

Käyttöehdot

Konkretia Oy

Y-tunnus: 2391064-8

Voimassa alkaen: 1.1.2024

Nämä käyttöehdot määrittelevät verkkopalveluidemme, digitaalisten tuotteiden ja kurssien käyttöä koskevat säännöt ja oikeudet. Tutustumalla näihin ehtoihin varmistat turvallisen ja sujuvan asiakaskokemuksen palveluissamme.

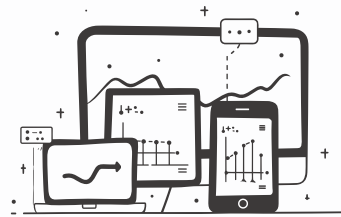


1. Yleistä

Nämä käyttöehdot koskevat Konkretia Oy:n tarjoamia verkkokursseja, digitaalisia tuotteita ja palveluita (jäljempänä "palvelut"). Palveluita käyttämällä hyväksyt nämä ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

Konkretia Oy pidättää oikeuden muuttaa ehtoja, palveluiden sisältöä ja hintoja milloin tahansa. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan verkkosivuilla tai sähköpostitse.

Käyttöehtomme perustuvat Suomen lainsäädäntöön ja EU:n kuluttajansuojalakeihin. Ne on laadittu suojaamaan sekä asiakkaiden että yrityksen oikeuksia ja varmistamaan läpinäkyvä toimintatapa kaikissa palvelutilanteissa.



Sitovat ehdot

Palveluiden käyttö edellyttää ehtojen hyväksymistä

Muutosoikeus

Pidätämme oikeuden päivittää ehtoja ja palveluita

Tiedottaminen

Ilmoitamme muutoksista verkkosivuilla ja sähköpostitse

2. Rekisteröityminen ja käyttöoikeus

Kurssien ja jäsenalueiden käyttö edellyttää rekisteröitymistä ja henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen luomista. Rekisteröitymisprosessi on suunniteltu turvalliseksi ja yksinkertaiseksi, ja se vie vain muutaman minuutin. Käyttäjätunnuksesi antaa sinulle pääsyn kaikkiin hankkimiisi kursseihin ja materiaaleihin.



Henkilökohtainen käyttöoikeus

Käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa siirtää, myydä tai jakaa kolmansille osapuolille. Jokainen käyttäjä vastaa omasta tunnuksestaan ja sen käytöstä.



Tietojen oikeellisuus

Käyttäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja salasanan säilyttämisestä. Vahva salasana ja tietojen pitäminen ajan tasalla turvaavat tilisi.



Tilin poisto-oikeus

Konkretia Oy:llä on oikeus poistaa käyttäjätili, jos ehtoja rikotaan tai palvelua käytetään sopimattomasti. Pyrimme aina ensisijaisesti yhteydenpitoon ja ratkaisuun.



Huomioithan: Käyttäjätunnuksesi on henkilökohtainen ja siihen liitetyt kurssit ovat vain sinun käyttöösi. Tunnuksen jakaminen tai materiaalien levittäminen on ehtojemme vastaista ja voi johtaa käyttöoikeuden menettämiseen.

3. Maksut ja palautukset

Maksaminen

Kurssit ja digitaaliset tuotteet ovat maksullisia, ellei erikseen ilmoiteta muuta (esim. pilotit).

