located on the third floor, as soon as you go up the stairs turn right, your room is the fifth one. Alternatively, you can find the elevator near the banquet hall, at the end of it.

B: Okay, thank you very much!





A: Buongiorno, benvenuto al nostro Hotel, ha già una prenotazione?

B: No, vorrei prenotare una camera per tre giorni a partire da stasera, sono appena arrivato in città.

A: Certamente, posso sapere il suo nome?

B: John Smith.

A: Bene, signor Smith, che camera preferisce? Una singola, una doppia, una tripla?

B: Una singola va bene, grazie. Sono da solo. Viaggio per lavoro.

A: Abbiamo due singole comfort e tre singole deluxe, con vasca idromassaggio. Quale delle due tipologie preferisce?



A: Hello, welcome to our Hotel, do you already have a reservation?

B: No, I would like to book a room for three days starting tonight, I have just arrived in the city.

A: Of course, can I get your name?

B: John Smith.

A: Well, Mr. Smith, which room do you prefer? Single, double, or triple?

B: A single will do, thanks. I'm alone. I'm traveling for work.

A: We have two comfort singles and three deluxe singles, with Jacuzzi. Which type do you prefer?



B: Quanto viene la camera deluxe per 3 notti?

A: 210 euro, è compresa anche la colazione!

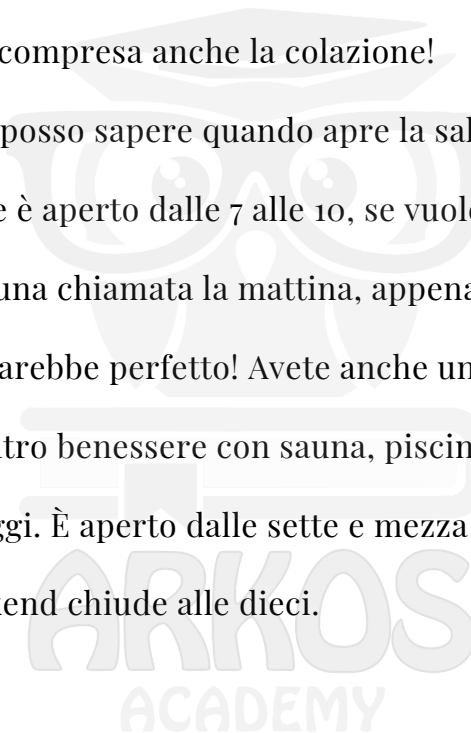
B: Benissimo, posso sapere quando apre la sala ristorante?

A: Il ristorante è aperto dalle 7 alle 10, se vuole possiamo avvisarla con una chiamata la mattina, appena apre.

B: Sì, grazie, sarebbe perfetto! Avete anche una sauna?

A: Sì, c'è il centro benessere con sauna, piscina e centro massaggi. È aperto dalle sette e mezza alle otto di sera, nei weekend chiude alle dieci.

B: Fantastico!





B: How much is the deluxe room for 3 nights?

A: 210 euros, breakfast is also included!

B: Very well, can I know when the restaurant opens?

A: The restaurant is open from 7 to 10am, if you want, we can notify you with a call in the morning, as soon as it opens.

B: Yes, thank you, it would be perfect! Do you also have a sauna?

A: Yes, there is the wellness center with sauna, swimming pool and massage center. It is open from seven thirty to eight in the evening, on weekends it closes at ten.

B: Fantastic!





A: Buongiorno signori, la camera era di vostro gradimento?

B: La nostra camera era occupata, ci dev'essere stato un malinteso!

A: Sono mortificato, lasciatemi controllare. Quando avete prenotato?

B: Il 3 Giugno, siamo i signori Smith.

A: Ora capisco la ragione del disagio: c'era un'altra prenotazione a nome Smith fatta il giorno dopo.

B: Quindi? La nostra camera non è disponibile? Dove dormiremo stanotte?

A: Provvedo subito signori. Vi sposto al quarto piano, con vista sulle Dolomiti. Vi do subito le chiavi. Vi prego di accettare le mie scuse, gradirei offrirvi il cocktail di benvenuto, ovviamente a carico dell'hotel.

B: Grazie, accettiamo ben volentieri!





A: Good morning, was the room to your liking?

B: Our room was occupied, there must have been a misunderstanding!

A: I am mortified, let me check. When did you book?

B: On June 3rd, we are the Smiths.

A: Now I understand the reason for the mistake: there was another reservation on behalf of Mr. Smith made the next day.

B: So? Is our room not available? Where will we sleep tonight?

A: I will take care of this immediately. I'll move you to the fourth floor, overlooking the Dolomites. I'll give you the keys right away. Please accept my apologies, I would like to offer you the welcome cocktail, obviously on us.

B: Thanks, we are happy to accept.





AL RISTORANTE

LESSICO p. 55

FRASARIO p. 59

DIALOGHI p. 65

Lessico

Il tavolo

Il tovagliolo

Le posate

La forchetta

Il cucchiaino

Il coltello

Il piatto

Il bicchiere

L'acqua

La bibita

La birra

Il vino

Gli antipasti

Il formaggio

Il pane

La bruschetta

Il pomodoro

La mozzarella

Il sale

Il pepe

Il primo

La pasta

Gli spaghetti

Il risotto

Il secondo

La carne

La bistecca

Il pesce

L'insalata

Il dolce

Il cameriere/la cameriera

Il cuoco/la cuoca

Vocabulary

The table

The napkin

The cutlery

The fork

The spoon

The knife

The plate

The glass

The water

The drink

The beer

The wine

The starters

The cheese

The bread

The bruschetta

The tomato

The mozzarella

The salt

The pepper

The first course

The pasta

The spaghetti

The risotto

The second course

The meat

The steak

The fish

The salad

The sweet

The waiter / waitress

The cook



Lo chef

Il conto

Lo scontrino, la ricevuta





The chef

The bill

The receipt



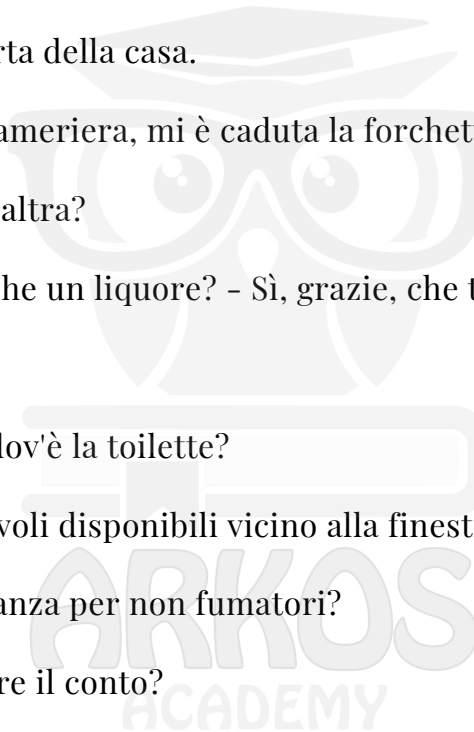
Frasario

- Buongiorno, vorrei un tavolo per due.
- Siamo al completo.
- Potrei avere il menù?
- Ci sono posti disponibili?
- Signori, volete ordinare?
- Volete dell'altro?
- Vorrei ordinare un piatto di spaghetti alla carbonara.
- Va bene così, grazie.
- È possibile avere una bottiglia d'acqua naturale? A temperatura ambiente, grazie.
- Mi scusi, potrei avere un altro tovagliolo?
- Potrei avere una pizza senza formaggio? Sono intollerante al lattosio.
- Avete piatti senza carne?
- Mi scusi cameriere, questo non è il piatto che avevo ordinato.

