

Privacybeleid MeKey

Versie: 11 september 2025

Wie wij zijn

MeKey, gevestigd in Panama-Stad, Republiek Panama.

Website: www.mekey.nl

E-mail: mekey4you@pm.me

Registratie: [Panama registratienummer – is aangevraagd en binnenkort beschikbaar]

1. Wat we verzamelen

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven)
- **Aankoop- en betaalgegevens:** via onze betaalproviders (Stripe, Wise)
- **Websitegebruik:** IP-adres, apparaat- en browserinformatie, bezochte pagina's (onder andere via cookies en analytics)
- **Inhoud die je zelf deelt:** formulierinzendingen, e-mails, reacties (optioneel)

2. Waarvoor we gegevens gebruiken

- Om diensten en producten te leveren (coaching, meditaties, downloads)
- Betalingen, facturatie en administratieve afhandeling
- Klantenservice en communicatie (bijvoorbeeld afspraakbevestiging, support)
- Websitebeveiliging, prestatie monitoring en (anonieme) statistieken voor verbetering
- Alleen met jouw toestemming: nieuwsbrief en aanbiedingen

3. Rechtsgrond & toepasselijke wetgeving

We volgen de **Panamese wetgeving**. Voor klanten in de **EU** hanteren we daarnaast de **AVG** (legitiem belang, uitvoering overeenkomst, wettelijke plicht, of toestemming voor marketing).

4. Delen met derden (alleen wat nodig is)

- **Betalproviders:** Stripe, Wise (voor betaling en terugbetalingen)
- **Hosting, IT, e-maildiensten en analytics:** betrouwbare verwerkers die namens ons werken
- **Wettelijk vereist:** bijvoorbeeld op vordering van een bevoegde autoriteit

Wij **verkop** geen persoonsgegevens aan derden.

5. Bewaartermijnen

- **Klant- en contactgegevens:** zolang nodig voor dienstverlening + maximaal 2 jaar na laatste contact
- **Factuur- en boekhoudgegevens:** 7 jaar (wettelijke verplichting)

- **Cookies:** volgens het doel en de standaardduur van de gebruikte dienst

6. Cookies & analytics

We gebruiken cookies voor de werking van de website, het opslaan van voorkeuren en (anonieme) statistieken. Je kunt cookies beheren of uitschakelen in je browserinstellingen. Dit kan invloed hebben op de werking van de website.

7. Nieuwsbrief & marketing

Alleen met jouw **uitdrukkelijke toestemming**. Je kunt je altijd **uitschrijven** via de link in elke e-mail of door een bericht te sturen naar mekey4you@pm.me.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te krijgen in je persoonsgegevens
- **Correctie** van onjuiste gegevens te vragen
- **Verwijdering** van je gegevens te verzoeken
- **Beperking** van de verwerking te vragen
- **Bezwaar** te maken (onder andere tegen direct marketing)
- **Dataportabiliteit** (voor EU-inwoners onder de AVG)
- **Toestemming in te trekken** (zonder terugwerkende kracht)

Mail je verzoek naar mekey4you@pm.me - we reageren zo snel mogelijk (binnen 30 dagen voor EU-verzoeken).

9. Internationale doorgifte

Wanneer nodig verwerken onze verwerkers je gegevens buiten je land (bijvoorbeeld EU, Panama, VS). We streven naar passende waarborgen (bijvoorbeeld contractuele waarborgen en standaardclausules waar van toepassing).

10. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen. Geen enkel systeem is 100% veilig. Meld beveiligingszorgen via mekey4you@pm.me.

11. Minderjarigen

Onze diensten zijn bedoeld voor personen van **18 jaar en ouder** en zijn niet gericht op kinderen onder de 18 jaar.

12. Wijzigingen

We kunnen dit beleid aanpassen om te voldoen aan nieuwe wetgeving of verbeterde dienstverlening. De actuele versie staat altijd op www.mekey.nl (de datum bovenaan geeft de laatste wijziging aan).

13. Klachten en geschillen

Als je ontevreden bent over hoe we met je persoonsgegevens omgaan, kun je:

- Contact met ons opnemen via mekey4you@pm.me
- Een klacht indienen bij de toezichthouder in jouw land (voor EU-inwoners: je lokale privacy-autoriteit)

Contact

Voor vragen, verzoeken of opmerkingen over dit privacybeleid:

E-mail: mekey4you@pm.me

Website: www.mekey.nl