POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles • RGPD
Version du 24 octobre 2026

1. Objet de la présente politique

La présente Politique de confidentialité explique comment Claudia Maillot collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des personnes qui consultent son site internet, son blog, prennent contact avec elle, réservent ou achètent une prestation, s'inscrivent à une formation, souscrivent un abonnement ou reçoivent ses communications.

Elle s'applique notamment aux activités suivantes :

- Soins énergétiques individuels à distance.
- Soins énergétiques collectifs, ponctuels ou sous forme d'abonnement.
- Séances de coaching individuel et programmes d'accompagnement personnalisés.
- Formations et initiations aux pratiques énergétiques.
- Prestations d'harmonisation énergétique des lieux.
- Supports pédagogiques, livrets, méditations et contenus numériques associés.

Les traitements de données sont réalisés conformément au Règlement (UE) 2016/679, dit Règlement général sur la protection des données (RGPD), et à la législation française applicable.

2. Responsable du traitement

Claudia Maillot – Entrepreneure individuelle / Micro-entreprise
Énergéticienne – Coach – Formatrice en techniques énergétiques

Claudia Maillot
Entrepreneure individuelle – Micro-entreprise
Activité : Énergéticienne – Coach – Formatrice en techniques énergétiques
Nom commercial : Claudia Maillot
Adresse professionnelle : 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe
SIREN / SIRET : 88091491600049
E-mail : contact@maillotclaudia.com

TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts, sous réserve du maintien du régime de franchise en base de TVA.

3. Données personnelles collectées

Selon la nature de la relation et de la prestation, Claudia Maillot peut recueillir différentes catégories de données.

3.1. Informations d'identification et de contact

- Nom et prénom.
- Adresse électronique.
- Numéro de téléphone.
- Adresse postale, lorsque nécessaire.
- Informations communiquées dans les formulaires de contact.

3.2. Données de réservation et de commande

- Prestations sélectionnées.
- Dates et horaires de réservation.
- Historique des commandes.
- Informations relatives aux abonnements et forfaits.
- Montants facturés et statut des paiements.
- Échanges relatifs aux réservations, reports et annulations.

Les données bancaires complètes sont, en principe, traitées directement par les prestataires de paiement sécurisés utilisés pour les transactions en ligne.

3.3. Données relatives aux soins énergétiques et aux coachings

Dans le cadre d'un accompagnement personnalisé, le client peut volontairement communiquer :

- Ses attentes et objectifs personnels.
- Ses ressentis et préoccupations.
- Des éléments concernant son parcours personnel.
- Des informations utiles à l'organisation des séances.
- Ses observations ou retours à la suite d'une prestation.

Certaines de ces informations peuvent être particulièrement personnelles ou sensibles.

Claudia Maillot veille à limiter leur collecte aux informations réellement nécessaires.

3.4. Données relatives aux formations

Lors d'une inscription à une formation ou à une initiation énergétique, les informations collectées peuvent notamment concerner :

- L'identité et les coordonnées du participant.
- La formation choisie.
- Les éventuels prérequis.
- Le suivi de participation.
- Les évaluations pédagogiques éventuelles.
- Les attestations délivrées.
- Les documents administratifs nécessaires à l'inscription.

3.5. Données relatives à l'harmonisation énergétique des lieux

Pour la réalisation d'une prestation à distance, le client peut transmettre :

- L'adresse ou la localisation du lieu concerné.
- Des plans.
- Des photographies.
- Des informations utiles à la prestation.

Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre des finalités annoncées.

3.6. Données techniques

Selon les fonctionnalités du site et les outils effectivement utilisés, certaines données techniques peuvent être collectées :

- Adresse IP.
- Type de navigateur et d'appareil.
- Pages consultées.
- Données de connexion.
- Préférences relatives aux cookies.
- Données de navigation et de mesure d'audience, lorsque cela est autorisé.

4. Principe de minimisation des données

Claudia Maillot applique le principe de minimisation prévu par le RGPD.

Seules les informations adéquates, pertinentes et nécessaires à la réalisation des finalités annoncées sont demandées.

Dans le cadre des soins énergétiques et des coachings, les clients sont invités à ne pas transmettre d'informations médicales détaillées qui ne seraient pas nécessaires à l'organisation ou à la réalisation de la prestation.

La communication d'informations sensibles ne constitue pas une condition générale d'accès aux soins énergétiques de bien-être.

5. Finalités et bases juridiques des traitements

Les données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes.

5.1. Répondre aux demandes et prises de contact

Les informations permettent de répondre aux questions, demandes de renseignements et sollicitations.

Base juridique : intérêt légitime ou mesures précontractuelles, selon la nature de la demande.

5.2. Gérer les réservations et les prestations

Les données permettent d'organiser les soins individuels, les soins collectifs, les coachings et les autres prestations commandées.

