

## Konkretia Oy - Lakisivut

Konkretia Oy - Y-tunnus: 2391064-8

Osoite: Mäkipääntie 40, 44630 Kumpumäki

Sähköposti: [info@konkretia.fi](mailto:info@konkretia.fi)

### Toimitus- ja myyntiehdot

#### 1. Tuotteet ja hinnat

Kaikki hinnat sisältävät ALV:n 25,5 %. Konkretia Oy pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

#### 2. Tilaaminen ja maksaminen

Tilaukset tehdään verkkosivuston kautta, ja maksut käsitellään turvallisesti kolmansien osapuolien, kuten Stripe tai PayPal, kautta.

#### 3. Toimitus

Digitaaliset tuotteet ja verkkokurssit toimitetaan heti maksun jälkeen sähköisesti.

#### 4. Peruutusoikeus

Digitaalisilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Asiakas hyväksyy tämän tilauksen yhteydessä.

#### 5. Reklamaatiot

Ota yhteyttä: [info@konkretia.fi](mailto:info@konkretia.fi) - 14 päivän sisällä ostoksesta.

#### 6. Tietosuoja

Katso tietosuojaseloste.

### 7. Riitatilanteet

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla.

## Tietosuojaseloste

### 1. Mitä tietoja kerätään?

- Nimi, sähköposti, IP-osoite, maksutiedot

### 2. Mihin tietoja käytetään?

- Tilauksen käsittely, sisällön toimitus, asiakasviestintä

### 3. Evästeet

Sivustolla käytetään evästeitä analytiikkaan ja markkinointiin.

### 4. Säilytys ja suojaus

Tietoja säilytetään EU/ETA-alueella. Käyttö vain välttämättömiin tarkoituksiin.

### 5. Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman suostumusta, paitsi teknisiin ja maksupalveluihin.

## Evästekäytäntö

Sivustomme käyttää evästeitä seuraavasti:

- Välttämättömät evästeet: Sivuston tekninen toiminta
- Analytiikkaevästeet: Esim. Google Analytics, seuranta

## **Konkretia Oy - Lakisivut**

- Markkinointievästeet: Uudelleenmarkkinointi (esim. Meta Pixel)

Voit estää evästeet selaimesi asetuksista. Evästeiden käyttö on yleistä verkkopalveluissa.