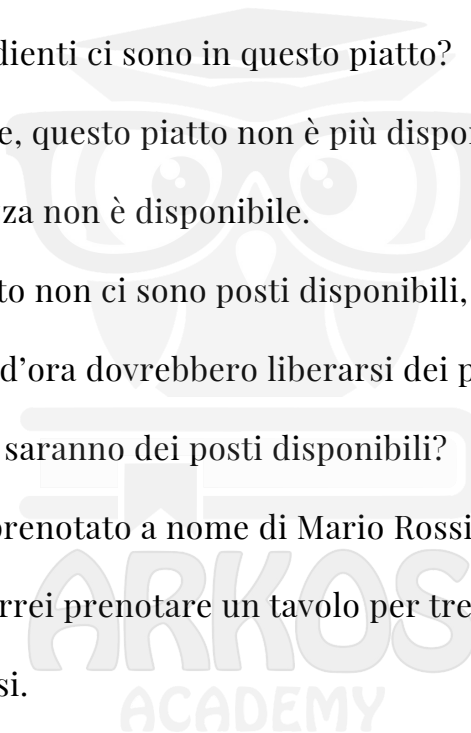
Phrasebook

- *Good morning, I would like a table for two.*
- *We are full.*
- *Can I have the menu?*
- *Are there tables available?*
- *Gentlemen, would you like to order?*
- *Do you want more?*
- *I would like to order a plate of spaghetti carbonara.*
- *I'm good, thank you.*
- *Is it possible to have a bottle of natural water? At room temperature, thank you.*
- *Excuse me, could I have another napkin?*
- *Could I have pizza without cheese? I am lactose intolerant.*
- *Do you have meatless dishes?*
- *Excuse me, waiter, this is not the dish I ordered.*



- 
- Potrei avere il conto?
 - Avete piatti vegetariani?
 - Signore, vuole ordinare il dolce? - Sì, grazie, vorrei una fetta di torta della casa.
 - Mi scusi cameriera, mi è caduta la forchetta, potrei averne un'altra?
 - Volete anche un liquore? - Sì, grazie, che tipi di liquore avete?
 - Mi scusi, dov'è la toilette?
 - Ci sono tavoli disponibili vicino alla finestra?
 - C'è una stanza per non fumatori?
 - Potrei avere il conto?
 - Complimenti, era tutto molto buono.
 - Posso pagare con la carta?
 - Preferisco pagare in contanti.
 - Può fare i complimenti allo chef da parte mia?

- *May I have the bill?*
- *Do you have any vegetarian dishes?*
- *Sir, would you like to order the dessert? – Yes, thank you, I would like a slice of home-made cake.*
- *Excuse me, my fork has fallen, could I have another one?*
- *Do you also want a liqueur? – Yes, thank you, what types of liquor do you have?*
- *Excuse me, where's the toilet?*
- *Are there tables available near the window?*
- *Is there a non-smoking room?*
- *May I have the bill?*
- *Congratulations, it was all very good.*
- *Can I pay by credit card?*
- *I prefer to pay cash.*
- *Can you compliment the chef on my part?*

- 
- 
- Ci sono piatti senza glutine?
 - Cosa mi consiglia?
 - Cosa prevede il menù di oggi?
 - Che ingredienti ci sono in questo piatto?
 - Mi dispiace, questo piatto non è più disponibile.
 - Oggi la pizza non è disponibile.
 - Al momento non ci sono posti disponibili, se aspettate un quarto d'ora dovrebbero liberarsi dei posti.
 - Quando ci saranno dei posti disponibili?
 - Abbiamo prenotato a nome di Mario Rossi.
 - Pronto, vorrei prenotare un tavolo per tre a nome di Mario Rossi.
 - Che tipi di vino avete?
 - Potrei avere un caffè o un digestivo?



- *Are there gluten-free dishes?*
- *What would you recommend?*
- *What does today's menu include?*
- *What ingredients are there in this dish?*
- *Sorry, this dish is no longer available.*
- *Pizza is not available today.*
- *At the moment there are no seats available, if you wait 15 minutes, we should get some seats.*
- *When will there be tables available?*
- *We booked under the name of Mario Rossi.*
- *Hello, I would like to reserve a table for three under the name Mario Rossi.*
- *What types of wine do you have?*
- *Could I have a coffee or a digestive?*

Dialoghi

A: Buongiorno, benvenuti al ristorante Da Mario, quanti siete?

B: Grazie, siamo in due, avete dei posti liberi?

A: Sì, abbiamo dei tavoli per due disponibili. Preferite stare al centro della sala o vicino alla finestra?

B: Vicino alla finestra, grazie!

A: Bene, vi accompagno al vostro tavolo.



Dialogues



A: Hello, welcome to the "Da Mario" restaurant, a party of how many?

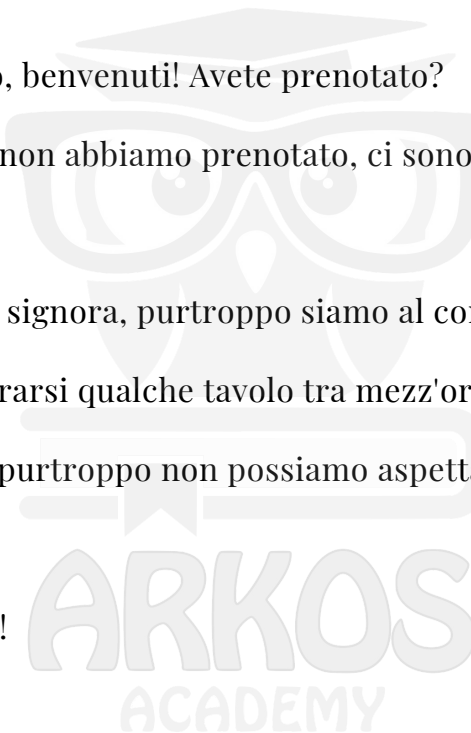
B: Thanks, a party of two, do you have any seats?

A: Yes, we have tables for two available. Do you prefer to be in the center of the room or near the window?

B: Near the window, thank you!

A: Very well, I'll take you to your table.





A: Buongiorno, benvenuti! Avete prenotato?

B: Grazie, no, non abbiamo prenotato, ci sono posti disponibili?

A: Mi dispiace signora, purtroppo siamo al completo. Dovrebbe liberarsi qualche tavolo tra mezz'ora circa.

B: Grazie, ma purtroppo non possiamo aspettare, arrivederci!

A: Arrivederci!





A: Good morning, welcome! Did you make a reservation?

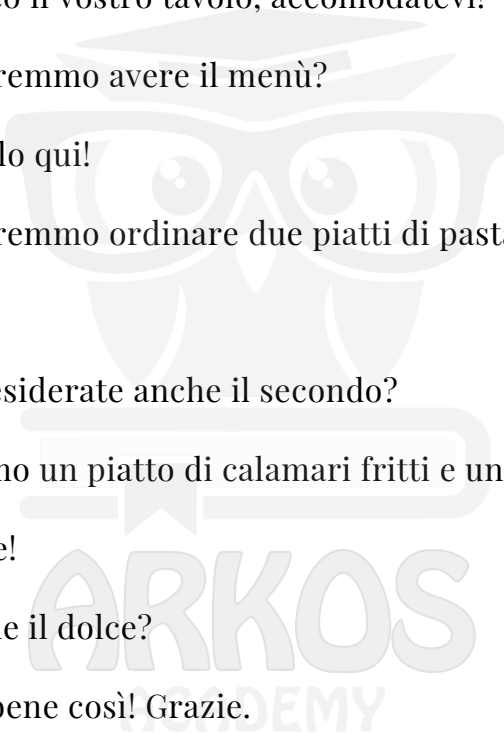
B: Thanks, no, we haven't made a reservation, are there seats available?