Base juridique : exécution du contrat ou mesures précontractuelles.

5.3. Administrer les abonnements

Les informations sont utilisées pour :

- Gérer les inscriptions.
- Identifier les prestations incluses.
- Effectuer les prélèvements prévus.
- Communiquer les informations relatives aux soins.
- Gérer les renouvellements et les résiliations.

Base juridique : exécution du contrat et, le cas échéant, obligations légales.

5.4. Organiser les formations

Les données servent à gérer les inscriptions, l'accès aux supports, le suivi pédagogique et la remise des attestations.

Base juridique : exécution du contrat et, le cas échéant, obligations légales.

5.5. Assurer la gestion administrative et comptable

Les informations nécessaires sont utilisées pour établir les factures, suivre les paiements et respecter les obligations comptables et fiscales.

Base juridique : obligation légale.

5.6. Adresser des informations et communications commerciales

Les données de contact peuvent être utilisées pour transmettre des newsletters, actualités, invitations à des événements et offres de prestations dans les conditions autorisées par la réglementation.

Lorsque le consentement est requis, ces communications sont adressées uniquement après son obtention.

Le destinataire peut s'y opposer ou se désinscrire à tout moment.

5.7. Assurer la sécurité des services

Certaines données techniques peuvent être utilisées pour protéger le site, prévenir les utilisations frauduleuses et garantir le fonctionnement des services.

Base juridique : intérêt légitime, dans les limites prévues par la réglementation.

6. Données sensibles et informations relatives à la santé

Dans le cadre des accompagnements, certaines informations volontairement communiquées par les clients peuvent concerner leur santé physique ou psychologique.

Ces informations peuvent constituer des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD.

Lorsque leur traitement nécessite un consentement explicite, celui-ci est recueilli de manière libre, spécifique, éclairée et distincte des autres consentements.

Le consentement peut être retiré à tout moment pour l'avenir.

Lorsque ce retrait rend impossible la poursuite d'une partie de l'accompagnement, les conséquences pratiques sont expliquées à la personne concernée.

Ces informations ne sont pas utilisées pour établir un diagnostic médical.

Les pratiques énergétiques proposées ne constituent ni des actes médicaux ni des actes paramédicaux.

7. Confidentialité des séances et accompagnements

Claudia Maillot accorde une attention particulière à la confidentialité des informations échangées dans le cadre de ses prestations.

Les confidences personnelles, objectifs, difficultés et ressentis communiqués pendant les séances ne sont pas rendus publics sans autorisation appropriée.

Les informations concernant les clients ne sont pas communiquées à d'autres participants aux soins collectifs ou aux formations.

Dans les espaces collectifs, chaque participant est également invité à respecter la confidentialité des échanges des autres personnes.

Cette confidentialité s'exerce sous réserve des obligations légales applicables.

8. Témoignages, photographies et avis clients

Les témoignages peuvent être publiés à des fins de présentation des prestations proposées.

Lorsqu'un témoignage permet d'identifier une personne, son utilisation repose sur une base juridique appropriée et, lorsqu'il est requis, sur son consentement.

Les photographies, vidéos ou enregistrements identifiables ne sont publiés qu'avec les autorisations nécessaires.

La publication d'un témoignage anonymisé doit être réalisée de manière à empêcher raisonnablement l'identification de son auteur.

Les témoignages peuvent être retirés ou modifiés lorsque les droits applicables le justifient.

9. Destinataires et prestataires techniques

Les données personnelles sont accessibles à Claudia Maillot et, lorsque cela est nécessaire, aux prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement de son activité.

Ces prestataires peuvent notamment assurer :

- L'hébergement du site.
- La gestion des formulaires.
- Les réservations.
- Les paiements.
- L'envoi d'e-mails.
- L'hébergement des formations et contenus numériques.
- Les services techniques de sécurité et de maintenance.

Les outils utilisés comprennent notamment :

Systeme.io pour certaines fonctionnalités du site, des pages de vente, des formulaires, des communications et des espaces associés.

Squarespace pour la gestion du nom de domaine.

D'autres prestataires peuvent intervenir selon les fonctionnalités effectivement activées.

Lorsqu'ils agissent en qualité de sous-traitants, les traitements sont encadrés conformément aux obligations du RGPD.

Les données personnelles ne sont pas vendues à des tiers.

10. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires techniques peuvent être situés ou traiter des données en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils doivent être encadrés par un mécanisme conforme à la réglementation applicable, notamment une décision d'adéquation ou des garanties appropriées.

Des informations complémentaires concernant les transferts effectivement réalisés peuvent être demandées à : contact@maillotclaudia.com

11. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée proportionnée aux finalités poursuivies.

Les durées peuvent varier selon la nature des informations.

