

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Produits numériques – Vente via Systeme.io

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de **produits numériques (ebooks)** proposées par **FLOW YOGA** via la plateforme **Systeme.io**.

Toute commande effectuée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par l'acheteur.

Article 2 – Identification du vendeur

Nom de l'entreprise : FLOW YOGA

Adresse : 95 chemin de Cessieux, 42170 Chambles

Numéro SIRET : 851 897 959 00017

Email de contact : flowyoga42@gmail.com

Article 3 – Produits proposés

FLOW YOGA propose à la vente des **ebooks numériques** en lien avec le yoga, le bien-être et le développement personnel.

Les produits sont fournis exclusivement sous **format numérique**. Aucun envoi physique n'est réalisé.

Les descriptions des ebooks sont présentées avec le plus grand soin. Toutefois, les visuels et présentations n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)**.

FLOW YOGA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. L'offre de lancement a une durée limitée et est mentionnée sur la page de vente et de paiement.

Le prix appliqué est celui affiché au moment de la validation de la commande.

Article 5 – Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le moyen de paiement accepté est :

- **PayPal**

Les paiements sont sécurisés et traités par des prestataires externes.
FLOW YOGA n'a **aucun accès aux données bancaires** de l'acheteur.

Article 6 – Accès et livraison des produits numériques

Les ebooks sont **accessibles immédiatement après validation du paiement** via la plateforme **Systeme.io**.

L'accès au produit se fait :

- par l'envoi automatique d'un email contenant le lien de téléchargement,
- ou par l'accès sur Systeme.io via la page de remerciement.

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'exactitude de l'adresse email fournie lors de la commande.

FLOW YOGA ne saurait être tenue responsable en cas de non-réception liée à :

- une erreur d'adresse email,
 - un problème technique indépendant de sa volonté,
 - ou un filtrage des emails (spam).
-

Article 7 – Droit de rétractation et politique de remboursement

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

En validant sa commande, l'acheteur :

- accepte la fourniture immédiate du contenu numérique,
- reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être effectué une fois l'achat validé et l'accès au produit accordé.

Article 8 – Responsabilité

Les ebooks proposés par FLOW YOGA ont une vocation **informatif et de bien-être**.

Ils ne constituent en aucun cas :

- un avis médical,
- un diagnostic,
- ni un traitement.

FLOW YOGA ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise interprétation ou utilisation des informations contenues dans les ebooks.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus vendus (textes, supports, documents numériques, audios et vidéos) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, partage, transmission ou revente, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Les ebooks sont destinés à un **usage strictement personnel et privé**.

Article 10 – Service client

Pour toute question ou réclamation, l'acheteur peut contacter FLOW YOGA à l'adresse suivante :

✉ flowyoga42@gmail.com

Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci.

Elles sont gérées via la plateforme **Systeme.io** et utilisées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant :

✉ flowyoga42@gmail.com

Article 12 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.