

Sági Szabina egyéni vállalkozó - Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Adatkezelő neve: **Sági Szabina EV.** (Adószám: 57354123-1-43)

Székhely: Budapest, 1191, Eötvös utca 16. 3/9.

A Sági Szabina Beauty Stúdió címe: 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14. A/007-es üzlet

E-mail: sagi21sz@gmail.com

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja, hogy az érintettek tájékozottan vehessenek részt a stúdió szolgáltatásaiban, és ismertesse az adatkezelés szabályait a GDPR (EU2016/679) és az Infotv. szerint.

Adatvédelmi kontakt:

Név: Sági Szabina

E-mail: sagi21sz@gmail.com

Telefon: +36202835286

Weboldal: www.foglalas.szabinasagi.com

2. Fogalmak

- Személyes adat: bármely, azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adat.
- Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, tárolás, felhasználás, törlés stb.).
- Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki az adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- Adatfeldolgozó: aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Címzett: akivel a személyes adatot közlik (kivéve jogi kötelezettség miatt hozzáférő hatóságokat).
- Hozzájárulás: az érintett önkéntes, konkrét és tájékoztatáson alapuló beleegyezése.
- Adatvédelmi incidens: a személyes adatok jogosulatlan elvesztése, megváltoztatása, nyilvánosságra kerülése vagy hozzáférése.

3. Adatkezelési alapelvek

- Jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés.
- Adatgyűjtés meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból.
- Adatok csak a szükséges mértékben kezelhetők.
- Pontos és naprakész adatok kezelése.
- Adatok tárolása csak a célhoz szükséges ideig.
- Technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított adatbiztonság.

4. Adatkezelések a stúdióban

Szolgáltatás: foglalások

- Kezelt adatok: Név, e-mail, telefonszám, fizetési információ (online fizetés a Systeme.io rendszeren keresztül, Stripe fizetési szolgáltatásán keresztül).
- Érintettek köre: minden jelentkező, aki a szolgáltatást igénybe veszi.
- Adatok tárolása: a regisztráció törléséig, illetve számviteli bizonylatok esetén 8 évig.
- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a), Infotv. 5. §).

Személyes adatok kizárólag az alábbi adatfeldolgozók részére kerülnek továbbításra:

- ITACWT Limited (trading as systeme.io) székhely: 2 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Ireland mint a foglalási rendszer üzemeltetője

- Stripe, székhely: 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, United States, mint az online fizetés szolgáltatója

Stripe Payments Europe Ltd. engedélyszáma: C187865

Felügyeleti szerv: *Central Bank of Ireland*

Jogosult: elektronikus pénzügyintézként fizetési szolgáltatást nyújtani az EU-ban.

Egyéb harmadik fél nem fér hozzá az ügyfeladatokhoz.

5. Online Fizetés

Az online bankkártyás fizetési módok a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

6. Adatbiztonság

- Technikai intézkedések: titkosítás, hozzáférés korlátozása, rendszeres biztonsági tesztek.
- Adatvédelmi incidens esetén az érintett tájékoztatása indokolt esetben, a jogszabályoknak megfelelően.

7. Igénybe vehető szolgáltatások köre

7.1 A Weboldalon keresztül a Szolgáltató által biztosított esztétikai tetoválás konzultációs szolgáltatást illetve opcionálisan az aktuálisan feltüntetett kiegészítő szolgáltatást lehet vásárolni.

7.2 A Szolgáltatás/ok személyesen a Sági Szabina Beauty Stúdióban vehetőek igénybe, a foglaláskor előre egyeztetett időpontban.

7.3 A Szolgáltató lehetőséget biztosít ezen felületen bankkártyás fizetésre valamint a Stúdióban helyszíni megvásárlására készpénz ellenében.

8. A vásárlás menete

8.1 A Weboldalon történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges interneten keresztül. A Szolgáltató nem fogad el telefonon, e-mailen, levélben vagy a Weboldalon kívül megtett egyéb úton rendelést. A Weboldalon történő vásárlással kapcsolatos tájékoztatást a Szolgáltató elektronikus úton teszi meg. A vásárlás nem kötött regisztrációhoz.