A: Sorry madam, unfortunately we are fully booked. A few tables should be cleared in about half an hour.

B: Thanks, but unfortunately we can't wait, goodbye!

A: Goodbye!





A: Signori, ecco il vostro tavolo, accomodatevi!

B: Grazie, potremmo avere il menù?

A: Certo, eccolo qui!

B: Grazie, vorremmo ordinare due piatti di pasta alla carbonara.

A: Perfetto, desiderate anche il secondo?

B: Sì, vorremmo un piatto di calamari fritti e uno di vitello arrosto, grazie!

A: Volete anche il dolce?

B: Per ora va bene così! Grazie.



A: Gentlemen, here is your table, have a seat!

B: Thanks, could we have the menu?

A: Of course, here it is!

B: Thanks, we would like to order two carbonara dishes.

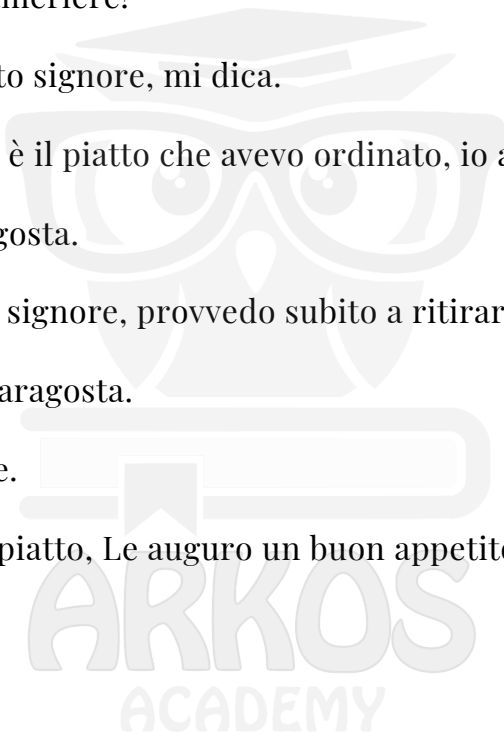
A: Perfect, do you also want the second course?

B: Yes, we would like a plate of fried calamari and one of roasted veal, thank you!

A: Do you also want dessert?

B: We're good for now! Thanks.





A: Mi scusi, cameriere!

B: Arrivo subito signore, mi dica.

A: Questo non è il piatto che avevo ordinato, io avevo ordinato l'aragosta.

B: Mi dispiace signore, provvedo subito a ritirarLe il piatto e a portarLe l'aragosta.

A: Grazie mille.

B: Ecco il suo piatto, Le auguro un buon appetito.





A: Excuse me, waiter!

B: I'll be right there sir, tell me.

A: This is not the dish I ordered, I ordered the lobster.

B: I'm sorry sir, I will immediately take the dish away and bring you the lobster.

A: Thanks a lot.

B: Here is your dish, enjoy.





A: Cameriere potrei avere il conto?

B: Certo, ecco a lei il conto.

A: Posso pagare con bancomat o in contanti?

B: Accettiamo pagamento con bancomat e in contanti!

A: Posso avere la ricevuta?

B: Certamente. Lasciate che vi offra il digestivo, signori.

A: Grazie mille, buona giornata e a presto!





A: Waiter, could I have the bill?

B: Of course, here's the bill.

A: Can I pay by debit or cash?

B: We accept payment by debit and cash!

A: Can I have the receipt?

B: Certainly. Let me offer you the digestive, gentlemen.

A: Thanks a lot, have a nice day and see you soon!





A: Signori, volete ordinare?

B: Non abbiamo ancora deciso. Qual è la specialità del giorno?

A: Oggi c'è la zuppa di verdure locali.

B: Prendiamo quella. Come secondo cosa ci consiglia?

A: Vi consiglio il pesce alla griglia. È delizioso.

B: Allora prendiamo due zuppe di verdure locali e due piatti di pesce alla griglia.

A: Da bere desiderate ...?

B: Mezzo litro di acqua frizzante fredda e due calici di vino bianco.

A: Arrivano subito, grazie.





A: Gentlemen, would you like to order?

B: We haven't decided yet. What is the daily special?

A: Today there is the local vegetable soup.

B: Let's take that. What second course do you recommend?

A: I recommend the grilled fish. It's delicious.

B: So let's have two local vegetable soups and two grilled fish.

A: Would you like to drink ...?

B: Half a liter of cold sparkling water and two glasses of white wine.

A: Coming right up, thanks.





A: Vorrei ordinare un piatto di spaghetti alle vongole e un piatto di calamari fritti.

B: Perfetto, vuole anche qualcosa da bere? Abbiamo diversi tipi di birra e di vino.

A: Vorrei solo una bottiglia d'acqua fresca, grazie.

B: Preferisce acqua naturale o acqua frizzante?

A: Una bottiglia d'acqua naturale, grazie!

C: E per me una Coca Cola, grazie!

B: Benissimo, sarò subito da voi.





A: I would like to order spaghetti with clams and a dish of fried calamari.

B: Perfect, do you also want something to drink? We have different types of beer and wine.

A: I'd just like a bottle of fresh water, thanks.

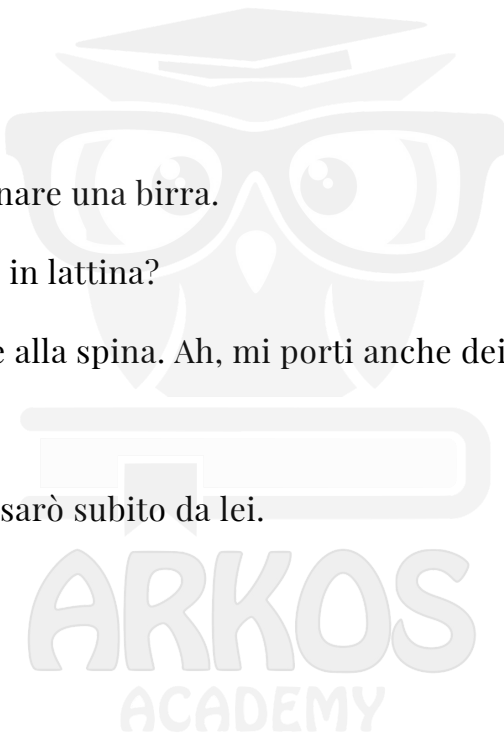
B: Do you prefer natural water or sparkling water?

A: A bottle of natural water, thank you!

C: And for me one Coca Cola, thanks!

B: Very well, I'll be right back.





