MENTIONS LÉGALES

version du 24 octobre 2026

1. Éditeur du site

Le présent site et les pages de vente associées sont édités par :

Claudia Maillot EI
Entrepreneure individuelle – Micro-entreprise
Activité : Énergéticienne – Coach – Formatrice en pratiques énergétiques
Nom commercial : Claudia Maillot
Adresse professionnelle : 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe
SIREN / SIRET : 88091491600049
E-mail : contact@maillotclaudia.com

TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts, sous réserve du maintien du régime de franchise en base de TVA.

2. Hébergement et outils techniques

Le site, le blog, les pages de vente, les formulaires, les espaces membres et les services associés sont exploités au moyen de la plateforme Systeme.io.

Plateforme : Systeme.io

Exploitant : ITACWT Limited – sous réserve de confirmation dans les informations contractuelles actuelles du prestataire.

Adresse et téléphone de l'hébergeur :

ITACWT Limited
2 Cruise Park Rise
Tyrrelstown
Dublin 15
Irlande

Site internet : https://systeme.io

Le nom de domaine est géré par Squarespace.

Site internet : https://www.squarespace.com

Des prestataires techniques complémentaires peuvent intervenir pour les paiements, les réservations et la transmission des communications électroniques. Leur utilisation est décrite, lorsque nécessaire, dans la Politique de confidentialité.

3. Nature des prestations

Claudia Maillot propose des prestations d'accompagnement au bien-être, de connaissance de soi et d'évolution personnelle, notamment :

- Des soins énergétiques individuels à distance.
- Des soins énergétiques collectifs, ponctuels ou sous forme d'abonnement.
- Des séances de coaching individuel et des programmes d'accompagnement personnalisés.
- Des formations et initiations aux pratiques énergétiques.
- Des prestations d'harmonisation énergétique des lieux.
- Des supports pédagogiques, livrets, méditations et contenus numériques associés.

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être et de développement personnel.

Elles ne constituent en aucun cas des actes médicaux ou paramédicaux et ne permettent pas d'établir un diagnostic médical.

Les pratiques énergétiques ne se substituent pas à une consultation auprès d'un médecin, d'un psychologue ou de tout autre professionnel de santé qualifié.

Aucun traitement médical ne doit être interrompu ou modifié sur la base d'une séance énergétique ou des informations communiquées dans le cadre des prestations.

Aucune guérison ni aucun résultat particulier ne peut être garanti.

4. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, l'ensemble des contenus originaux présents sur ce site et sur les supports transmis par Claudia Maillot, notamment les textes, photographies, illustrations, logos, identité visuelle, documents, livrets, protocoles originaux, vidéos, audios, méditations et supports pédagogiques, est protégé par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, modification, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, des éléments protégés, sans autorisation préalable écrite de Claudia Maillot, est interdite, sauf exceptions prévues par la loi.

Les documents remis aux clients dans le cadre des soins, coachings et formations sont destinés à un usage personnel, sauf autorisation contraire expressément accordée.

5. Données personnelles

Les informations recueillies lors d'une prise de contact, d'une réservation, d'un achat, d'une inscription à un abonnement, d'une formation ou d'un accompagnement sont traitées dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Elles sont utilisées notamment pour :

- La gestion des demandes et des relations clients.
- L'organisation et la réalisation des prestations.
- La gestion des commandes, abonnements et paiements.
- La facturation et les obligations administratives.
- La transmission des informations et supports liés aux prestations.
- L'envoi de communications commerciales, lorsque celui-ci est autorisé par la réglementation.

Lorsque des informations sensibles sont recueillies dans le cadre des accompagnements, elles font l'objet des protections et conditions de traitement prévues par la réglementation.

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent notamment de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque les conditions sont réunies, de portabilité de leurs données.

Toute demande peut être adressée à :

contact@maillotclaudia.com

Les finalités détaillées, les bases juridiques, les durées de conservation et les modalités d'exercice des droits sont précisées dans la Politique de confidentialité disponible sur le site.

6. Cookies

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon les outils effectivement installés, des services de mesure d'audience ou de marketing.

Lorsque la réglementation l'exige, ces technologies ne sont utilisées qu'après avoir recueilli le consentement préalable de l'utilisateur.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou modifier ses préférences par l'intermédiaire du dispositif de gestion des cookies mis à sa disposition.

7. Responsabilité

Les Les contenus du site sont diffusés à des fins d'information, de connaissance de soi et d'accompagnement au bien-être.

Ils ne constituent pas des conseils médicaux ou psychothérapeutiques.

Claudia Maillot ne garantit aucun résultat particulier à la suite d'un soin énergétique, d'un accompagnement ou d'une formation.

Les expériences personnelles, ressentis et évolutions éventuelles peuvent varier selon les individus.

Les témoignages présentés sur le site reflètent des expériences individuelles et ne constituent pas une garantie d'obtenir des résultats similaires.

Les présentes dispositions ne limitent pas les droits légaux des consommateurs ni les responsabilités auxquelles la loi interdit de déroger.

8. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige avec un professionnel.

Avant toute saisine du médiateur, le consommateur est invité à adresser une réclamation écrite à :

contact@maillotclaudia.com

À défaut de résolution amiable, il peut saisir le médiateur désigné par l'entreprise, dans les conditions légales applicables.

Médiateur envisagé : SAS Médiation Solution

222 chemin de la Bergerie

01800 Saint-Jean-de-Niost – France

E-mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Site internet : https://sasmediationsolution-conso.fr

9. Droit applicable

Le présent site et ses conditions d'utilisation sont soumis au droit français, sous réserve des dispositions impératives applicables, notamment en matière de protection des consommateurs.

Les modalités contractuelles propres aux achats, abonnements, coachings et formations sont détaillées dans les Conditions générales de vente accessibles sur le site.