CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

version du 24 octobre 2026

Article 1 – Identité du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », sont proposées par :

Claudia Maillot
Entrepreneure individuelle – Micro-entreprise
Activité : Énergéticienne – Coach – Formatrice en techniques énergétiques
Nom commercial : Claudia Maillot
Adresse professionnelle : 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe
SIREN / SIRET : 88091491600049
E-mail : contact@maillotclaudia.com

TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts, sous réserve du maintien du régime de franchise en base de TVA.

Ci-après désignée « la Prestataire ».

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les conditions de réservation, d'achat, de paiement, d'exécution et, le cas échéant, de résiliation des prestations proposées par Claudia Maillot.

Elles s'appliquent notamment aux activités suivantes :

1. **Soins énergétiques individuels à distance**, comprenant notamment les séances de nettoyage énergétique, d'harmonisation Reiki et les autres techniques proposées.
2. **Soins énergétiques collectifs**, ponctuels, sous forme de forfaits ou d'abonnements, notamment les Soins énergétiques du jeudi.
3. **Coaching individuel et programmes d'accompagnement personnalisés**, notamment l'accompagnement « À LA BASE ».
4. **Formations et initiations aux pratiques énergétiques**, selon les programmes proposés.
5. **Harmonisation énergétique des lieux**, réalisée notamment à distance sur plans et informations transmises par le client.
6. **Supports pédagogiques et contenus numériques**, notamment les livrets, méditations, audios, vidéos et ressources pédagogiques.

Les caractéristiques essentielles, tarifs, durées, modalités et éventuelles conditions particulières de chaque offre sont précisés sur les pages de présentation ou dans les documents contractuels correspondants.

Toute commande implique que le client a pu consulter les présentes CGV avant de s'engager.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 3 – Nature des prestations et limites

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de connaissance de soi, de développement personnel et d'accompagnement holistique.

Les pratiques énergétiques peuvent être présentées comme ayant des intentions de détente, de recentrage, d'harmonisation ou de mieux-être, sans que leurs effets thérapeutiques soient scientifiquement établis.

Ces prestations ne constituent ni des actes médicaux ou paramédicaux, ni des actes de psychothérapie, ni des traitements destinés à diagnostiquer, prévenir ou guérir une maladie.

Elles ne remplacent pas une consultation médicale ou psychologique ni un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Claudia Maillot ne recommande jamais l'arrêt, la modification ou le remplacement d'un traitement médical.

Le client reste libre de ses décisions et est invité à consulter un professionnel de santé lorsque sa situation le nécessite.

Article 4 – Engagements de la prestataire et absence de garantie de résultat

Claudia Maillot s'engage à réaliser ses prestations avec sérieux, bienveillance, confidentialité et dans le cadre de ses compétences.

Les prestations d'accompagnement relèvent d'une obligation de moyens et non d'une garantie de résultat déterminé.

Les expériences, perceptions et ressentis des clients peuvent varier d'une personne à l'autre.

Aucun résultat précis n'est garanti, notamment concernant :

- L'amélioration d'un état de santé.
- La résolution d'une difficulté émotionnelle ou relationnelle.
- La levée d'un blocage personnel.
- L'évolution d'une situation professionnelle ou financière.
- La vente ou l'achat d'un bien immobilier.
- L'obtention d'un événement particulier.

Les témoignages publiés reflètent uniquement les expériences personnelles de leurs auteurs.

Article 5 – Réservation et conclusion de la commande

Les prestations peuvent être réservées ou achetées par l'intermédiaire du site internet, d'une page de vente, d'un calendrier en ligne ou de tout autre moyen de commande proposé par Claudia Maillot.

Avant validation, le client est informé des caractéristiques essentielles de la prestation, de son prix total et de ses modalités d'exécution.

Il appartient au client de fournir des informations exactes et à jour, notamment son identité, son adresse électronique et les éléments nécessaires à la réalisation de la prestation.

La commande est validée selon le parcours de paiement proposé, après acceptation des CGV.

Une confirmation récapitulant la commande et les informations contractuelles est transmise au client sur un support durable, notamment par courrier électronique.

Pour les prestations nécessitant une planification, les informations pratiques sont communiquées après confirmation de la réservation.

Article 6 – Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros et correspondent aux tarifs affichés au moment de la commande.

Lorsque la Prestataire bénéficie du régime de franchise en base de TVA, la mention « TVA non applicable – article 293 B du CGI » est indiquée.

Les paiements peuvent être effectués par les moyens proposés sur la page de commande.