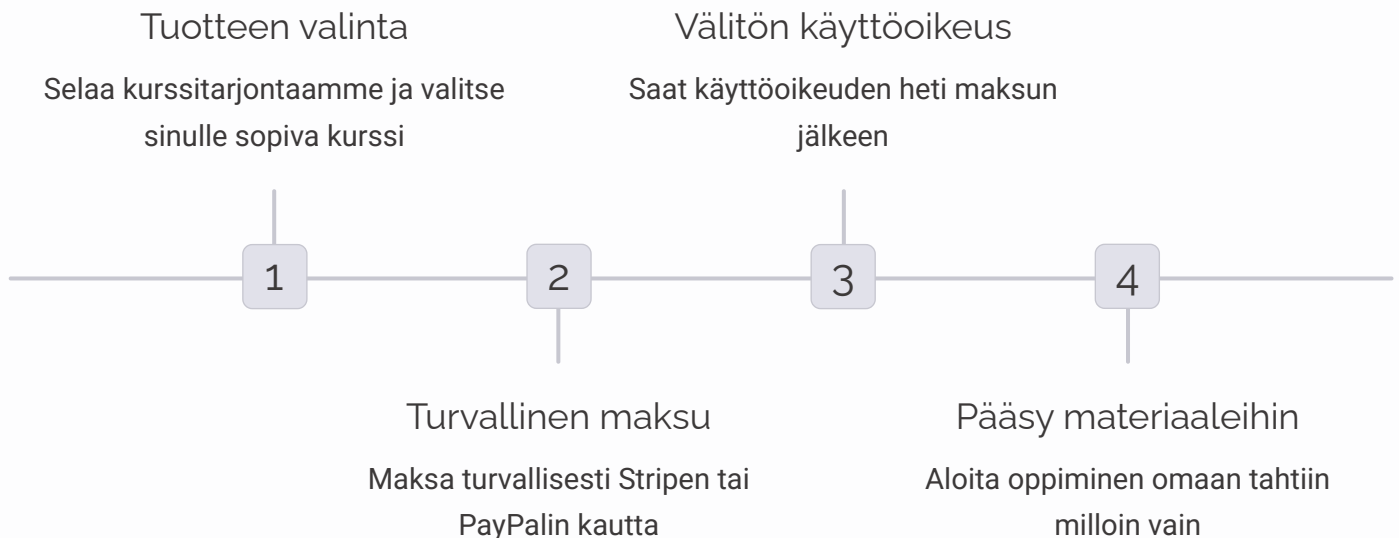
Maksut suoritetaan turvallisesti yhteistyökumppaneiden kautta, kuten Stripe ja PayPal, jotka ovat alan johtavia maksunvälittäjiä maailmanlaajuisesti.

Maksuprosessi on salattu ja turvallinen. Emme tallenna maksukorttitietojasi omille palvelimillemme, vaan kaikki maksutiedot käsitellään maksunvälittäjien kautta, jotka täyttävät kansainväliset tietoturvastandardit.

Palautusoikeus

Digitaalisilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta, koska sisältö on saatavilla heti oston jälkeen. Tämä on yleinen käytäntö digitaalisten tuotteiden kohdalla, sillä sisältöön on välitön pääsy oston jälkeen.

Erikoistapauksissa palautuksia voidaan harkita yksilöllisesti, esimerkiksi teknisen virheen sattuessa. Otathan yhteyttä asiakaspalveluumme, jos kohtaat ongelmia.



4. Tekijänoikeudet ja sisällön käyttö

Kaikki kurssien, videoiden, tekstien ja materiaalien oikeudet kuuluvat Konkretia Oy:lle ja kurssien tekijälle Taina Tuomikorpelle. Kurssimateriaalien luomiseen on käytetty merkittävästi aikaa, asiantuntemusta ja resursseja, ja ne edustavat ainutlaatuista henkistä omaisuutta.

Tekijänoikeussuoja kattaa kaikki kurssimateriaalit, mukaan lukien videot, tekstit, kuvat, äänitallenteet, harjoitukset ja muut digitaaliset sisällöt. Materiaalien luvaton kopiointi, jakaminen tai kaupallinen hyödyntäminen loukkaa tekijänoikeuksia ja voi johtaa oikeustoimiin.

Kielletty käyttö

- Materiaalien kopiointi tai tallentaminen omille laitteille kaupallista käyttöä varten
- Sisällön levittäminen tai jakaminen kolmansille osapuolille
- Videoiden tai tekstien julkaiseminen sosiaalisessa mediassa tai muilla alustoilla
- Materiaalien käyttäminen omassa kaupallisessa toiminnassa ilman lupaa

Sallittu käyttö

- Kurssimateriaalien käyttö omaan henkilökohtaiseen oppimiseen
- Muistiinpanojen tekeminen oppimistarkoituksiin
- Kurssilla opitun soveltaminen omassa elämässä ja työssä
- Kurssien suosittelu muille omalla nimellä viittaamalla

"Materiaaleja ei saa kopioida, levittää, tallentaa, julkaista tai käyttää kaupallisesti ilman kirjallista lupaa. Kurssimateriaaleja saa käyttää vain omaan henkilökohtaiseen oppimiseen."

5. Vastuunrajoitus



Konkretia Oy ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat palveluiden käytöstä. Vaikka pyrimme tarjoamaan korkealaatuista ja hyödyllistä sisältöä, jokainen käyttäjä vastaa itse siitä, miten soveltaa oppimaansa omaan elämäänsä.

