

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Julie Studio Beauté

Conforme au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés

Julie Studio Beauté accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente Politique de Confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation de nos services et de notre site Internet.

Cette politique s'applique à tous les utilisateurs de nos services, qu'ils soient clients, prospects ou simples visiteurs de notre site.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Julie Studio Beauté

Siège social : 13 rue du Luxembourg, 57100 Thionville, France

Email : jsb.formation@gmail.com

SIREN : 849981907

Représentée par : Jacques Julie, en sa qualité de gérante.

Délégué à la Protection des Données (DPO) : Non désigné pour le moment

2. Données personnelles collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles en fonction de vos interactions avec nos services :

2.1. Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (pour les livraisons)
- Date de naissance (si applicable pour vérification d'âge)

2.2. Données de transaction

- Historique des commandes
- Montants des transactions
- Modes de paiement utilisés (sans données bancaires complètes)

- Factures et données de facturation

2.3. Données de connexion et de navigation

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Système d'exploitation
- Pages visitées et temps passé sur le site
- Données de localisation approximative (basées sur l'IP)
- Cookies et technologies similaires

2.4. Données de communication

- Échanges par email
- Conversations via le chat en ligne (si applicable)
- Messages sur les réseaux sociaux
- Avis et témoignages

Important : Nous ne collectons jamais vos données bancaires complètes. Les paiements sont traités de manière sécurisée par notre prestataire de paiement Stripe, qui est seul responsable de la conservation de ces informations.

3. Finalités et bases légales du traitement

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes, fondées sur des bases légales conformes au RGPD :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion des commandes et livraisons	Exécution du contrat	10 ans (obligations comptables)
Facturation et comptabilité	Obligation légale	10 ans
Service client et support	Intérêt légitime	5 ans après dernier contact
Newsletter et communications marketing	Consentement	3 ans après dernière activité
Amélioration de nos services et analyses statistiques	Intérêt légitime	25 mois (données analytiques)
Prévention de la fraude et sécurité	Intérêt légitime et obligation légale	Durée nécessaire à l'enquête

Gestion des litiges et réclamations	Intérêt légitime	Durée de prescription légale
-------------------------------------	------------------	------------------------------

4. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants, dans la limite de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution de leurs missions :

4.1. Destinataires internes

- Services commerciaux et marketing
- Service client
- Service comptabilité et finance
- Direction et service informatique

4.2. Prestataires de services

- **Paiement en ligne** : Stripe (traitement sécurisé des paiements)
- **Hébergement** : Système.io
- **Livraison** : Transporteurs partenaires (Chronopost, DPD, Fedex)
- **Email marketing** : Système.io
- **Outils d'analyse** : Google Analytics (données anonymisées)

4.3. Autorités légales

Sur demande justifiée, vos données peuvent être communiquées aux autorités compétentes (police, justice, administration fiscale) dans le respect de nos obligations légales.

Tous nos prestataires sont soumis à des obligations contractuelles strictes de confidentialité et de sécurité. Ils ne peuvent utiliser vos données que pour les finalités définies et selon nos instructions.

5. Transferts de données hors UE

Vos données personnelles sont principalement hébergées et traitées au sein de l'Union Européenne.

Certains de nos prestataires de services peuvent toutefois être situés en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous nous assurons que des garanties appropriées sont mises en place, conformément au RGPD :

- Clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne
- Décision d'adéquation de la Commission Européenne
- Règles d'entreprise contraignantes (BCR)

Exemple : Si vous utilisez notre service de paiement Stripe, vos données de transaction peuvent être traitées aux États-Unis dans le cadre du Data Privacy Framework.

6. Vos droits sur vos données

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

6.1. Droit d'accès (Article 15 RGPD)

Vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder à ces données ainsi qu'aux informations concernant leur traitement.

6.2. Droit de rectification (Article 16 RGPD)

Vous pouvez demander la correction de vos données inexactes ou incomplètes.

6.3. Droit à l'effacement / « Droit à l'oubli » (Article 17 RGPD)

Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certains cas (consentement retiré, données devenues inutiles, traitement illicite, etc.), sous réserve de nos obligations légales de conservation.

6.4. Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD)

Vous pouvez demander le gel temporaire du traitement de vos données dans certaines situations (contestation de l'exactitude, traitement illicite, etc.).

6.5. Droit à la portabilité (Article 20 RGPD)

Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.

6.6. Droit d'opposition (Article 21 RGPD)

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous disposez également d'un droit d'opposition absolu à la prospection commerciale.

6.7. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant le retrait.

6.8. Droit de définir des directives post-mortem

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

6.9. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

- **Par email** : jsb.formation@gmail.com
- **Par courrier** : Julie Studio Beauté, 13 rue du Luxembourg, 57100 Thionville, France

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois maximum à compter de la réception de votre demande.

6.10. Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : www.cnil.fr

7. Sécurité de vos données

Julie Studio Beauté met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment :

- Chiffrement des données sensibles (SSL/TLS)
- Contrôle d'accès strict aux données (authentification, autorisations)
- Sauvegardes régulières et sécurisées
- Pare-feu et systèmes de détection d'intrusion
- Formation du personnel aux bonnes pratiques de sécurité
- Audits de sécurité réguliers

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

8. Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies et autres technologies de traçage. Pour plus d'informations détaillées sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique de Cookies accessible sur notre site.

8.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de la consultation de notre site. Il permet de conserver des informations relatives à votre navigation et de reconnaître votre terminal lors de vos prochaines visites.

8.2. Types de cookies utilisés

- **Cookies strictement nécessaires** : essentiels au fonctionnement du site (panier, authentification)
- **Cookies de performance** : collectent des informations sur l'utilisation du site (pages visitées, temps de chargement)
- **Cookies marketing** : permettent d'afficher des publicités ciblées selon vos centres d'intérêt

8.3. Gestion de vos préférences

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies via le bandeau de consentement présent sur notre site ou via les paramètres de votre navigateur.

9. Données des mineurs

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, nos services sont réservés :

- Aux personnes de plus de 16 ans pour les produits physiques et électroniques
- Aux personnes de plus de 18 ans pour les services (coaching, ateliers, séminaires)

Nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs n'ayant pas atteint ces âges limites. Si nous apprenons qu'un mineur nous a fourni des données personnelles, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dans les plus brefs délais.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour nous conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique.

Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site. La date de la dernière mise à jour est indiquée en bas de ce document. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou via un bandeau d'information sur notre site.

11. Contact et délégué à la protection des données

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Julie Studio Beauté - Service Protection des Données

Adresse : 13 rue du Luxembourg, 57100 Thionville, France

Email : jsb.formation@gmail.com

Dernière mise à jour : 30 janvier 2026
Version 1.0