Selon la prestation, le règlement peut prendre la forme :

- D'un paiement unique.
- D'un forfait de plusieurs séances.
- D'un paiement échelonné expressément prévu dans l'offre.
- D'un paiement récurrent dans le cadre d'un abonnement.

Les modalités exactes, échéances et éventuels frais sont communiqués avant toute validation.

Un paiement échelonné ne constitue pas nécessairement un abonnement et n'entraîne pas automatiquement la possibilité d'interrompre le règlement du forfait.

Les règles impératives applicables au paiement de certaines formations prévalent sur le présent article.

Article 7 – Soins énergétiques individuels à distance

7.1 Prestations concernées

Les soins énergétiques individuels comprennent notamment :

- Les séances de nettoyage énergétique.

- Les séances d'harmonisation Reiki.
- Les séances de rééquilibrage énergétique.
- Les accompagnements énergétiques personnalisés.
- Les autres pratiques énergétiques proposées sur les pages de réservation.

Chaque prestation fait l'objet d'un descriptif précisant sa durée, son tarif et ses modalités.

7.2 Déroulement

Les séances peuvent être réalisées à distance, en visioconférence, par téléphone ou sans échange simultané, selon les modalités annoncées.

Le client reçoit les informations pratiques nécessaires au bon déroulement de la prestation.

Il est recommandé de prévoir, dans la mesure du possible, un environnement calme et de ne pas effectuer d'activité nécessitant une vigilance soutenue lorsqu'une participation consciente est prévue.

Les exercices ou visualisations éventuellement proposés restent facultatifs.

7.3 Report d'une séance

Le client peut demander le report d'un rendez-vous au moins 24 heures avant l'heure prévue.

Un nouveau créneau lui est proposé selon les disponibilités de la Prestataire.

En cas de demande tardive ou d'absence au rendez-vous, les conditions d'annulation annoncées avant la commande s'appliquent, sous réserve du respect des droits légaux du consommateur.

En cas d'empêchement de la Prestataire, un report sera proposé. Si aucun report acceptable ne peut être convenu, le client pourra obtenir le remboursement de la prestation non réalisée.

Article 8 – Soins énergétiques collectifs

8.1 Présentation

Claudia Maillot propose des soins énergétiques collectifs à distance, notamment dans le cadre des **Soins énergétiques du jeudi**.

Chaque soin est organisé autour d'un thème annoncé à l'avance.

La participation peut être proposée :

- À l'unité.
- Sous forme de forfait comprenant plusieurs soins.
- Dans le cadre d'un abonnement.

8.2 Modalités de participation

Les soins collectifs sont réalisés à distance, sans nécessité de visioconférence, sauf indication contraire.

La date, l'horaire ou la période de réalisation, ainsi que les conditions d'inscription, sont communiqués sur la page de présentation de l'offre.

L'inscription donne accès à la prestation correspondant au thème ou à la période sélectionnée.

Le client reçoit, lorsque cela est prévu, un courrier électronique contenant les recommandations de préparation et de réception.

8.3 Participation et ressentis

Le participant reste libre de suivre ou non les exercices de relaxation, de respiration, d'intention ou de visualisation proposés.

Les ressentis sont personnels et variables.

Aucune sensation, évolution ou manifestation particulière n'est garantie.

8.4 Annulation ou modification

En cas d'annulation du soin par la Prestataire, une nouvelle date pourra être proposée.

Si le soin n'est pas réalisé et qu'aucune solution de remplacement acceptable n'est convenue, le paiement correspondant sera remboursé.

En cas de changement substantiel de la date ou des caractéristiques de la prestation, les droits contractuels et légaux du client sont préservés.

Les règles relatives à la rétractation sont précisées à l'article 14.

Article 9 – Abonnements aux soins énergétiques collectifs

9.1 Souscription

Les abonnements permettent de bénéficier de prestations récurrentes selon l'offre sélectionnée.

Avant la souscription, le client est informé :

- Du contenu des prestations incluses.
- Du prix de l'abonnement.
- De sa périodicité de facturation.
- De sa durée éventuelle.
- De l'existence ou non d'un engagement.
- Des conditions de renouvellement et de résiliation.

9.2 Facturation

Lorsque l'offre prévoit un paiement récurrent, les sommes sont prélevées selon la périodicité indiquée lors de la souscription.

Le client autorise le paiement récurrent correspondant au contrat accepté.

Toute modification du tarif ou des caractéristiques essentielles de l'abonnement s'effectue dans le respect des obligations légales d'information et des droits du consommateur.

