CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Document professionnel – version du 13 octobre 2026

Article 1 – Identité du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », sont proposées par :

Claudia Maillot
Entrepreneure individuelle – Micro-entreprise
Activité : Énergéticienne – Coach – Formatrice en techniques énergétiques
Nom commercial : Claudia Maillot
Adresse professionnelle : 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe
SIREN / SIRET : 88091491600049
E-mail : contact@maillotclaudia.com

TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts, sous réserve du maintien du régime de franchise en base de TVA.

Ci-après désignée « la Prestataire ».

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les conditions de vente des prestations, accompagnements, abonnements et formations proposés par Claudia Maillot.

Elles s'appliquent notamment :

- Aux séances énergétiques individuelles, en visioconférence ou à distance.
- Aux accompagnements personnalisés « À LA BASE — Méthode des 3R ».
- Aux abonnements mensuels de soins énergétiques collectifs à distance.
- Aux formations et initiations LaHoChi.
- Aux autres formations, ateliers et ressources pédagogiques proposés.

Les caractéristiques essentielles, le contenu, le tarif et les modalités d'exécution de chaque offre sont précisés sur sa page de présentation.

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV, portées à la connaissance du Client avant la validation de son achat.

Les dispositions légales impératives applicables aux consommateurs prévalent sur toute clause contraire.

Article 3 — Nature des prestations

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de relaxation, de développement personnel et de découverte de pratiques énergétiques et spirituelles.

Elles ne constituent ni un diagnostic médical, ni un traitement médical ou psychologique, ni un acte relevant d'une profession de santé réglementée.

Elles ne remplacent pas une consultation auprès d'un professionnel de santé, un suivi médical ou un traitement prescrit.

Aucun résultat thérapeutique ou personnel déterminé ne peut être garanti.

Les expériences et ressentis sont propres à chaque personne.

Article 4 — Commandes et inscriptions

Le Client sélectionne l'offre souhaitée sur le site et prend connaissance de ses caractéristiques, de son prix et des présentes CGV.

Avant de confirmer sa commande, il peut vérifier les informations saisies et corriger d'éventuelles erreurs.

La commande est validée après acceptation des CGV et confirmation du paiement selon les modalités proposées.

Le bouton de validation de commande indique explicitement l'obligation de paiement.

Un courrier électronique de confirmation est ensuite envoyé à l'adresse communiquée par le Client.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

Article 5 — Tarifs et paiement

Les prix applicables sont ceux indiqués sur les pages de vente au moment de la commande.

Ils sont exprimés en euros et précisent le montant total à payer.

Lorsque la Prestataire bénéficie de la franchise en base de TVA, les factures portent la mention « TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts ».

Les règlements sont effectués au moyen des solutions de paiement proposées sur le site.

Selon l'offre, le paiement peut être réalisé :

- En une seule fois.
- En plusieurs échéances, lorsque cette possibilité est expressément proposée.
- Par prélèvement mensuel récurrent pour les abonnements.

Les éventuelles offres promotionnelles sont valables uniquement pendant la période et selon les conditions annoncées.

Un paiement échelonné ne constitue pas, à lui seul, un abonnement sans engagement.

Article 6 — Séances énergétiques individuelles à distance

6.1 — Présentation

Les séances énergétiques individuelles sont réalisées à distance ou en visioconférence, selon les modalités indiquées lors de la réservation.

Leur durée prévisionnelle, leur tarif et les informations pratiques sont communiqués avant la commande.

6.2 — Déroulement

Le Client s'engage à respecter les modalités convenues et, lorsqu'un rendez-vous est prévu, à se rendre disponible à l'heure fixée.

La séance se déroule dans un cadre de respect, de confidentialité et de consentement.

6.3 — Annulation et report

Le Client peut demander le report de sa séance en contactant la Prestataire à l'adresse :

contact@maillotclaudia.com

Les conditions particulières de report ou d'annulation, notamment les éventuels délais de prévenance, sont indiquées avant la réservation.

Elles s'appliquent sans préjudice du droit légal de rétractation et des autres droits du consommateur.

6.4 — Annulation par la Prestataire

En cas d'empêchement, la Prestataire informe le Client dans les meilleurs délais.

Un nouveau rendez-vous peut être proposé. Si la prestation ne peut être exécutée conformément au contrat, les droits légaux du Client, notamment en matière de remboursement, restent applicables.

Article 7 — Accompagnement « À LA BASE — Méthode des 3R »

L'accompagnement « À LA BASE » repose sur trois étapes :

1. **Revenir à son centre.**
2. **Retrouver son axe.**
3. **Repartir autrement.**

Cet accompagnement s'inscrit dans une démarche de développement personnel et de bien-être.

