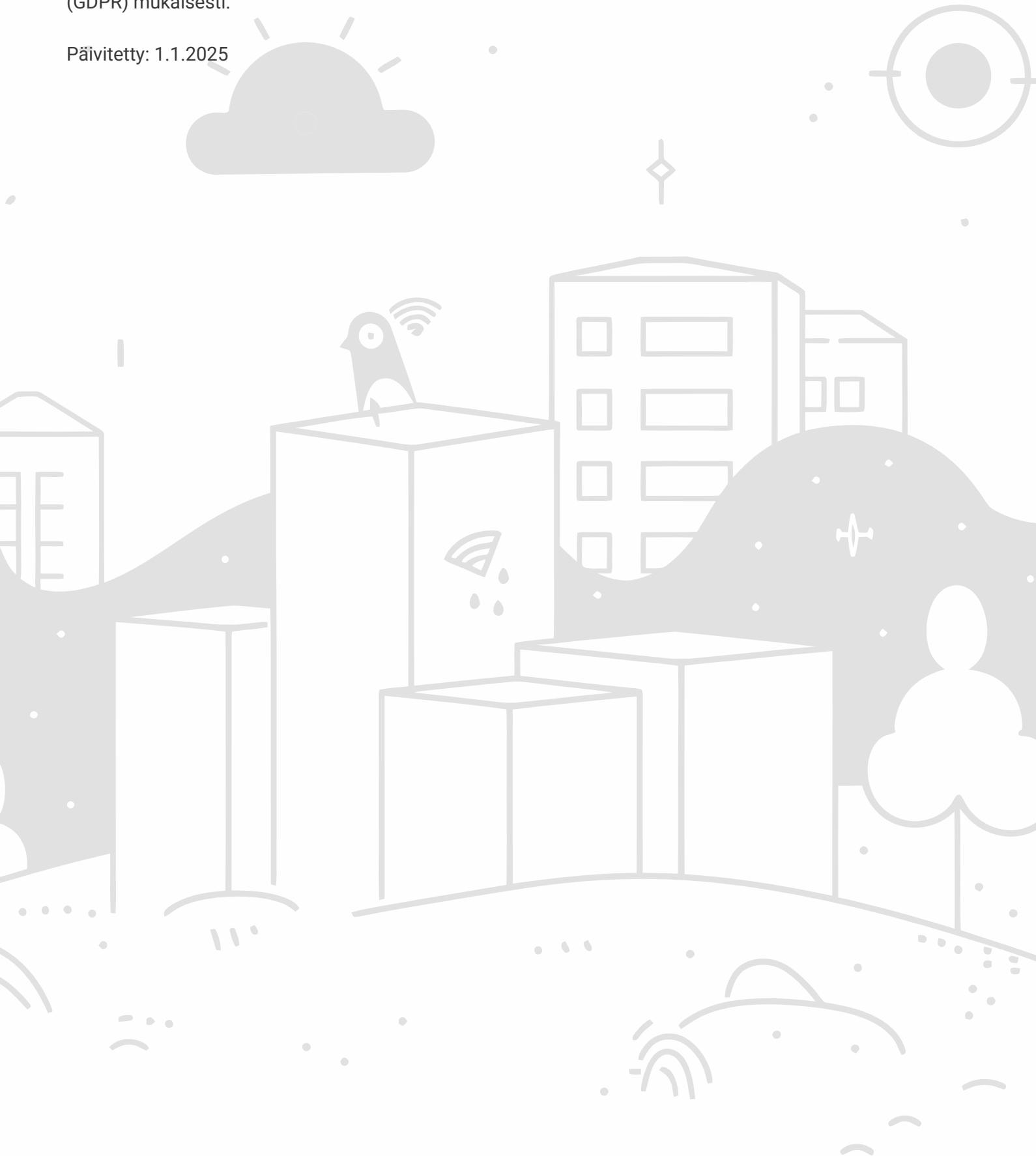


Tietosuojaseloste

Konkretia Oy (Y-tunnus 2391064-8) kunnioittaa asiakkaidensa yksityisyyttä ja sitoutuu suojelemaan henkilötietoja vahvan tietoturvan ja läpinäkyvyyden periaatteiden mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten keräämme, käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Päivitetty: 1.1.2025



Rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittely

Yhteystiedot

Konkretia Oy

 info@konkretia.fi

 040-7346446

 www.konkretia.fi

Rekisterin nimi

Konkretia Oy asiakas- ja markkinointirekisteri, joka sisältää verkkokurssien, uutiskirjeiden ja pilottiohjelmien osallistujien tiedot.