9.3 Résiliation

Les conditions de résiliation sont celles indiquées lors de la souscription, conformément aux dispositions légales applicables.

Dans le cas d'un abonnement sans engagement, le client peut demander à mettre fin au renouvellement de son abonnement.

La date de prise d'effet de la résiliation lui est confirmée.

Aucun nouveau paiement ne sera prélevé après la prise d'effet de la résiliation, sous réserve des sommes légalement dues.

Lorsque la réglementation le prévoit, une fonctionnalité gratuite de résiliation électronique, facilement accessible depuis le site internet, est mise à disposition du consommateur.

9.4 Prestations non utilisées

Les conditions d'utilisation et de validité des soins compris dans l'abonnement sont indiquées avant la souscription.

Sauf disposition contractuelle ou légale contraire, l'absence de participation volontaire à un soin effectivement mis à disposition ne donne pas automatiquement droit à un remboursement.

Cette clause ne prive pas le client de ses droits en cas d'inexécution du contrat ou d'exercice valable du droit de rétractation.

Article 10 – Coaching individuel et accompagnements personnalisés

10.1 Nature de l'accompagnement

Claudia Maillot propose des séances individuelles et des parcours d'accompagnement visant à favoriser la connaissance de soi, la prise de conscience, la réflexion personnelle et l'évolution individuelle.

Ces prestations comprennent notamment les séances de coaching et les programmes tels que **« À LA BASE »**.

10.2 Organisation

Le contenu, le nombre de séances, la durée, les modalités de réalisation et le tarif total sont présentés avant la commande.

Un programme peut intégrer des séances à distance, des exercices personnels, des supports de réflexion et des ressources complémentaires.

10.3 Engagements réciproques

La Prestataire s'engage à accompagner le client avec respect, écoute, sérieux et confidentialité.

Le client demeure libre de ses choix et responsable de ses décisions personnelles.

Les séances ne constituent ni une prise en charge psychologique ou médicale ni une garantie de transformation personnelle.

10.4 Forfaits

Lorsqu'un parcours comporte plusieurs séances, la durée de validité du forfait et les conditions de planification sont précisées avant l'achat.

Les demandes de report suivent les conditions annoncées lors de la réservation.

Toute interruption anticipée d'un parcours est traitée conformément au contrat et aux droits légaux du client.

Article 11 – Formations et initiations aux pratiques énergétiques

11.1 Prestations proposées

Claudia Maillot propose des formations, ateliers et initiations portant notamment sur :

- Le Guérisseur de lumiière.
- Le LaHoChi.
- La radiesthésie et l'utilisation du pendule.
- Les techniques de nettoyage et d'harmonisation énergétique.
- D'autres pratiques énergétiques annoncées dans les programmes de formation.

Les formations peuvent être réalisées à distance, en direct, en autonomie ou selon une formule mixte.

11.2 Informations préalables

Chaque offre de formation précise notamment :

- Le contenu et les objectifs pédagogiques.
- Les éventuels prérequis.
- La durée.
- Le tarif.
- Les modalités de participation.
- Les supports et ressources inclus.
- Les conditions de délivrance d'une éventuelle attestation.

11.3 Nature des formations

Les formations en techniques énergétiques s'inscrivent dans un cadre de transmission de connaissances et de pratiques de bien-être.

Elles ne constituent pas une formation médicale ou paramédicale.

Les attestations remises, lorsqu'elles sont prévues, ne constituent pas des diplômes d'État ni des certifications professionnelles reconnues, sauf mention contraire légalement justifiée.

11.4 Utilisation des enseignements

Le participant s'engage à utiliser les enseignements dans le respect du cadre légal et de ses compétences.

Il ne peut présenter ces pratiques comme des traitements médicaux ni réaliser des actes réservés aux professionnels de santé.

Les ressources pédagogiques sont soumises aux conditions de propriété intellectuelle précisées à l'article 17.

11.5 Annulation et interruption

Les conditions d'annulation, de report ou d'interruption sont précisées sur la présentation de chaque formation.

En cas d'annulation par la Prestataire, une nouvelle date ou une solution adaptée sera proposée. À défaut d'accord, les sommes correspondant aux prestations non exécutées seront remboursées selon les règles applicables.

11.6 Formations professionnelles

Lorsque l'action proposée relève légalement de la formation professionnelle, un contrat ou une convention conforme à la réglementation applicable est établi.

Les dispositions particulières du Code du travail, notamment celles relatives aux délais de rétractation, aux paiements et aux mentions contractuelles obligatoires, prévalent sur les présentes CGV.