Kurssit ja valmennukset ovat **valmennuksellisia ja terapeuttisia sisältöjä**, mutta ne **eivät korvaa yksilö- tai pariterapiaa** eivätkä muuta ammatillista hoitoa. Kurssimme täydentävät ammatillista tukea, mutta ne eivät ole lääketieteellistä tai psykiatrista hoitoa.

Valmennuksellinen sisältö

Kurssimme tarjoavat työkaluja ja tietoa henkilökohtaiseen kasvuun ja kehitykseen. Ne perustuvat tutkittuun tietoon ja käytännön kokemukseen.

Ei terapiakorvike

Jos tarvitset ammatillista terapiaa tai hoitoa, suosittelemme ottamaan yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen. Kurssimme eivät korvaa yksilöllistä hoitoa.

Oma vastuu

Käyttäjä vastaa itse omasta hyvinvoinnistaan ja siitä, miten soveltaa kurssilla opittuja asioita. Kuuntele omaa kehoasi ja mieltäsi.

❏ **Tärkeä huomio:** Jos sinulla on akuutti kriisi tai vakavia mielenterveyden haasteita, ota yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen, kriisipuhelimeen tai mene päivystykseen. Kurssimme tarjoavat tukea ja työkaluja, mutta eivät ole tarkoitettu akuuttien tilanteiden hoitoon.

6. Tietosuoja

Käyttäjien tietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Tietosuoja on meille ensiarvoisen tärkeää, ja noudatamme tiukkoja tietoturvastandardeja kaikessa toiminnassamme. Henkilötietojesi käsittely perustuu lakisääteisiin velvoitteisiin ja asiakassuhteen hallintaan.

Tietoja käytetään vain palveluiden tuottamiseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja viestintään. Emme koskaan myy tai luovuta tietojasi kolmansille osapuolille ilman suostumustasi, paitsi lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai palveluidemme teknisen toiminnan varmistamiseksi.



Tietoturva

Käytämme moderneja salausteknologioita ja tietoturvaratkaisuja suojataksemme henkilötietosi luvattomalta käytöltä, muuttamiselta ja hävittämiseltä.



Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa, oikaista ja poistaa henkilötietosi sekä rajoittaa niiden käsittelyä. Voit myös siirtää tietosi toiseen palveluun.



Läpinäkyvyys

Tietosuojaselosteemme kertoo yksityiskohtaisesti, mitä tietoja keräämme, miksi ja kuinka kauan säilytämme niitä. Se on aina saatavilla verkkosivuillamme.

Mitä tietoja keräämme?

- Nimi ja yhteystiedot
- Maksutiedot (käsitellään maksuvälittäjien kautta)
- Käyttötiedot ja evästeet
- Kurssien suorittamiseen liittyvät tiedot

Miten käytämme tietoja?

- Palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen
- Asiakasviestintään ja tukeen
- Maksujen käsittelyyn
- Palveluiden käytön analysointiin

Tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa: [\[lisää linkki tietosuojaselosteeseen\]](#)

7. Jäsenalue ja käyttäytyminen

Jäsenalue on tarkoitettu turvalliseksi ja kunnioittavaksi tilaksi oppimiselle. Haluamme luoda ympäristön, jossa jokainen tuntee olonsa tervetulleeksi ja arvostetuksi. Yhteisömme perustuu keskinäiselle kunnioitukselle, avoimuudelle ja tuelle.

Jäsenalueella voit jakaa kokemuksia, kysyä kysymyksiä ja tukea muita oppimispolulla olevia. Toivomme, että kunnioitat muiden yksityisyyttä ja olet läsnä rakentavalla tavalla. Yhdessä luomme turvallisen ja kannustavan oppimisympäristön kaikille.

01

Asiallinen keskustelu

Kaikki keskustelu ja kommentointi tulee olla asiallista ja muita kunnioittavaa. Vältä loukkaavaa, syrjivää tai häiritsevää käytöstä.

02

Yksityisyyden suoja

Henkilökohtaisia tietoja ei tule jakaa ilman lupaa. Kunnioita muiden yksityisyyttä samalla tavalla kuin toivot omasi kunnioitettavan.

03

Rakentava vuorovaikutus

Kannusta ja tue muita yhteisön jäseniä. Jaa kokemuksia ja oivalluksia tavalla, joka edistää kaikkien oppimista.

04

Moderointioikeus

Konkretia Oy:llä on oikeus poistaa sopimaton sisältö tai käyttäjä ilman erillistä ilmoitusta yhteisön turvallisuuden varmistamiseksi.