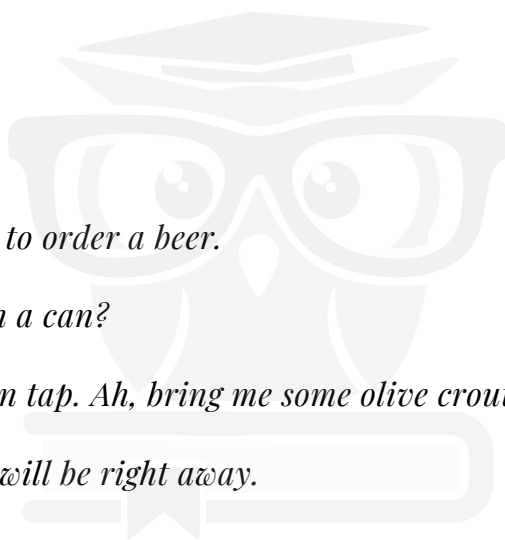
A: Vorrei ordinare una birra.

B: Alla spina o in lattina?

A: Ovviamente alla spina. Ah, mi porti anche dei crostini alle olive.

A: Benissimo, sarò subito da lei.





A: I would like to order a beer.

B: On tap or in a can?

A: Obviously on tap. Ah, bring me some olive croutons too.

A: Very well, I will be right away.





CHIEDERE INDICAZIONI

LESSICO p. 83

FRASARIO p. 85

DIALOGHI p. 89

Lessico

La strada

Perdersi

La via

Il percorso

Sinistra/Destra

La farmacia

Davanti/ Dietro

Il parco

Dritto

La chiesa

La rotonda

Il cinema

L'incrocio

Il negozio

Il semaforo

Il supermercato

Le strisce pedonali

L'ospedale

La corsia

La banca

L'autostrada

L'ufficio postale

La svolta

Il museo

La piazza

La biblioteca

L'edificio

La fermata dell'autobus

L'isolato

La stazione degli autobus/dei

Il quartiere

treni

Vocabulary

The street

The road

Left/Right

In front of/Behind

Straight ahead

The roundabout

The crossing

The traffic light

The crosswalks

The lane

The highway

The turning point

The square

The building

The block

The district

To get lost

The path

The pharmacy

The park

The church

The cinema

The shop

The supermarket

The hospital

The bank

The post office

The museum

The library

The bus stop

The bus/train station

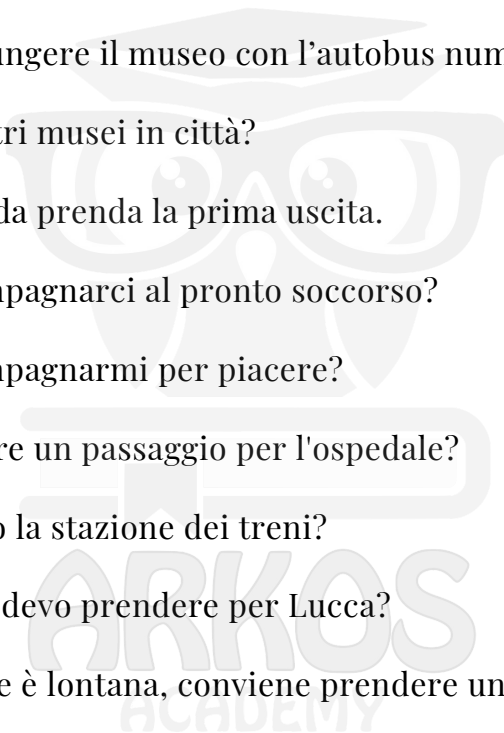


Frasario

- Che strada devo prendere per arrivare alla chiesa?
- Mi scusi, dove si trova il museo di arte?
- Dove siamo?
- Mi sono perso/persa.
- Per il museo vada dritto per circa 200 metri, poi giri a destra al primo incrocio che trova.
- Prenda la prima strada a sinistra, arrivato al ristorante chiedi indicazioni.
- Dove si trova il parco naturale?
- Dovete dirigervi verso nord.
- Il parco naturale è lontano?
- Mi scusi, c'è una farmacia qui vicino?
- L'ospedale si trova a due isolati da qui.
- Dovrei andare in Via dei Giardini n. 15.
- Che autobus devo prendere per arrivare in Via Giardini?
- Quanto dista l'ospedale dalla chiesa?

Phrasebook

- *What street should I take to get to the church?*
- *Excuse me, where is the art museum?*
- *Where we are?*
- *I'm lost.*
- *For the museum, go straight for about 200 meters, then turn right at the first intersection.*
- *Take the first street on the left, once you reach the restaurant ask for directions.*
- *Where is the natural park?*
- *You need to head north.*
- *Is the natural park far away?*
- *Excuse me, is there a pharmacy nearby?*
- *The hospital is two blocks from here.*
- *I should go to Via dei Giardini n. 15.*
- *Which bus should I take to get to Via Giardini?*
- *How far is the hospital from the church?*

- 
- 
- Partendo dalla palestra, come raggiungo il museo?
 - Bisogna percorrere via Giardini fino alla piazza, il
 - museo si trova sulla sinistra.
 - Può raggiungere il museo con l'autobus numero 5.
 - Ci sono altri musei in città?
 - Alla rotonda prenda la prima uscita.
 - Può accompagnarci al pronto soccorso?
 - Può accompagnarmi per piacere?
 - Potrei avere un passaggio per l'ospedale?
 - Dove trovo la stazione dei treni?
 - Che treno devo prendere per Lucca?
 - La stazione è lontana, conviene prendere un taxi.
 - Per la farmacia più vicina, sono 10 minuti di
camminata.
 - A piedi ci mette 10 minuti.



- *How do I get to the museum from the gym?*
- *You have to go down via Giardini until you reach the square, the museum is on the left.*
- *You can reach the museum by bus number 5.*
- *Are there other museums in the city?*
- *At the roundabout take the first exit.*
- *Can you accompany us to the emergency room?*
- *Can you accompany me, please?*
- *Could I have a ride to the hospital?*
- *Where can I find the train station?*
- *What train should I take to Lucca?*
- *The station is far away, it is better to take a taxi.*
- *To the nearest pharmacy, it is a 10 minute walk.*
- *It takes 10 minutes on foot.*

Dialoghi



A: Mi scusi! Come faccio per arrivare in Via Giardini?

B: Per Via Giardini deve proseguire per questa via, vada sempre dritto fino a quando arriva al supermercato. Poi giri a sinistra: la seconda via a destra è via Giardini!

A: C'è un bar in via Giardini, giusto? Io devo andare al bar Rossi, in via Giardini

B: Sì, il bar si trova all'angolo con via Indipendenza.

Arrivato in via Giardini, segue la strada fino all'incrocio, il bar si trova poco prima dell'incrocio, di fronte alla farmacia. Anche io sto andando lì vicino, se vuole La accompagno.

A: Sì, grazie, perché non ho capito bene!

B: Di niente! Mi segua.



Dialogues



A: Excuse me! How do I get to Via Giardini?

B: Ok, for Via Giardini you must continue on this street, go straight until you get to the supermarket. Then turn left: the second street on the right is via Giardini!

A: Is there a bar in via Giardini, right? I have to go to the Rossi bar, in via Giardini..

B: Yes, the bar is located on the corner with Via Indipendenza. Once in via Giardini, follow the road until the crossroads, the bar is just before the crossroads, opposite the pharmacy. I'm going that way as well, if you want I'll accompany you.

A: Very well, thank you, because I didn't quite understand.

B: Not a problem! Follow me.



A: Mi scusi, mi sono perso. Dove siamo?

B: Buongiorno, siamo in Via Tonello, dove deve andare?

A: Dovrei andare all'Hotel Excelsior, è lontano da qui?

B: Sì, è lontano, non Le conviene andare a piedi, Le conviene prendere un taxi o, meglio ancora, un autobus.

