



Conditions générales de ventes

Véniel Julie Lifecoach

Siret :53848179700032

APE : 9609Z

Adresse : 447 rue de l'église

62340 Hames- Boucres

France

Mail : julie.veniel@orange.fr

Tel : 0689653196

Le programme digital « **Révèle ta magie intérieure** » est la propriété de "**Véniel Julie LIFECOACH**" en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de son propriétaire. Toutefois, les liens hypertextes vers les sites susnommés sont autorisés sans demandes spécifiques.

➤ **Acceptation des conditions**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cette page et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre LE VENDEUR et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

➤ **Produits**

Les photographies et/ou dessins illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel, sauf mention particulière sur la fiche produit. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité du VENDEUR ne pourra être engagée. Le client s'engage à ne pas reproduire, copier, donner, revendre, proposer à des fins commerciales le programme digital qu'il achète sur ce site. Toute reproduction à des fins commerciales constituera une contrefaçon, et sera systématiquement suivie de poursuites.

➤ **Prix**

En échange de son paiement mensuel exprimé en euros et TTC, il sera remis au Bénéficiaire l'accès au programme digital « **révèle ta magie intérieure** » sous forme de **vidéos, audios et tout autre produit nécessaire pour le bon déroulement du programme.**

➤ **Commande**

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. LE VENDEUR confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. LE VENDEUR se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait lui donner accès au programme. Pour passer commande, il suffit de vous créer un compte et de cocher la case « acceptation des CGV ». Vous recevrez alors un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail indiquée lors de votre commande ainsi que l'accès au programme.

➤ **Paie ment**

Le règlement se fait par carte bancaire. Pour des raisons de sécurité évidentes, la gestion des transactions bancaires dans le cadre de l'achat de ce programme est confié à **STRIPE**. En d'autres termes, je ne dispose pas de vos données bancaires et je me repose uniquement sur **STRIPE**. Eux seuls ont la tâche d'assurer la transaction avec votre carte. **STRIPE** est certifié avec le niveau de sécurité le plus élevé.

➤ **Rétractation**

Conformément à la loi, le droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture d'un contenu numériques non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

➤ **Garantie**

Concernant ce programme ci-après désigné sous le nom de "**Révèle ta sagesse intérieure** » n'est ni une promesse ni une certitude de ce que le Bénéficiaire tirera de sa pratique de ce "**programme** « Les résultats dépendent de la bonne volonté du Bénéficiaire et de son implication notamment celui de participer au coaching de groupe.. Ils peuvent être meilleurs ou moins bons que attendus et nul ne peut le savoir d'avance.

➤ **Litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant

toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

➤ **Informations légales**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer auprès du VENDEUR. De plus, LE VENDEUR s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à des tiers.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions : contact@julievenielcoach.fr