Käsittelyn tarkoitukset

- Verkkokurssien ja valmennusten tarjoaminen ja hallinta
- Asiakassuhteen hoitaminen ja yhteydenpito
- Maksujen ja tilausten käsittely
- Uutiskirjeiden lähettäminen (suostumuksella)
- Palveluiden kehittäminen
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Henkilötietojasi käsitellään aina tarkoituksenmukaisesti ja vain niin kauan kuin on tarpeen palvelun tarjoamiseksi tai lain edellyttämänä. Voit hallita tietojasi ja peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Mitä tietoja kerääämme ja miten niitä suojataan



Henkilötiedot

Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoitetiedot maksullisten palveluiden yhteydessä.



Yritystiedot

Yrityksen nimi ja laskutustiedot yritysasiakkailta sekä Y-tunnus.



Osallistumistiedot

Kurssien, pilottien ja uutiskirjeiden osallistumishistoria sekä käyttäjätunnukset.



Maksutiedot

Maksutapahtumat ja tilaushistoria turvallisesti käsiteltynä maksupalveluntarjoajien kautta.

Tietolähteet ja säilytys

Tiedot kerätään ensisijaisesti suoraan sinulta kurssille rekisteröitymisen, uutiskirjeen tilauksen tai verkkosivujemme lomakkeiden kautta. Tietoja voidaan saada myös maksupalveluntarjoajilta (Stripe, PayPal) maksutapahtumien yhteydessä. Kaikki tiedot säilytetään suojatuissa järjestelmissä, joihin pääsevät vain työtehtäviensä puolesta valtuutetut henkilöt. Tietoliikenneyhteydet ovat SSL-suojattuja ja salasanoilla turvattuja.

Markkinointilistalta voit poistua milloin tahansa jokaisen viestin lopussa olevan linkin kautta tai ottamalla yhteyttä meihin sähköpostitse. Tietojasi ei luovuteta ulkopuolisille ilman suostumustasi, paitsi viranomaisille lain vaatiessa tai teknisille palveluntarjoajille (Systeme.io, Google Workspace), jotka käsittelevät tietoja ainoastaan meidän lukuumme.

Oikeutesi ja yhteystiedot

01

Tarkastusoikeus

Voit pyytää nähdä, mitä henkilötietoja meillä on sinusta tallennettuna.

02

Oikaiseminen ja poistaminen

Voit pyytää virheellisten tietojen korjaamista tai tietojesi poistamista rekisteristämme.

03

Käsittelyn rajoittaminen

Voit rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa.

04

Suostumuksen peruutus

Voit peruuttaa aiemmin antamasi suostumuksen, esimerkiksi uutiskirjeen osalta.

05

Valitusoikeus

Voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle, jos koet tietojesi käsittelyn lainvastaiseksi.

Evästeet ja seuranta

Verkkosivustomme käyttää evästeitä (cookies) parantaakseen käyttäjäkokemusta ja analysoidakseen sivuston käyttöä. Evästeiden avulla kerätään anonymiä tietoa, kuten vierailujen määrä ja kesto, mutta yksittäistä käyttäjää ei tunnisteta henkilökohtaisesti. Voit halutessasi estää evästeiden käytön selaimesi asetuksista ilman, että se vaikuttaa olennaisesti sivuston toimivuuteen.



Ota yhteyttä tietosuojaja-asioissa: Kaikki tietojasi koskevat pyynnöt ja kysymykset voit lähettää osoitteeseen info@konkretia.fi. Vastaamme pyyntöihisi viivytyksettä ja viimeistään kuukauden kuluessa.

Konkretia Oy pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta toimintamme tai lainsäädännön muuttuessa. Ajantasainen versio on aina saatavilla osoitteessa www.konkretia.fi/tietosuoja. Kiitos luottamuksestasi – olemme sitoutuneet pitämään tietosi turvassa.