Le nombre de séances, la durée du parcours, les modalités de rendez-vous, les éventuels supports fournis et le prix sont précisés sur la page de présentation de l'offre.

L'accompagnement ne garantit aucun résultat personnel déterminé.

Les conditions d'organisation, de report ou d'interruption du parcours sont communiquées avant l'inscription, dans le respect des droits légaux du Client.

Article 8 — Abonnement mensuel de soins énergétiques à distance

8.1 — Objet de l'abonnement

Claudia Maillot propose un abonnement mensuel permettant de bénéficier de soins énergétiques collectifs à distance, organisés chaque jeudi selon un calendrier et des thématiques définis.

Les soins sont proposés dans une démarche de bien-être, de détente et de recentrage personnel.

L'abonnement ne comprend pas de séance individuelle, sauf mention contraire expressément indiquée dans l'offre.

8.2 — Souscription

Le Client souscrit son abonnement depuis la page de vente dédiée.

Le tarif mensuel, la date de prise d'effet, la périodicité des paiements et les caractéristiques essentielles de l'offre sont communiqués avant validation.

Une confirmation est adressée par courrier électronique après la souscription.

8.3 — Durée et reconduction automatique

L'abonnement est mensuel, sans engagement de durée minimale.

Il est conclu pour une période d'un mois et se renouvelle automatiquement à chaque échéance mensuelle, sauf résiliation par le Client.

Le montant de l'abonnement est prélevé automatiquement chaque mois, à la date d'échéance communiquée lors de la souscription.

8.4 — Résiliation à tout moment

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment, sans justification et sans frais de résiliation.

La résiliation peut être effectuée au moyen du dispositif de résiliation en ligne mis à disposition sur le site ou par demande adressée à :

contact@maillotclaudia.com

La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle déjà réglée.

Aucun nouveau prélèvement ne sera effectué après cette échéance.

Le Client conserve le bénéfice des soins inclus dans son abonnement jusqu'à la fin de la période payée.

La demande de résiliation fait l'objet d'une confirmation écrite précisant sa date de prise d'effet.

8.5 — Remboursement

La résiliation en cours de période mensuelle n'entraîne pas automatiquement le remboursement au prorata de la période restante.

Cette disposition ne porte pas atteinte au droit légal de rétractation ni aux droits du Client en cas de prestation non exécutée ou de manquement contractuel.

8.6 — Organisation des soins

Les soins énergétiques sont programmés chaque jeudi, selon le calendrier communiqué aux abonnés.

Les informations relatives aux thématiques et aux modalités pratiques sont transmises par courrier électronique ou par tout autre moyen annoncé dans l'offre.

En cas d'impossibilité d'assurer un soin prévu, la Prestataire informe les abonnés concernés et propose une solution adaptée, telle qu'un report ou un remboursement correspondant à la prestation non fournie.

8.7 — Modification de l'abonnement

Toute modification substantielle des caractéristiques ou du tarif de l'abonnement est communiquée préalablement au Client, dans le respect de ses droits contractuels et légaux.

Aucune modification ne peut priver le Client de son droit de résiliation sans frais.

Article 9 — Formations et initiations LaHoChi

9.1 — Objet

Les formations LaHoChi ont pour objectif de transmettre les connaissances théoriques et pratiques présentées dans leur programme pédagogique.

Elles peuvent comprendre, selon l'offre choisie :

- Des supports pédagogiques numériques.
- Des vidéos explicatives.
- Des exercices pratiques.
- Des protocoles d'application.
- Une initiation à distance.
- Des échanges ou un accompagnement pédagogique, lorsqu'ils sont inclus dans l'offre.

9.2 — Modalités d'accès

Les modalités d'accès aux formations, leur durée de disponibilité, les éventuels prérequis et les équipements nécessaires sont précisés avant l'inscription.

Le Client est responsable de disposer d'une connexion internet et d'un équipement compatibles avec les contenus proposés.

9.3 — Initiations

Lorsqu'une initiation est incluse dans la formation, ses modalités d'organisation sont communiquées au participant.

Toute modification de date ou de modalités fait l'objet d'une information préalable.

9.4 — Attestation

Lorsqu'elle est prévue dans l'offre, une attestation de participation ou d'initiation peut être remise au participant.

Cette attestation ne constitue pas un diplôme d'État ni une certification professionnelle reconnue par l'État, sauf reconnaissance officielle expressément justifiée.

Article 10 — Autres formations et ateliers

Les autres formations et ateliers proposés par Claudia Maillot sont soumis aux présentes CGV, sous réserve des conditions particulières présentées lors de l'inscription.

Le contenu, les objectifs pédagogiques, la durée, le prix, les modalités d'accès et les éventuels prérequis sont précisés sur chaque page de vente.

Article 11 — Droit de rétractation

11.1 — Principe général

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de **quatorze jours** pour exercer son droit de rétractation dans le cadre d'un contrat conclu à distance.