B: Preferisco prendere un autobus, quale devo prendere?

A: Per arrivare all'Hotel deve prendere il numero 9, la fermata si trova qui vicino, deve percorrere Via Tonello fino alla farmacia, poi svoltare a destra e alla terza strada giri a sinistra, la fermata si troverà alla sua destra.

B: Va bene, a che fermata devo scendere?

A: Se non sbaglio, alla quinta fermata, se ha dubbi chieda all'autista.

B: Va bene, grazie mille!





A: Excuse me, I'm lost. Where are we?

B: Hello, we are in Via Tonello, where are you headed?

A: I have to go to the Hotel Excelsior, is it far from here?

B: Yes, it is, it is not convenient for you to go on foot, you should take a taxi or, better yet, a bus.

B: I prefer to take a bus, which one should I take?

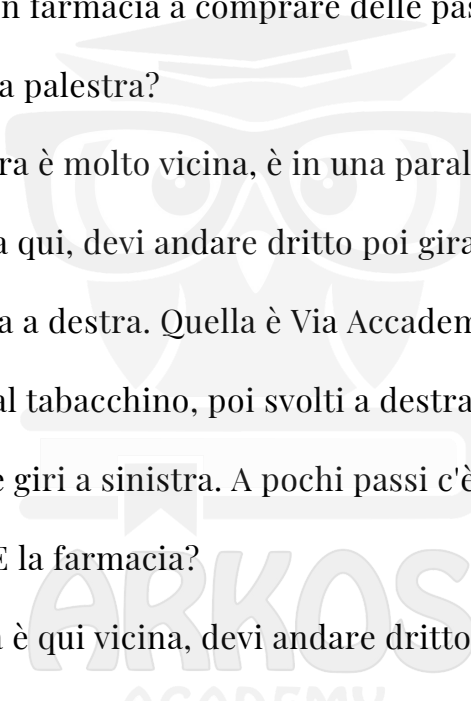
A: To get to the Hotel you must take the number 9, the stop is nearby, you have to walk down Via Tonello, up to the pharmacy, then turn right and at the third street turn left, the stop will be on your right.

B: Okay, which stop should I get off at?

A: If I'm not mistaken, at the 5th stop, if in doubt ask the driver.

B: Okay, thank you very much!





A: Oggi devo andare in quella nuova palestra di cui ti parlavo e poi in farmacia a comprare delle pastiglie. Sai dove si trova la palestra?

B: Sì, la palestra è molto vicina, è in una parallela di Via Accademia. Da qui, devi andare dritto poi girare nella seconda strada a destra. Quella è Via Accademia, la percorri fino al tabacchino, poi svolti a destra e alla terza strada laterale giri a sinistra. A pochi passi c'è la palestra.

A: Ho capito. E la farmacia?

B: La farmacia è qui vicina, devi andare dritto fino al museo di Scienze naturali, infine svoltare a sinistra. Per questo ti consiglio di andare prima in farmacia e dopo in palestra.

A: Ok, ma dalla farmacia come faccio ad arrivare alla palestra?



A: Today I have to go to that new gym I was talking about, and then to the pharmacy to buy some pills. Do you know where the gym is?

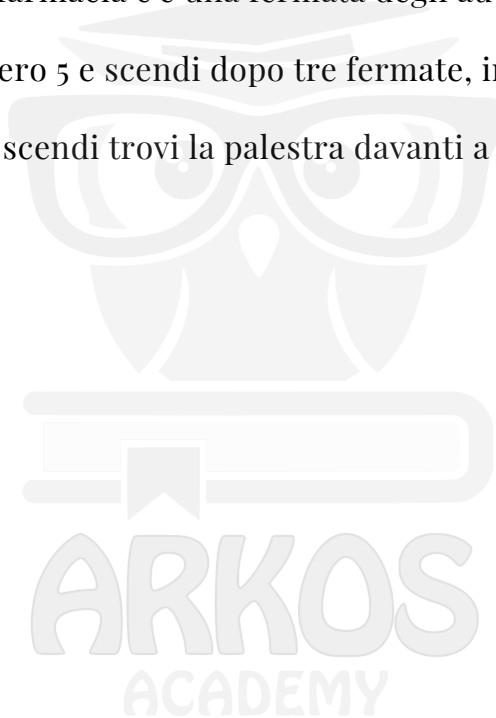
B: Yes, the gym is very close, on a street parallel to Via Accademia. From here, you have to go straight then turn right at the second street. That is Via Accademia, go up to the tobacconist, then turn right and turn left at the third side street. A few steps away is the gym.

A: I understand. And the pharmacy?

B: The pharmacy is nearby, you have to go straight to the Natural Sciences museum, then turn left. For this reason I recommend you go to the pharmacy first and then to the gym.

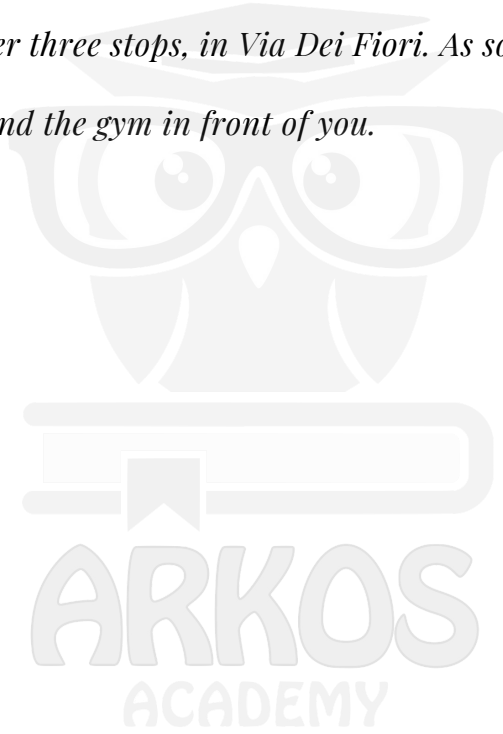
A: Ok, but how do I get to the gym from the pharmacy?

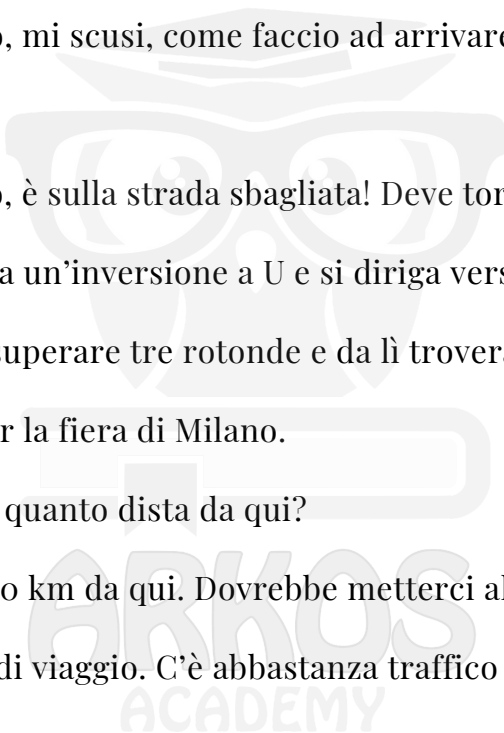
B: Vicino alla farmacia c'è una fermata degli autobus,
prendi il numero 5 e scendi dopo tre fermate, in Via Dei
Fiori. Appena scendi trovi la palestra davanti a te.