11.1. Données relatives aux clients

Les données nécessaires à la gestion des prestations sont conservées pendant la relation contractuelle, puis archivées uniquement lorsque cela est justifié par une obligation légale ou la nécessité de défendre des droits.

11.2. Données de prospection commerciale

Les données des prospects non clients utilisées à des fins de prospection peuvent, selon les recommandations de la CNIL, être conservées jusqu'à trois ans après leur collecte ou le dernier contact émanant de la personne.

Pour les clients, la prospection peut être poursuivie pendant la relation commerciale puis, selon les conditions applicables, jusqu'à trois ans après sa fin.

11.3. Documents comptables

Les factures et pièces comptables sont conservées pendant dix ans, conformément aux obligations légales.

11.4. Données sensibles

Les informations sensibles éventuellement recueillies lors des accompagnements sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité annoncée, sauf justification ou obligation légale particulière.

11.5. Données relatives aux formations et contenus numériques

Les données liées aux inscriptions, au suivi pédagogique, à la facturation et aux accès numériques sont conservées pendant des durées adaptées à leur finalité et aux obligations applicables.

Au terme des durées retenues, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf archivage légalement justifié.

12. Sécurité des données

Claudia Maillot met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées à la nature des données traitées.

Ces mesures visent notamment à limiter :

- Les accès non autorisés.
- La divulgation des informations.
- La perte ou destruction des données.
- Les modifications non autorisées.
- Les utilisations incompatibles avec les finalités annoncées.

L'accès aux informations personnelles est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour exercer leurs missions.

13. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- **Droit d'accès :** connaître les données détenues à son sujet.
- **Droit de rectification :** demander la correction d'informations inexactes.
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de certaines données.
- **Droit à la limitation :** demander la restriction de certains traitements.
- **Droit d'opposition :** s'opposer à certains traitements, notamment à la prospection commerciale.
- **Droit à la portabilité :** recevoir les données concernées dans un format structuré, lorsque les conditions légales sont remplies.
- **Droit de retirer son consentement :** à tout moment, pour les traitements fondés sur celui-ci.

Les demandes peuvent être adressées à : **contact@maillotclaudia.com**

Une réponse est apportée dans les délais légaux, en principe dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Une justification d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'il existe un doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

14. Réclamation auprès de la CNIL

Toute personne estimant que ses données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation peut contacter Claudia Maillot pour demander des explications ou exercer ses droits.

Elle dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Site internet : https://www.cnil.fr

15. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies et technologies similaires destinés à assurer son fonctionnement, améliorer l'expérience utilisateur ou mesurer son audience.

Les cookies strictement nécessaires peuvent être utilisés sans consentement préalable dans les conditions prévues par la réglementation.

Les cookies et traceurs non essentiels soumis à consentement ne sont utilisés qu'après obtention de celui-ci.

L'utilisateur doit pouvoir :

- Accepter les cookies facultatifs.
- Refuser les cookies facultatifs aussi facilement qu'il les accepte.
- Modifier ou retirer son consentement à tout moment.

Les informations relatives aux catégories de cookies, à leurs finalités et aux prestataires concernés sont présentées dans le dispositif de gestion des cookies lorsqu'il est requis.

16. Newsletters et communications électroniques

Lorsqu'une personne s'inscrit à une newsletter ou accepte de recevoir des communications, son adresse électronique est utilisée pour lui transmettre les contenus correspondants.

Ces communications peuvent notamment comprendre :

- Des conseils et articles de blog.
- Des ressources de développement personnel.
- Des informations relatives aux soins énergétiques.
- Des invitations à des ateliers ou formations.
- Des nouveautés et offres de prestations.

Chaque communication commerciale comporte un moyen simple de se désinscrire.

La désinscription n'empêche pas la réception des messages strictement nécessaires à l'exécution d'une commande ou d'un abonnement en cours.

17. Services externes et liens tiers

Le site peut proposer des liens vers des plateformes externes, notamment des réseaux sociaux, services de réservation, hébergeurs vidéo ou solutions de paiement.

Lorsque l'utilisateur accède à un service tiers, ce prestataire peut traiter des données personnelles conformément à sa propre politique de confidentialité.

Claudia Maillot invite les utilisateurs à consulter les informations de confidentialité des services concernés.

18. Modification de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte :

- De l'évolution des prestations.
- De la modification des outils utilisés.
- De nouvelles obligations réglementaires.
- De changements dans les traitements de données.

La version publiée sur le site indique sa date de dernière mise à jour.

Lorsque des modifications nécessitent une nouvelle information ou un nouveau consentement, les formalités correspondantes sont réalisées.

19. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles :

Claudia Maillot

Énergéticienne – Coach – Formatrice en pratiques énergétiques

6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe – France

E-mail : contact@maillotclaudia.com

Claudia Maillot — Le respect de votre vie privée et la confidentialité de vos informations personnelles font partie de mes engagements professionnels.