Article 12 – Harmonisation énergétique des lieux

12.1 Objet

Claudia Maillot propose des prestations d'harmonisation énergétique de lieux privés ou professionnels.

Ces prestations peuvent notamment concerner :

- Les habitations.
- Les locaux professionnels.
- Les espaces de travail.
- Les terrains et autres lieux précisés dans l'offre.

12.2 Réalisation à distance

Les prestations peuvent être réalisées à distance à partir des informations transmises par le client : plans, photographies, localisation générale du lieu ou autres renseignements nécessaires.

Le client déclare être autorisé à transmettre ces informations.

12.3 Compte rendu

Selon l'offre sélectionnée, un compte rendu ou des recommandations d'aménagement peuvent être transmis au client.

Les modalités et délais de remise sont indiqués avant la commande.

12.4 Limites de la prestation

L'harmonisation énergétique relève d'une approche de bien-être et d'environnement personnel.

Elle ne constitue pas :

- Un diagnostic immobilier.
- Une expertise technique du bâtiment.
- Une recherche réglementaire de polluants.
- Une certification de sécurité.
- Une garantie concernant la santé, le sommeil, la valeur ou la vente d'un bien immobilier.

En cas de problème de sécurité, d'humidité, de pollution, d'installation électrique ou de structure, le client doit faire appel à un professionnel qualifié.

Article 13 – Livrets, méditations et contenus numériques

13.1 Contenus concernés

Claudia Maillot peut proposer, gratuitement ou contre paiement :

- Des livrets numériques.
- Des guides et supports pédagogiques.
- Des méditations guidées.

- Des fichiers audio ou vidéo.
- Des exercices de développement personnel.
- Des ressources téléchargeables.
- Des contenus accessibles depuis un espace membre.

13.2 Accès et utilisation

Les modalités d'accès, la durée éventuelle de disponibilité et les caractéristiques techniques sont précisées avant la commande.

Le client est responsable de disposer du matériel et des logiciels compatibles avec le format annoncé.

13.3 Usage personnel

Les contenus sont destinés à l'usage personnel du bénéficiaire, sauf licence particulière accordée expressément.

Toute diffusion, reproduction, revente ou utilisation commerciale non autorisée des éléments protégés est interdite, sous réserve des exceptions légales.

13.4 Conformité et disponibilité

Les contenus numériques payants sont soumis aux garanties légales applicables aux contenus et services numériques.

Les droits légaux du consommateur en cas de défaut de conformité demeurent pleinement applicables.

Article 14 – Droit de rétractation

14.1 Principe

Pour les contrats conclus à distance avec un consommateur, celui-ci dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat de prestation de services pour exercer son droit de rétractation.

Il peut exercer ce droit sans avoir à justifier de motif.

14.2 Modalités d'exercice

Le client peut exercer son droit de rétractation :

- Par courrier électronique à contact@maillotclaudia.com.
- Par une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté.
- À l'aide du formulaire type annexé aux présentes CGV.
- Par la fonctionnalité de rétractation en ligne mise à disposition lorsque la réglementation l'impose.

14.3 Prestations réalisées avant la fin du délai

Lorsque le client souhaite bénéficier d'une prestation avant l'expiration du délai légal de rétractation, il doit en demander expressément le commencement anticipé.

Pour une prestation entièrement exécutée avant l'expiration du délai, le droit de rétractation peut être perdu lorsque les conditions légales sont réunies, notamment l'accord préalable exprès du client et sa reconnaissance de la perte de ce droit après exécution complète.

Si la prestation a commencé à la demande expresse du client mais n'est pas entièrement exécutée lorsqu'il se rétracte, les dispositions légales relatives au montant proportionnel du service déjà fourni s'appliquent.

14.4 Contenus numériques

Pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel, l'exception au droit de rétractation peut s'appliquer lorsque les conditions légales sont réunies.

Cela suppose notamment, dans les cas prévus par la loi, le consentement préalable exprès du client au commencement de la fourniture avant l'expiration du délai de rétractation, sa reconnaissance de la perte de ce droit et la confirmation contractuelle requise.

14.5 Remboursement

Lorsqu'une rétractation valable est exercée, les remboursements sont effectués dans le délai légal de quatorze jours à compter de la notification, sous réserve des règles particulières applicables.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sauf accord exprès contraire et sans frais pour le consommateur.

14.6 Formations

Lorsque des règles spéciales de rétractation s'appliquent à un contrat de formation, celles-ci prévalent.