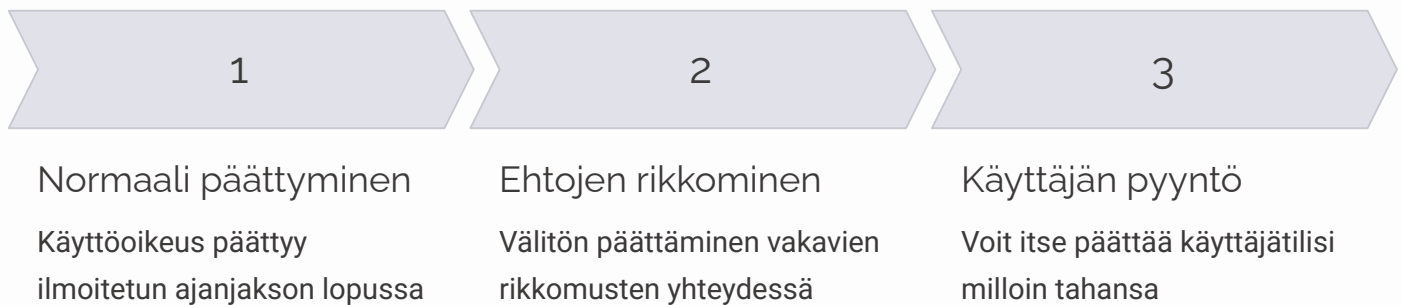
"Yhteisömme on tila, jossa jokainen voi kasvaa ja oppia turvallisesti. Käyttäytymällä kunnioittavasti ja rakentavasti varmistamme, että kaikki voivat hyötyä yhteisestä matkastamme."

8. Sopimuksen päättyminen

Käyttöoikeus kurssimateriaaleihin on voimassa ostosivulla ilmoitetun ajan. Pyrimme tarjoamaan selkeät ja pitkäaikaiset käyttöoikeudet, jotta voit opiskella omaan tahtiin ilman kiirettä. Useimpiin kursseihimme sisältyy elinikäinen käyttöoikeus.

Konkretia Oy voi päättää sopimuksen välittömästi, jos käyttäjä rikkoo näitä ehtoja. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi materiaalien luvaton jakaminen, käyttäjätunnuksen väärinkäyttö tai yhteisön sääntöjen vakava rikkominen.

Pyrimme aina ensisijaisesti keskusteluun ja ratkaisuun ennen äärimmäisiin toimenpiteisiin ryhtymistä. Jos huomaat ehtojemme rikkomisen tai koet ongelmatilanteen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

