

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Julie Studio Beauté

En vigueur au 30 janvier 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Julie Studio Beauté et toute personne (ci-après « le Client ») passant commande de produits ou services via nos canaux de vente.

Article 1 : Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les transactions effectuées par le biais :

- Des sites Internet du réseau Julie Studio Beauté
- De notre plateforme de paiement sécurisée
- De nos points de vente physiques (paiement en numéraire ou carte bancaire)
- De tout autre canal de distribution agréé par Julie Studio Beauté

Est considérée comme « Client » toute personne physique ou morale ayant validé une commande auprès de Julie Studio Beauté. Toute commande implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV.

Article 2 : Limitation d'âge

Des limitations d'âge strictes s'appliquent pour la protection des mineurs :

- **Produits physiques et électroniques :** accessible à partir de 16 ans
- **Services (coaching, ateliers, séminaires) :** accessible à partir de 18 ans

Julie Studio Beauté met en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels raisonnables pour restreindre l'accès aux mineurs. Bien que nos contenus ne soient pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature capable d'appréhender les implications et responsabilités du monde professionnel.

Sanctions en cas de non-respect :

- Inscription newsletter : suppression immédiate de notre base de données
- Commande validée : remboursement intégral et exigence de retour du produit non consommé

Article 3 : Prix

Tous les prix sont exprimés en euros (€) et comprennent :

- **Produits physiques et électroniques :** toutes taxes comprises (TTC) au taux de TVA française applicable (actuellement 20%), hors frais de port et de traitement

- **Formations professionnelles** : hors taxe (HT) – exonération de TVA conformément à l'article 261.4.4 A du Code Général des Impôts

Les frais de port et de traitement sont calculés en fonction du poids, du volume et de la destination de la commande. Ils sont clairement indiqués avant validation de la commande.

Julie Studio Beauté se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les commandes validées sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de commande.

Article 4 : Modalités de paiement

4.1. Exigibilité du paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de validation de la commande, y compris pour les produits en précommande. Aucune commande ne sera traitée ou expédiée avant réception du paiement intégral.

4.2. Moyens de paiement acceptés

- **Carte bancaire** : Visa, Mastercard (cartes émises en France ou à l'international)
- **Cartes non acceptées** : American Express
- **Espèces** : uniquement en point de vente physique

4.3. Sécurisation des paiements en ligne

Les paiements par carte bancaire en ligne sont sécurisés via la plateforme Stripe (www.stripe.com), prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS niveau 1. Les données de paiement sont chiffrées selon les standards SSL/TLS et ne transitent jamais par nos serveurs.

Julie Studio Beauté ne collecte ni ne conserve les données de carte bancaire. La responsabilité de la sécurité des transactions incombe exclusivement à Stripe.

4.4. Échecs de paiement

En cas de refus ou d'échec de paiement, la commande ne sera pas enregistrée. Le Client sera invité à renouveler sa tentative avec un autre moyen de paiement ou à contacter sa banque.

Article 5 : Livraison et transfert de risques

5.1. Modalités de livraison

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client lors de la validation de sa commande. Il est impératif de vérifier l'exactitude de l'adresse saisie (orthographe, code postal, complément d'adresse).

- **Produits physiques** : livraison par transporteur selon les délais indiqués lors de la commande

- **Produits numériques** : envoi par email ou mise à disposition sur espace client dans un délai de 24h ouvrées

5.2. Transfert de risques

Les risques liés aux produits sont transférés au Client dès la sortie de nos locaux ou de ceux de notre prestataire logistique. En cas de dommage pendant le transport, le Client doit formuler des réserves auprès du transporteur et nous en informer dans les 48 heures.