8.2 A Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezeléshez hozzájárul. A fentiekén kívül a Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával – a szolgáltatás igénybevételének esetére – kötelezi magát a Szolgáltató stúdiójában közzétett házirendjének betartására. A „fizetés” gomb megnyomásával a Vevő fizetési kötelezettséget keletkeztető ajánlatot tesz amely rögzítésre kerül a Systeme.io rendszerben és, melyre a megrendeléstől számított 24 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk.

8.3 A www.foglalas.szabinasagi.com oldalon közzétett árak forintban értendők és általános forgalmi adótól mentesek, alanyi adómentesség miatt. A Weboldalon keresztül történő vásárlásért a Szolgáltató semmilyen külön díjat nem számít fel.

8.4 Abban az esetben ha hibás, nem megfelelő, nem létező adatokat bocsát rendelkezésre, vagy e-mail postafiókja telített, a megrendelés teljesíthetlensége vagy teljesíthetlensége okán a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A vásárlási folyamat során Ön minden a fizetés előtti összes lépésben igény esetén módosíthatja a megadott adatokat.

8.5 A Weboldal a megrendelés lezárását megelőzően átirányítja Önt a bankkártyás fizetési művelet elvégzésére szolgáló biztonságos internetes oldalra, amelyen keresztül a fizetés teljesíthető.

8.6 Szolgáltatás vásárlására lehetőség van személyesen a helyszínen is a Stúdióban, a Szolgáltató által megbízott személynél készpénzes fizetés ellenében. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Stúdióban is megismerhetők.

9. Szolgáltatás elmaradása, módosítása

9.1 Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás időpontját (pl. betegség miatt) közös megegyezés szerint módosítsa. A szolgáltatás esetleges elmaradásáról, az időpont változásáról a Szolgáltató legalább 24 órával az óra előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti a jelentkezett Felhasználót. Az elmaradt szolgáltatásért előre befizetett részvételi díj bármely közösen egyeztetett újabb időpontban felhasználható. Amennyiben a felhasználó nem kíván az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozóan igénye közlésétől számított 30 napon belül a részvételi díjat Szolgáltató visszafizeti.

10. Az érintettek jogai

- Hozzáférés: kérheti, hogy a rá vonatkozó adatok kezelése folyamatban van-e, és megtekintheti azokat.
- Helyesbítés: pontatlan adatok javítása.
- Törlés: adatok indokolatlan késedelem nélküli törlése.
- Adatkezelés korlátozása: vitatott adatok esetén.
- Adathordozhatóság: adatok átvitele másik adatkezelőhöz.
- Tiltakozás: személyes adatok kezelése ellen, ideértve közvetlen üzletszerzés esetén.

Kapcsolat a jogok érvényesítéséhez:

Postai úton: 1191, Eötvös utca 16. 3/9.

E-mail: sagi21sz@gmail.com

11. Elállási jog, lemondási feltételek, időpont módosítás

11.1. A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján elállási jog nem illeti meg meghatározott időpontra szóló szolgáltatás esetén.

11.2. Lemondási feltételek

A megvásárolt konzultáció és a mellé opcionálisan választható egyéb szolgáltatások díja lemondás esetén nem visszatéríthető.

11.3. Időpont módosítási feltételek

A Vendég az időpont előtt, indokolt esetben (pl. betegség) jogosult időpontot módosítani, a befizetett díj elvesztése nélkül. A módosítási igényt az időpont előtt kell jelezni e-mailben vagy telefonon. Módosítás legfeljebb 3 alkalommal kérhető, minden alkalommal az eredeti időponttól 30 naptári napnál nem távolabbi időpontra módosítható.

11.4. Meg nem jelenés

Amennyiben a Vendég nem jelenik meg az időponton és előzetesen nem jelzi távolmaradását, a szolgáltatás díja nem kerül visszatérítésre, és új időpont nem biztosítható.

12. Panaszkezelés rendje

12.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

12.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

12.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

12.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei:

<http://jarasinfo.gov.hu>

12.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetőségét itt találja:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

12.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

12.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

12.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

12.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

12.11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával; azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

13. ÁSZF hatálya

Jelen általános szerződési feltételek Önre mindenkor a vásárlás időpontjában hatályos szövege szerint terjednek ki. A jelen **ÁSZF 2026.02.17.** napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve a mindenkori módosítások hatályba lépéséig érvényes és hatályos. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni azzal, hogy a módosítást annak hatálybalépését megelőző 15 nappal figyelemfelhívás mellett a honlapján közzéteszi.