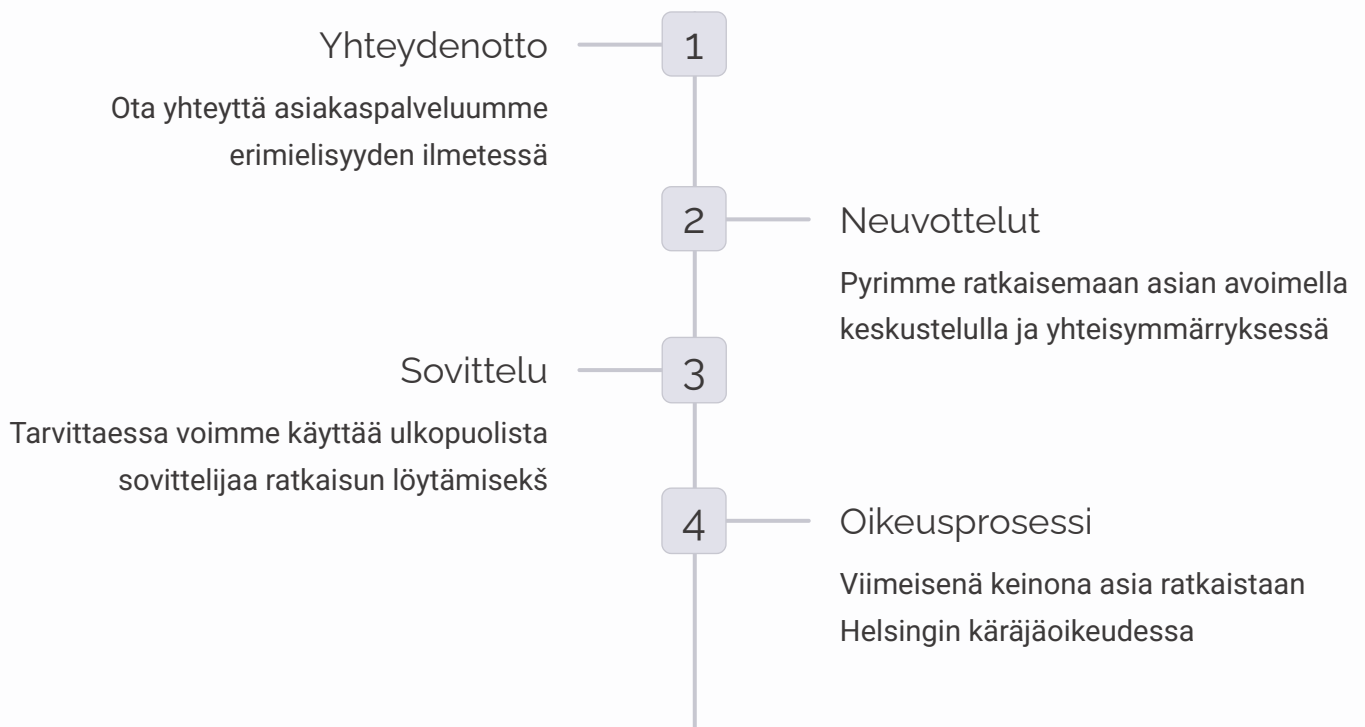


9. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki Konkretia Oy:n ja käyttäjien väliset oikeudelliset suhteet määräytyvät Suomen lainsäädännön mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että Suomen kuluttajansuojalaki, sopimuslaki ja muut asiaankuuluvat säädökset ohjaavat sopimussuhdettamme.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Uskomme avoimeen vuoropuheluun ja rakentavaan ongelmanratkaisuun. Tavoitteenamme on aina löytää molemmille osapuolille sopiva ratkaisu ilman oikeusprosesseja.

Jos yhteisymmärrystä ei saavuteta neuvotteluteitse, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Tämä määräys koskee kaikkia mahdollisia riita-asioita, jotka liittyvät palveluidemme käyttöön tai näiden käyttöehtojen tulkintaan.



📄 **Kuluttajariitalautakunta:** Kuluttajana sinulla on myös oikeus viedä asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Tämä on maksuton ja helppo tapa ratkaista kuluttajariitoja ilman oikeudenkäyntiä.

Yhteystiedot



Konkretia Oy

Olemme aina käytettävissäsi, jos sinulla on kysymyksiä käyttöehdoistamme, palveluistamme tai tarvitset tukea. Asiakaspalvelumme vastaa viesteihisi mahdollisimman pian arkipäivisin.

Osoite

Vanhanlinnankuja 1 B 40
00900 Helsinki
Suomi

Sähköposti

info@konkretia.fi

Vastaamme sähköposteihin 1-2 arkipäivän kuluessa

Puhelin

+358 40 734 6446

Tavoitettavissa arkisin klo 9-16

Voit myös seurata toimintaamme ja saada lisätietoa palveluistamme verkkosivuiltamme sekä sosiaalisen median kanavistamme. Julkaisemme säännöllisesti sisältöä, joka tukee henkilökohtaista kasvua ja kehitystä.

Kiitos luottamuksestasi

Olemme iloisia, että olet valinnut Konkretia Oy:n palvelut oppimisesi tueksi. Nämä käyttöehdot on laadittu suojaamaan sekä sinun että meidän oikeuksiamme, ja varmistamaan turvallinen ja laadukas oppimiskokemus kaikille käyttäjille.

Sitoudumme jatkuvasti kehittämään palveluitamme ja tarjoamaan sinulle parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen. Palautteesi ja kysymyksesi ovat meille tärkeitä, ja kannustamme sinua ottamaan yhteyttä, jos sinulla on mitä tahansa kysyttävää.

Laadukas sisältö

Tarjoamme asiantuntevasti tuotettuja kursseja ja materiaaleja, jotka perustuvat tutkittuun tietoon ja käytännön kokemukseen.

Turvallinen ympäristö

Luomme turvallisen ja kunnioittavan oppimisympäristön, jossa voit kasvaa ja kehittyä omaan tahtiin.

Asiakastyytyväisyys

Pyrimme jatkuvasti parantamaan palveluitamme ja vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin nopeasti ja ammattitaitoisesti.

Toivotamme sinut lämpimästi tervetulleeksi oppimisyhteisöömme. Onnea oppimismatkallesi!