POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles • RGPD
Version du 13 octobre 2026

1. Objet de la présente politique

La présente politique explique comment Claudia Maillot collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des personnes qui consultent son site, prennent contact avec elle, réservent ou achètent une prestation ou reçoivent ses communications. Les traitements sont réalisés conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation française applicable.

2. Responsable du traitement

Claudia Maillot – Entrepreneure individuelle / Micro-entreprise
Énergéticienne – Coach – Formatrice en techniques énergétiques

Claudia Maillot
Entrepreneure individuelle – Micro-entreprise
Activité : Énergéticienne – Coach – Formatrice en techniques énergétiques
Nom commercial : Claudia Maillot
Adresse professionnelle : 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe
SIREN / SIRET : 88091491600049
E-mail : contact@maillotclaudia.com

TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts, sous réserve du maintien du régime de franchise en base de TVA.

3. Données susceptibles d'être collectées

Peuvent notamment être collectés : nom, prénom, e-mail, téléphone, informations nécessaires à la réservation, données relatives aux commandes et factures, échanges avec Claudia Maillot et certaines données techniques liées au site. Les données bancaires complètes sont en principe traitées par le prestataire de paiement et ne sont pas destinées à être conservées directement par Claudia Maillot.

Lorsqu'une personne communique volontairement des informations concernant sa santé ou son état physique ou psychologique, celles-ci peuvent constituer des données sensibles et bénéficient d'une protection renforcée.

4. Principe de minimisation

Seules les informations adéquates, pertinentes et nécessaires aux finalités poursuivies sont demandées. Dans le cadre d'une séance énergétique de bien-être, le client est invité à ne pas transmettre d'informations médicales détaillées qui ne seraient pas nécessaires à l'organisation ou à la réalisation de la prestation.

5. Finalités et bases juridiques

Les données peuvent être utilisées pour répondre aux demandes, gérer les réservations et les séances, exécuter les commandes, assurer les paiements et la facturation, respecter les obligations administratives et légales, sécuriser les services et envoyer, lorsque cela est autorisé, des communications. Selon la finalité, le traitement repose notamment sur l'exécution du contrat, les mesures précontractuelles, une obligation légale, l'intérêt légitime ou le consentement.

6. Informations sensibles et données pouvant concerner la santé

Certaines informations librement communiquées par un client peuvent constituer des données sensibles au sens du RGPD. Lorsque leur traitement repose sur le consentement explicite, celui-ci doit être libre, spécifique et éclairé. La personne peut retirer son consentement pour l'avenir à tout moment.

Ces informations ne sont pas utilisées afin d'établir un diagnostic médical. Les séances énergétiques proposées ne constituent pas des actes médicaux ou paramédicaux.

7. Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles à Claudia Maillot et, lorsque cela est nécessaire, aux prestataires techniques intervenant dans la fourniture des services : plateforme de pages et formulaires, calendrier de réservation, hébergement, nom de domaine, paiement, e-mails et outils techniques. La liste des prestataires effectivement utilisés doit être tenue à jour.

8. Transferts hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires peuvent être établis ou traiter certaines données en dehors de l'Espace économique européen. Lorsqu'un tel transfert intervient, il doit reposer sur un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, notamment une décision d'adéquation ou des garanties appropriées. Des informations complémentaires peuvent être demandées à contact@maillotclaudia.com.

9. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées puis, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées imposées par les obligations légales ou nécessaires à la défense de droits. Les pièces comptables et de facturation sont conservées conformément aux durées légales applicables. Les éventuelles données sensibles sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire à la finalité annoncée, sauf obligation légale ou nécessité justifiée.

10. Sécurité et confidentialité

Claudia Maillot met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées afin de limiter les risques d'accès non autorisé, de divulgation, de modification, de perte ou de destruction des données. L'accès aux informations personnelles est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin.

11. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation, toute personne concernée peut demander l'accès à ses données, leur rectification, leur effacement, la limitation de certains traitements, s'opposer à certains traitements, demander la portabilité lorsque ce droit est applicable et retirer son consentement pour les traitements fondés sur celui-ci.

Pour exercer ces droits : contact@maillotclaudia.com. Une preuve d'identité pourra être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur.

2. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté Claudia Maillot, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

13. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires. Les cookies strictement nécessaires peuvent être utilisés conformément à la réglementation. Les cookies ou traceurs nécessitant un consentement ne sont utilisés qu'après recueil de celui-ci. L'utilisateur peut accepter, refuser ou modifier ses choix via le dispositif de gestion des cookies du site.

14. Liens et services tiers

Le site peut contenir des liens vers des plateformes ou services tiers. Lorsqu'un utilisateur accède à un service tiers, la politique de confidentialité de ce tiers s'applique à ses propres traitements.

15. Modification de la politique

La présente politique peut évoluer afin de tenir compte d'une modification des services, des outils utilisés ou des obligations légales. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

16. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou l'utilisation de vos données personnelles :
Claudia Maillot
E-mail : contact@maillotclaudia.com
Adresse professionnelle : 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe

Claudia Maillot — Respect de votre vie privée et de vos données personnelles.