B: Near the pharmacy there is a bus stop, take the number 5 and get off after three stops, in Via Dei Fiori. As soon as you get off you'll find the gym in front of you.





A: Buongiorno, mi scusi, come faccio ad arrivare alla fiera di Milano?

B: Buongiorno, è sulla strada sbagliata! Deve tornare indietro, faccia un'inversione a U e si diriga verso la strada statale. Deve superare tre rotonde e da lì troverà le indicazioni per la fiera di Milano.

A: Più o meno quanto dista da qui?

B: All'incirca 10 km da qui. Dovrebbe metterci all'incirca 20-30 minuti di viaggio. C'è abbastanza traffico a quest'ora.



A: Hello, excuse me, how do I get to the Milan fair?

B: Good morning, you are going the wrong way! You have to go back, make a U-turn and head towards the highway. You must pass three roundabouts and from there you will find indications for the Milan fair.

A: More or less how far is it from here?

B: About 10 km from here. It should take approximately 20-30 minutes of travel. There is some traffic at this hour.





FARE SHOPPING

LESSICO p. 101

FRASARIO p. 103

DIALOGHI p. 109

Lessico

Il negozio

Il reggiseno

Il supermercato

La sciarpa

Il centro commerciale

Lo zaino

L'abbigliamento, i vestiti

La borsa

Il souvenir

Gli stivali

La cartolina

Le scarpe col tacco

Gli articoli da cucina

La taglia

Il cappotto

Il velluto

La giacca

Il cotone

I jeans

La lana

I pantaloni

La seta

La maglietta

Il prezzo

Il maglione

Lo sconto

La tuta

I saldi

Le mutande

Il regalo

Le calze

Gli accessori

Vocabulary

The shop

The supermarket

The mall

Clothing, clothes

The souvenir

The postcard

The kitchen items

The coat

The jacket

The jeans

The pants

The T-shirt

The sweater

The suit

The underpants

The socks

The bra

The scarf

The backpack

The bag

The boots

The heels

The size

The velvet

The cotton

The wool

The silk

The price

The discount

On sale

The present

The accessories

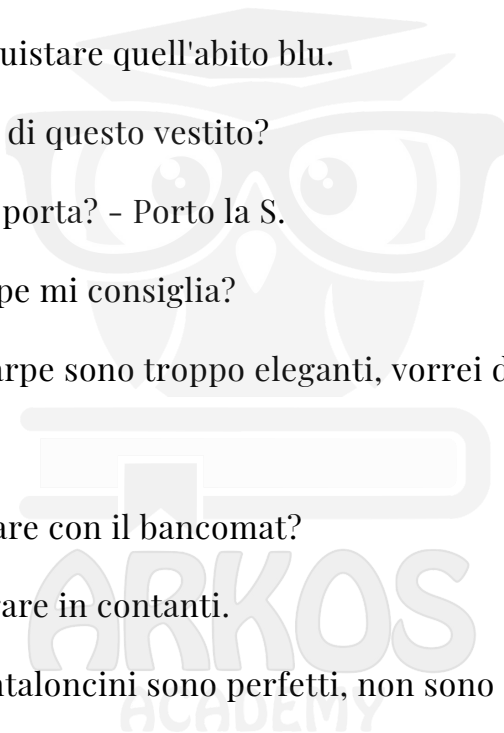


Frasario

- Entriamo in questo negozio.
- Posso provare una maglietta?
- Dovrei fare un regalo a un mio amico/una mia amica
- Vorrei acquistare degli articoli per la casa.
- Posso provare questa maglietta?
- Questa gonna mi piace.
- Questo maglione è troppo grande, lo avete di una taglia più piccola?
- Questa taglia ti sta bene.
- Questi pantaloni mi stanno male.
- Vorrei comprare un paio di guanti e un paio di scarpe.
- Avete anche altri colori?
- Prendo il maglione bianco.
- Li prendo tutti.
- Vorrei comprare una cartolina da spedire a mia cugina.
- Quanto costa?

Phrasebook

- *Let's enter this shop.*
- *Can I try a shirt on?*
- *I should buy a gift to a friend of mine.*
- *I would like to buy household items.*
- *Can I try this shirt?*
- *I like this skirt.*
- *This sweater is too big, do you have a smaller size?*
- *This size fits you well.*
- *These pants don't suit me.*
- *I would like to buy a pair of gloves and a pair of shoes.*
- *Do you also have other colors?*
- *I'll take the white sweater.*
- *I'll take them all.*
- *I would like to buy a postcard to send to my cousin.*
- *How much does it cost?*

- 
- Può farmi uno sconto?
 - È molto caro!
 - Non abbiamo altre taglie, questa è una taglia unica.
 - Vorrei acquistare quell'abito blu.
 - Avete la M di questo vestito?
 - Che taglia porta? - Porto la S.
 - Quali scarpe mi consiglia?
 - Queste scarpe sono troppo eleganti, vorrei delle scarpe comode.
 - Posso pagare con il bancomat?
 - Vorrei pagare in contanti.
 - Questi pantaloncini sono perfetti, non sono né troppo grandi né troppo piccoli.
 - Che numero di scarpe ha?
 - Ho il 36.
 - Mi dispiace, purtroppo questo articolo è esaurito.



- *Can you give me a discount?*
- *It's very expensive!*
- *We have no other sizes, this is one size.*
- *I would like to buy that blue dress.*
- *Do you have the M size for this dress?*
- *What size do you wear? - Small.*
- *Which shoes do you recommend?*
- *These shoes are too elegant, I would like comfortable shoes.*
- *Can I pay by debit card?*
- *I would like to pay cash.*
- *These shorts are perfect, they are neither too big nor too small.*
- *What's your shoe size? - 36.*
- *Sorry, this item is unfortunately sold out.*

- Quando avrete di nuovo questo articolo? - Dovrebbe arrivare la settimana prossima.
- Le stanno bene?
- Le calza bene?
- Ci cammina bene?



- *When will you have this article available again? - It should arrive next week.*
- *How are they?*
- *Does it fit well?*
- *Can you walk well?*



Dialoghi



A: Buongiorno! Posso aiutarLa?

B: No grazie, do solo un'occhiata in giro.

A: Va bene, se ha bisogno sono a Sua disposizione.

B: Mi scusi, ripensandoci, vorrei provare quella bella maglietta blu. È molto elegante.

A: Certo, che taglia desidera?

B: Una M, per favore.

A: Eccola, il camerino si trova in fondo sulla sinistra.

B: Grazie mille!

A: L'ha provata? Come le sta?

B: È un po' piccola, avete per caso anche la L?

A: Certo, gliela porto subito... Come va la L?

B: È perfetta, Lei che ne pensa?

Dialogues



A: Good morning! Can I help you?

B: No thanks, I'll just take a look around.

A: Okay, if you need anything I am at your disposal.

B: Excuse me, on second thought, I would like to try on that nice blue shirt. It is very elegant.

A: Of course, what size do you want?

B: An M, please.

A: Here it is, the dressing room is at the far end, on the left.

B: Thanks a lot!

A: Have you tried it? How is it?

B: It's a bit small, do you also have an L?

A: Of course, I'll bring it to you right away ... How's the L?



A: Le sta davvero a pennello. Vuole acquistarla?

B: Sì, la prendo, quanto costa?

A: 25 euro. Venga, La accompagno alla cassa.