Article 15 – Refus, suspension ou interruption d'une prestation

La Prestataire peut refuser une demande lorsqu'elle considère que celle-ci dépasse son champ de compétences ou n'entre pas dans le cadre des prestations proposées.

Elle peut notamment orienter le client vers un professionnel de santé lorsqu'une demande relève de la médecine ou d'un accompagnement psychologique spécialisé.

Une prestation peut également être interrompue en cas de comportement menaçant, violent ou manifestement irrespectueux.

Les conséquences financières d'une interruption ou d'une inexécution sont déterminées selon les circonstances, les dispositions contractuelles applicables et les droits légaux du consommateur.

Article 16 – Confidentialité et données personnelles

Les informations confiées dans le cadre des séances, accompagnements et formations sont traitées avec confidentialité, sous réserve des obligations légales.

Les données personnelles sont collectées dans le cadre de la gestion des commandes, réservations, paiements, inscriptions, accompagnements et obligations administratives.

Les données sensibles éventuellement communiquées volontairement sont traitées selon les exigences particulières du RGPD.

Le client dispose des droits prévus par la réglementation en matière de protection des données.

Toute demande peut être adressée à :

contact@maillotclaudia.com

Les informations détaillées sont précisées dans la Politique de confidentialité accessible sur le site.

Article 17 – Propriété intellectuelle

Les contenus originaux créés par Claudia Maillot, notamment les textes, documents, livrets, vidéos, audios, méditations et supports pédagogiques, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

Sauf autorisation expresse ou exception prévue par la loi, leur reproduction, redistribution, publication, revente ou exploitation commerciale est interdite.

L'achat d'une prestation, d'une formation ou d'une ressource numérique n'emporte pas cession des droits de propriété intellectuelle de Claudia Maillot.

Article 18 – Témoignages et droit à l'image

Les témoignages transmis par les clients peuvent être utilisés à des fins de présentation de l'activité uniquement dans le respect de la réglementation et des autorisations nécessaires.

Les témoignages identifiables ainsi que les photographies ou vidéos représentant une personne ne sont publiés qu'avec une autorisation appropriée.

Les témoignages sont présentés comme des expériences individuelles et ne constituent pas des promesses de résultat.

Article 19 – Responsabilité

Claudia Maillot s'engage à fournir les prestations conformément aux caractéristiques annoncées et aux obligations légales applicables.

Le client demeure libre de ses décisions personnelles.

Les prestations ne donnent lieu à aucune garantie de guérison ou de résultat émotionnel, professionnel, relationnel, financier ou immobilier.

Aucune disposition des présentes CGV ne vise à exclure ou limiter une responsabilité lorsque cette exclusion ou limitation est interdite par la loi.

Article 20 – Réclamations et médiation de la consommation

En cas de difficulté relative à une commande ou à une prestation, le client peut adresser une réclamation écrite à :

contact@maillotclaudia.com

Les parties rechercheront en priorité une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut, sous les conditions légales applicables, recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur prévu, sous réserve de confirmation de l'adhésion effective de la Prestataire :

SAS Médiation Solution

222 chemin de la Bergerie

01800 Saint-Jean-de-Niost – France

E-mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Site : https://sasmediationsolution-conso.fr

Les coordonnées définitives du médiateur désigné seront communiquées après confirmation de l'adhésion.

Article 21 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives protectrices dont peut bénéficier le consommateur résidant dans un autre pays.

Les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable à tout différend.

En cas de litige persistant, les juridictions compétentes seront déterminées conformément aux règles légales applicables.

Article 22 – Acceptation des CGV

Avant la validation d'une commande, le client est invité à prendre connaissance des présentes Conditions générales de vente.

L'acceptation des CGV est matérialisée par le dispositif prévu sur la page de commande.

La validation définitive confirme l'engagement contractuel du client et son obligation de paiement.

Les présentes CGV peuvent être modifiées pour les commandes futures.

Les modifications ultérieures ne s'appliquent pas rétroactivement aux contrats déjà conclus, sauf accord valable des parties ou disposition légale applicable.

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans les conditions légalement applicables.

À l'attention de :

Claudia Maillot EI

Adresse professionnelle : [à compléter]

E-mail : contact@maillotclaudia.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation ou le contenu suivant :

Prestation ou contenu commandé : .....

Date de commande : .....

Nom et prénom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Adresse électronique utilisée pour la commande : .....

Date : .....

Signature (uniquement en cas de notification sur papier) : .....

Le formulaire peut être transmis par courrier électronique à contact@maillotclaudia.com ou par tout autre moyen légalement admis.