

# Politique de confidentialité – La Prépa La Cerveille

---

## 1. Objet de cette politique

La présente politique vise à informer les utilisateurs du site [www.lacerveille.com](http://www.lacerveille.com) des modalités de collecte, d'utilisation, de stockage et de protection de leurs données personnelles.

Elle fonctionne en complément des Conditions Générales de Vente applicables aux programmes proposés par la société [Nom de la LLC à compléter].

## 2. Données personnelles collectées

Données que nous pouvons collecter :

- Prénom et nom
- Adresse email
- Données de facturation (adresse, pays)
- Informations pédagogiques (questionnaires, messages envoyés, historique de progression)
- Témoignages, retours vidéos ou verbaux

Ces données sont collectées :

- lors de la commande ou inscription à un programme,
- lors de l'utilisation de la plateforme Skool,
- lors des échanges via Loom, email ou outils de support,
- via des formulaires externes (Google Forms, etc.).

Nous ne collectons pas de données sensibles au sens du RGPD (origine ethnique, opinions politiques, etc.).

## 3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées uniquement pour les finalités suivantes :

- gestion des accès à la plateforme,
- communication personnalisée avec le client,
- émission des factures et gestion de la relation commerciale,
- amélioration continue de l'expérience utilisateur,
- statistiques internes anonymes,
- respect des obligations légales et fiscales.

## 4. Base légale du traitement

Conformément au RGPD, la base légale du traitement est :

- l'exécution d'un contrat (accès à une formation achetée),
- le consentement explicite pour les communications et témoignages,
- l'intérêt légitime du responsable de traitement à assurer la sécurité et l'optimisation du service.

## 5. Accès aux données

Les données personnelles sont accessibles uniquement à :

- l'équipe pédagogique et administrative du programme,
- nos prestataires techniques (hébergement Skool, plateforme de paiement Stripe ou GoCardless),
- nos partenaires contractuels si cela est nécessaire à l'exécution du service.

Aucune donnée n'est vendue ou partagée à des tiers à des fins commerciales.

## 6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- pendant la durée de l'accompagnement + 12 mois,
- ou plus longtemps si la loi l'exige (ex. obligations comptables).

À l'issue de cette durée, les données sont supprimées ou anonymisées.

## 7. Sécurité

Les données sont hébergées via des plateformes sécurisées (Skool, Google, Stripe...) conformes aux standards du RGPD.

Des mesures techniques (authentification, journalisation, pare-feu) et organisationnelles (accès limité, confidentialité) sont mises en place.

## 8. Vos droits

Conformément aux articles 12 à 23 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données,
- droit de rectification ou suppression,
- droit à la limitation ou opposition au traitement,
- droit à la portabilité des données.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant : [contact@lacervelle.com](mailto:contact@lacervelle.com)

## 9. Témoignages et droit à l'image

En validant votre inscription, vous acceptez que vos avis, images et propos partagés volontairement (écrits ou vidéos) puissent être diffusés à des fins pédagogiques ou promotionnelles sur nos supports, sauf mention contraire écrite de votre part.

## 10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies :

- fonctionnels (préférences de navigation),
- analytiques (statistiques d'utilisation).

Vous pouvez les désactiver à tout moment depuis les paramètres de votre navigateur.

## 11. Protection des mineurs

Le service est destiné aux utilisateurs de plus de 15 ans. Pour les mineurs, le consentement d'un représentant légal est requis pour tout traitement de données personnelles.

## 12. Modifications


Cette politique peut être mise à jour à tout moment pour rester conforme à la législation ou à l'évolution de nos services.

Les utilisateurs seront informés par email ou notification via la plateforme en cas de changement substantiel.

## 13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique, ou pour exercer vos droits RGPD :

La Prépa La Cerveille

 [contact@lacervelle.com](mailto:contact@lacervelle.com)

 [www.lacervelle.com](http://www.lacervelle.com)

Date d'entrée en vigueur : [à compléter]