5.3. Colis perdus ou endommagés

En cas de colis perdu ou endommagé pendant le transport, Julie Studio Beauté s'engage à :

- Effectuer les démarches auprès du transporteur
- Procéder au renvoi du produit ou au remboursement selon les garanties applicables
- Traiter la demande dans un délai de 15 jours ouvrés

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

6.1. Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire 14 jours après :

- **Produits physiques** : le jour de réception du bien par le Client
- **Services et produits numériques** : le jour de conclusion du contrat

6.2. Exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, contactez-nous par :

- Email : jsb.formation@gmail.com
- Courrier : Julie Studio Beauté, 13 rue du Luxembourg, 57100 Thionville

6.3. Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- Les contenus numériques non fournis sur support matériel dont l'exécution a commencé avec accord préalable exprès du Client
- Les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation avec accord exprès du Client
- Les biens descellés après livraison et ne pouvant être renvoyés pour raisons d'hygiène

- Les biens confectionnés selon spécifications du Client ou nettement personnalisés

6.4. Remboursement

En cas de rétractation, Julie Studio Beauté remboursera tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard, dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné ou de la preuve d'expédition.

Les frais de retour restent à la charge du Client. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Article 7 : Protection des données personnelles

Julie Studio Beauté accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients et s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

7.1. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à :

- La gestion et l'exécution des commandes
- La facturation et le suivi comptable
- La gestion du service client
- L'envoi de communications marketing (avec consentement préalable)
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires

7.2. Droits du Client

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir confirmation et copie de vos données
- **Droit de rectification** : corriger vos données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation** : restreindre le traitement de vos données
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : jsb.formation@gmail.com ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 11.

7.3. Newsletter et communications marketing

En saisissant votre adresse email sur notre site, vous pouvez recevoir des emails contenant des informations et/ou offres promotionnelles de Julie Studio Beauté ou de partenaires sélectionnés.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien présent en fin d'email ("To unsubscribe or change subscriber options visit:") ou en nous contactant directement.

7.4. Déclaration CNIL

L'ensemble de nos traitements de données est conforme au RGPD. Notre newsletter et nos fichiers clients sont déclarés à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Confidentialité complète disponible sur notre site Internet.

Article 8 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur les sites Internet et supports de Julie Studio Beauté (textes, graphismes, logos, images, vidéos, sons, logiciels, bases de données, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans autorisation écrite préalable de Julie Studio Beauté.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 9 : Garanties légales

Les produits vendus par Julie Studio Beauté bénéficient des garanties légales suivantes :

9.1. Garantie de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation)

Le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir en cas de défaut de conformité. Durant ce délai, le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

9.2. Garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant de ces vices doit être intentée dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

9.3. Mise en œuvre des garanties

Pour toute réclamation au titre des garanties légales, le Client doit contacter notre service client à l'adresse jsb.formation@gmail.com en fournissant :

- Numéro de commande
- Description détaillée du défaut constaté
- Photos ou vidéos si possible

Article 10 : Médiation et règlement des litiges

10.1. Réclamation préalable

En cas de litige, le Client est invité à contacter en priorité notre service client pour rechercher une solution amiable. Les réclamations peuvent être adressées par :

- Email : jsb.formation@gmail.com
- Courrier : Julie Studio Beauté, 13 rue du Luxembourg, 57100 Thionville

10.2. Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, en cas d'échec de la réclamation directe, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Julie Studio Beauté.

Le Client peut également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission européenne accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront régies et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de Julie Studio Beauté, sauf disposition d'ordre public contraire.

Article 12 : Informations sur la société

Julie Studio Beauté

Société de droit français

Siège social : 13 rue du Luxembourg, 57100 Thionville, France

Email : jsb.formation@gmail.com

Site Internet : www.juliejacques.fr

SIREN 849981907 R.C.S Thionville TVA intracommunautaire FR33849981907
capital social 5000 €.

Article 13 : Modification des CGV

Julie Studio Beauté se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande.

Les modifications éventuelles n'auront pas d'effet rétroactif sur les commandes antérieurement passées.

*Version en vigueur au 30 janvier 2026
Document généré par Julie Studio Beauté*