Pour les contrats de prestations de services, ce délai court à compter de la conclusion du contrat.

Le Client peut exercer ce droit en adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté à :

contact@maillotclaudia.com

Il peut également utiliser le formulaire type de rétractation annexé aux présentes CGV.

11.2 — Prestations commencées avant la fin du délai

Lorsque le Client souhaite que l'exécution d'une prestation commence avant la fin du délai de rétractation, sa demande expresse est recueillie conformément aux dispositions légales.

En cas de rétractation après un commencement d'exécution régulièrement demandé, le Client peut être redevable d'un montant proportionnel à la prestation déjà fournie, dans les conditions prévues par la loi.

Le droit de rétractation peut être perdu pour une prestation de services entièrement exécutée avant la fin du délai, lorsque les conditions légales applicables ont été respectées.

11.3 — Contenus numériques

Pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel, le droit de rétractation peut être perdu lorsque l'exécution commence avant la fin du délai légal, sous réserve du respect des conditions prévues par la loi, notamment le consentement exprès du Client, sa reconnaissance de la perte du droit et la confirmation requise.

La simple acceptation des présentes CGV ne vaut pas renonciation au droit de rétractation.

11.4 — Abonnements mensuels

La souscription d'un abonnement mensuel à distance ne supprime pas automatiquement le droit légal de rétractation.

Les règles applicables dépendent notamment de la nature des prestations et de leur commencement d'exécution.

11.5 — Remboursement

En cas de rétractation valablement exercée, les sommes dues au Client sont remboursées conformément aux conditions et délais légaux, en principe dans les quatorze jours suivant la notification de la rétractation.

Article 12 — Annulation, report et inexécution

Les modalités particulières d'annulation et de report sont communiquées avant la commande lorsqu'elles s'appliquent à l'offre.

En cas d'inexécution ou de mauvaise exécution d'une prestation, les droits légaux du Client demeurent applicables.

Les parties peuvent rechercher une solution amiable, notamment par un report ou un remboursement, sans que cette démarche limite les recours légaux du consommateur.

Article 13 — Responsabilité

La Prestataire s'engage à fournir les prestations commandées avec sérieux, diligence et conformément aux caractéristiques annoncées.

Les pratiques énergétiques étant proposées dans une démarche de bien-être, aucun effet médical, thérapeutique ou personnel particulier n'est garanti.

La responsabilité de la Prestataire est régie par les dispositions légales applicables.

Aucune disposition des présentes CGV ne limite les droits du consommateur lorsque la loi interdit une telle limitation.

Article 14 — Propriété intellectuelle

Les textes originaux, vidéos, supports pédagogiques, documents, illustrations et autres contenus créés par Claudia Maillot sont protégés par les dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation expresse, les ressources achetées sont destinées à un usage personnel dans les conditions prévues par l'offre.

Toute reproduction, revente ou diffusion non autorisée est interdite, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Les droits de propriété intellectuelle des auteurs tiers demeurent réservés.

Article 15 — Confidentialité et données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes, réservations, abonnements et formations sont traitées conformément à la réglementation applicable.

Elles sont utilisées notamment pour la gestion des paiements, la fourniture des prestations, l'accès aux formations et le suivi administratif.

Les modalités détaillées figurent dans la Politique de confidentialité accessible sur le site.

Pour toute demande concernant les données personnelles :

contact@maillotclaudia.com

Article 16 — Réclamations et médiation de la consommation

Pour toute réclamation, le Client est invité à contacter la Prestataire par écrit :

contact@maillotclaudia.com

En l'absence de résolution amiable, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève la Prestataire, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Coordonnées du médiateur :

Le médiateur désigné par Claudia Maillot est :
Médiation solution

222 chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost – FRANCE

contact@sasmediationsolution-conso.fr

Article 17 — Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans préjudice des dispositions impératives de protection du consommateur éventuellement applicables.

En cas de litige, les parties peuvent rechercher une solution amiable.

À défaut, les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles légales applicables.

Article 18 — Modification des CGV

Claudia Maillot se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV pour les commandes futures.

La version applicable est celle acceptée par le Client au moment de la commande.

Toute modification concernant un contrat en cours reste soumise aux dispositions légales et contractuelles applicables.

ANNEXE — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à transmettre uniquement si vous souhaitez exercer votre droit légal de rétractation.

À l'attention de :

Claudia Maillot
6 rue de la Chapelle – 25380 Bellherbe
contact@maillotclaudia.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation ou le contenu suivant :

Prestation ou formation commandée :
.....

Date de commande :
.....

Nom et prénom :
.....

Adresse :
.....

Adresse électronique :
.....

Date :
.....

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :
.....

Fin des Conditions générales de vente