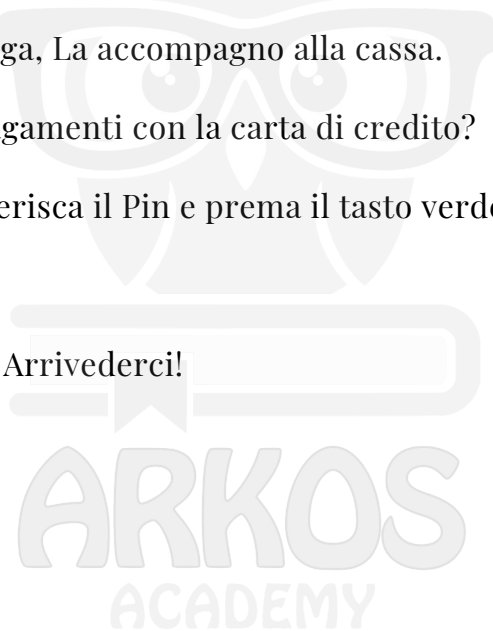
A: Accettate pagamenti con la carta di credito?

B: Sì certo, inserisca il Pin e prema il tasto verde!

A: Ok, grazie.

B: Grazie a lei! Arrivederci!

A: Arrivederci!





B: It's perfect, what do you think?

A: It really fits perfectly. Do you want to buy it?

B: Yes, I'll take it, how much does it cost?

A: 25 euros. Come on, I'll walk you to the cash-register.

A: Do you accept credit card payments?

B: Yes of course, insert the Pin and press the green button!

A: Ok, thanks.

B: Thanks to you! See you!

A: Goodbye!





C: Buongiorno ragazze, posso aiutarvi?

A: Sì, cerchiamo un regalo per un'amica.

C: Avevate già un'idea o volete che vi mostri qualcosa io?

A: Pensavamo di comprarle un maglione.

C: I maglioni sono qui, che taglia porta la vostra amica?

A: La S.

C: Di questa taglia ci sono rimasti questi capi.

A: Perfetto, ci sono anche di altri colori?

C: Mi dispiace, ma non sono più disponibili. Dovrebbero arrivarne degli altri la settimana prossima.

A: Va bene così, prendiamo quello rosso! Le piacerà sicuramente.

C: Perfetto. Desiderate qualcos'altro?



C: Good morning girls, can I help you?

A: Yes, we are looking for a gift for a friend.

C: Did you already have an idea or do you want me to show you something?

A: We were thinking of getting her a sweater.

C: The sweaters are here, what size does your friend wear?

A: S.

C: Of this size, we have only these clothes left.

A: Perfect, are there also other colors?

C: I'm sorry, but this is all we have left. We should get more next week.

A: Okay so, let's take the red one! She will definitely like it.

C: Perfect. Do you want something else?

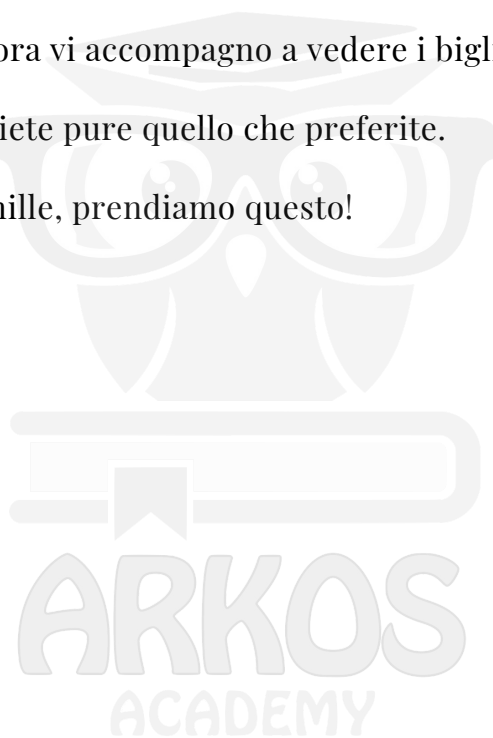


A: Vorremmo acquistare anche un biglietto d'auguri.



C: Va bene, allora vi accompagno a vedere i biglietti d'auguri. Scegliete pure quello che preferite.

A: Ok, grazie mille, prendiamo questo!

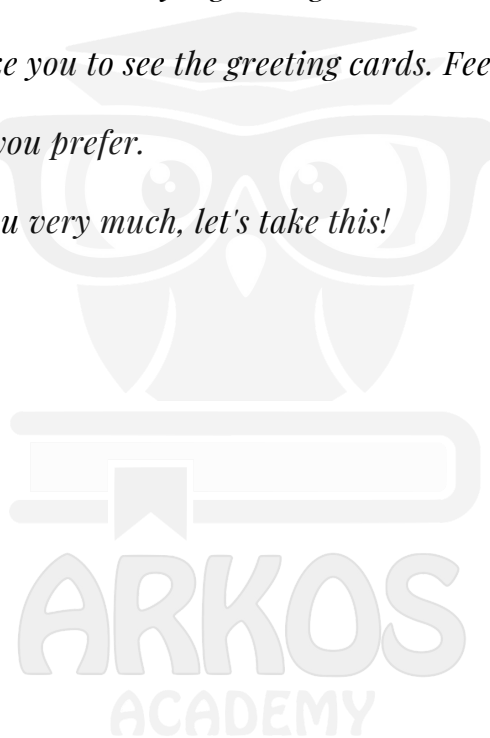




A: We would also like to buy a greeting card.

C: Okay, I'll take you to see the greeting cards. Feel free to choose the one you prefer.

A: Ok, thank you very much, let's take this!





A: Mi scusi, vorrei provare queste scarpe.

C: Certo, che misura?

A: Io porto il 36.

C: Purtroppo l'abbiamo terminato, mi dispiace. È una scarpa che calza piccola, potrebbe andarLe bene il 37. Vuole provarlo?

A: Va bene, lo provo!

C: Come vanno? Come si sente?

A: Aveva ragione, vanno benissimo, in più sono molto comode! Le avete anche di altri colori?

C: Sì, le abbiamo nere e rosse. Se vuole altri colori più estivi, invece, abbiamo anche questi altri modelli.



A: Excuse me, I would like to try on these shoes.

C: Of course, which size?

A: I wear a 36.

C: Unfortunately we don't have it anymore, I'm sorry. It is a shoe that fits small, it could suit you the 37. Do you want to try it?

A: Okay, I'll try it!

C: How are they ? How do they feel?

A: You were right, they are fine, plus they are very comfortable! Do they come in other colors?

C: Yes, we have them black and red. If you want other more summer colors, however, we also have these other models.



A: No, gli altri modelli non mi piacciono. Preferisco questo.

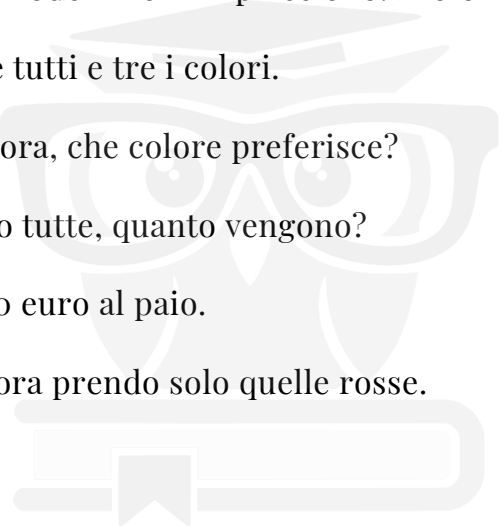
Vorrei provare tutti e tre i colori.

