

Annulerings- & Terugbetalingsbeleid MeKey

1. Digitale producten (meditaties, downloads)

- Onze digitale producten zijn direct na aankoop beschikbaar.
- Omdat het direct toegankelijke content betreft, is **geen terugbetaling** mogelijk.
- Heeft u een technisch probleem met downloaden of openen? Mail ons op mekey4you@pm.me en wij zorgen dat u alsnog toegang krijgt.

2. Coaching en sessies

- U kunt sessies tot **24 uur vooraf** kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Bij annulering binnen 24 uur of niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3. Trajecten en pakketten

- Bij tussentijdse beëindiging van een traject vindt **geen restitutie** plaats.
- In overleg kunt u de resterende sessies later opnemen of doorschuiven.

4. Terugbetaling via betaalprovider

- Indien een terugbetaling van toepassing is, wordt deze altijd uitgevoerd via dezelfde betaalmethode (**Stripe of Wise**) waarmee de aankoop is gedaan.
- Afhankelijk van de provider kan verwerking **5–10 werkdagen** duren.

5. Contact

Voor vragen over annuleringen of terugbetalingen kunt u ons bereiken via:

 mekey4you@pm.me