C: Va bene. Allora, che colore preferisce?

A: Mi piacciono tutte, quanto vengono?

C: Vengono 140 euro al paio.

A: Capisco, allora prendo solo quelle rosse.



ARKOS
ACADEMY



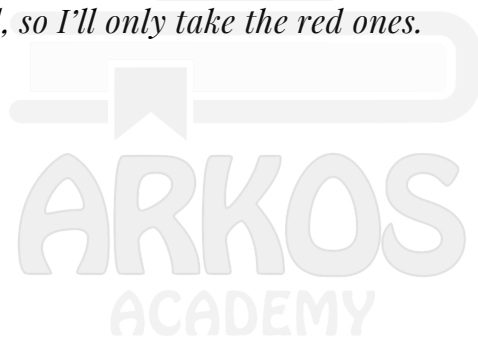
A: No, I don't like the other models. I prefer this one. I'd like to try all three colors.

C: Okay. So what color do you prefer?

A: I like them all, how much are they?

C: 140 euros per pair.

A: I understand, so I'll only take the red ones.





A: Perché non entriamo in profumeria a cercare un regalo per Marco?

B: Buona idea!

C: Buongiorno ragazzi, cercavate qualcosa in particolare?

A: Sì, grazie, stavamo cercando un regalo per un amico.

Sa consigliarci qualcosa?

C: Quanti anni ha?

B: 20.

C: Potrei consigliarvi questo profumo, ve lo faccio sentire.

A e B: Che buono!

C: Altrimenti potreste acquistare questo dopobarba.

Provate a sentire.

A: Mmh, no questo non mi piace, preferisco il profumo.



A: Why don't we go into the perfumery to look for a gift for Marco?

B: Good idea!

C: Hi guys, were you looking for something in particular?

A: Yes, thank you, we were looking for a gift for a friend. Can you recommend us something?

C: How old is he?

B: 20.

C: I could recommend this perfume, here, try it.

A and B: So good!

C: Otherwise you could buy this aftershave. Smell it.

A: Mmh, no I don't like this, I prefer the perfume.

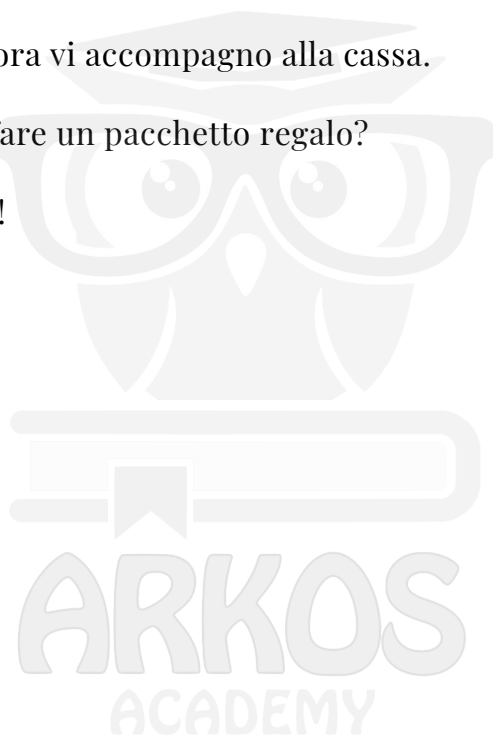


B: Anche io preferisco il profumo. Prendiamo quello!

C: Va bene, allora vi accompagno alla cassa.

A: È possibile fare un pacchetto regalo?

C: Certamente!





B: I prefer the perfume too. Let's take that!

C: Okay, so I'll take you to the cash-register.

A: Is it possible to have a gift package?

C: Of course!





A: Mi scusi, vorrei provare degli abiti per una festa.

È un'occasione formale, vorrei qualcosa di elegante.

B: Certo, Le faccio vedere gli abiti.

C: Mmh, tra questi quale mi consiglia?

A: Le consiglio questo tubino, credo che Le starebbe molto bene. È molto elegante, perfetto per ogni occasione.

C: Va bene, lo provo, ma quale colore? A me piace il rosso e il nero.

B: Per il suo incarnato vanno bene tutti e due. Il nero però è più elegante.

C: Va bene allora provo il nero.

B: Allora com'è? Le piace?



A: Excuse me, I would like to try on some clothes for a party. It is a formal occasion, I would like something elegant.

B: Of course, I'll show you the clothes.

C: Mmh, which of these do you recommend?

A: I recommend this sheath dress, I think it would be very good for you. It is very elegant, perfect for any occasion.

C: Okay, I'll try it, but which color? I like red and black.

B: Both are good for your complexion. But black is more elegant.

C: Okay then I'll try black.

B: So how is it? Do you like it?



C: Mi piace tantissimo, quanto costa?

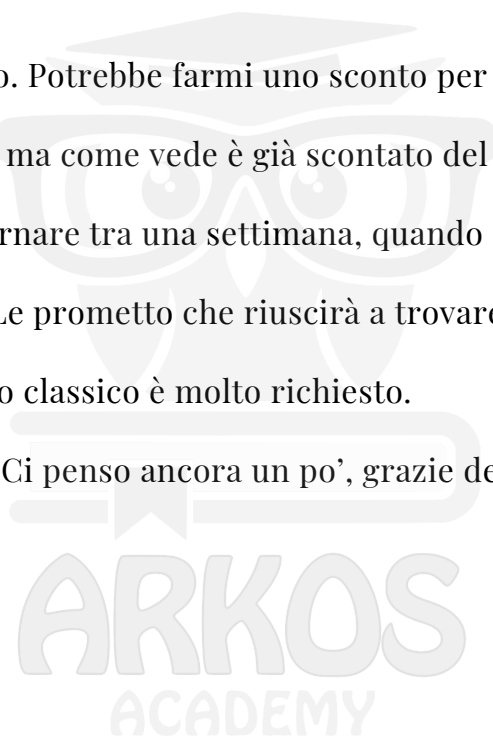
A: 190 euro.

C: È molto caro. Potrebbe farmi uno sconto per favore?

A: Mi dispiace, ma come vede è già scontato del 15%. Se vuole, può ritornare tra una settimana, quando ci saranno i saldi, ma non Le prometto che riuscirà a trovare l'abito. Questo modello classico è molto richiesto.

C: Ha ragione. Ci penso ancora un po', grazie dell'aiuto.

A: Si figuri!





C: I like it very much, how much does it cost?

A: 190 euros.

C: It is very expensive. Could you give me a discount please?

A: I'm sorry, but as you see it is already discounted by 15%. If you want, you can come back next week, when the sales start but I can't promise you that you will find the dress. This classic model is in great demand.

C: You are right. I'll think about it a bit, thanks for your help.

A: My pleasure!

ARKOS
ACADEMY



ARKOS ACADEMY

Arkos Academy è una scuola di italiano online fondata da Susanna Fossaluzza. Da anni si impegna ad aiutare gli studenti stranieri di italiano a migliorare gli aspetti della lingua che possono risultare più complicati tramite lezioni private, videolezioni, lezioni di conversazione, esercizi e comprensioni orali.



SUSANNA FOSSALUZZA



Susanna insegna online italiano agli stranieri dal 2014. Laureatasi in Lingue e traduzione con il massimo dei voti, negli anni ha imparato inglese, francese, spagnolo, russo e tedesco. Ha deciso di fondare Arkos Academy per aiutare gli studenti stranieri a innamorarsi della sua lingua madre.