CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Séances énergétiques à distance

Séances énergétiques à distance
Document professionnel – version du 1er octobre 2026

Bien-être • Recentrage • Équilibre énergétique

Article 1 – Identité du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », sont proposées par :

Claudia Maillot
Entrepreneure individuelle – Micro-entreprise
Activité : Énergéticienne – Coach – Formatrice en techniques énergétiques
Nom commercial : Claudia Maillot
Adresse professionnelle : 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe
SIREN / SIRET : 88091491600049
E-mail : contact@maillotclaudia.com

TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts, sous réserve du maintien du régime de franchise en base de TVA.

Ci-après désignée « la Prestataire ».

Article 2 – Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation et de l'achat des prestations proposées par Claudia Maillot, notamment les séances énergétiques réalisées à distance.

Toute réservation implique que le client a pu prendre connaissance des présentes CGV avant la conclusion de la commande. La validation de la commande et l'acceptation des CGV matérialisent l'accord du client sur celles-ci.

Article 3 – Nature des séances énergétiques

Les séances proposées sont des pratiques de bien-être reposant sur une approche énergétique et holistique.

Une séance peut notamment avoir pour intention le recentrage, la détente, la libération de ressentis ou tensions énergétiques et le soutien du bien-être général de la personne.

Les séances sont réalisées à distance, sans présence physique simultanée de Claudia Maillot et du client.

Les pratiques énergétiques proposées ne sont pas des actes médicaux ou paramédicaux. Elles ne permettent pas d'établir un diagnostic médical, ne constituent pas un traitement médical et ne remplacent en aucun cas la consultation d'un médecin ou d'un professionnel de santé qualifié.

Claudia Maillot ne demande jamais au client d'interrompre ou de modifier un traitement médical.

Article 4 – Obligation de moyens

Claudia Maillot s'engage à réaliser chaque séance avec sérieux, respect, confidentialité et dans le cadre de ses compétences.

Les prestations proposées relèvent d'une obligation de moyens et non d'une obligation de résultat.

Les perceptions et ressentis pouvant être associés à une séance sont personnels et peuvent varier d'une personne à l'autre. Aucun résultat particulier, aucune amélioration de l'état de santé et aucune guérison ne peuvent être garantis.

Article 5 – Réservation

Les séances sont réservées en ligne par l'intermédiaire du calendrier disponible sur la page de réservation. Le client choisit parmi les créneaux disponibles.

Il lui appartient de vérifier l'exactitude des informations communiquées lors de sa réservation, notamment son identité, son adresse électronique et toute information nécessaire à la réalisation de la prestation.

La réservation devient définitive après validation du paiement, sous réserve de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions précisées ci-dessous. Un e-mail de confirmation peut être adressé au client après sa réservation.

Article 6 – Conditions de réalisation d'une séance à distance

Le client s'engage à choisir, dans la mesure du possible, un moment et un environnement lui permettant d'être au calme pendant la séance. Il est recommandé de ne pas prévoir simultanément une activité nécessitant une attention soutenue.

Les modalités pratiques de la séance sont communiquées au client lors de la réservation ou dans l'e-mail de confirmation. Le client reste libre d'interrompre la séance ou de demander l'arrêt de la prestation à tout moment.

Article 7 – Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur la page de vente au moment de la commande. Les tarifs sont exprimés en euros.

Lorsque Claudia Maillot bénéficie de la franchise en base de TVA : TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Le prix indiqué avant la validation de la commande correspond au prix total dû par le client pour la prestation sélectionnée, sauf indication contraire clairement affichée avant la commande.

Article 8 – Paiement

Le paiement est effectué en ligne par les moyens de paiement proposés sur la page de commande. La réservation d'une séance nécessitant un paiement préalable n'est confirmée qu'après validation du paiement.

Les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement utilisé sur la plateforme et ne sont pas directement conservées par Claudia Maillot, sauf disposition technique contraire portée à la connaissance du client.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables aux contrats conclus à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Le client peut exercer ce droit en adressant à Claudia Maillot une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter ou en utilisant le formulaire de rétractation mis à sa disposition.

Séance prévue avant l'expiration du délai de 14 jours : lorsque le client souhaite bénéficier d'une séance avant l'expiration du délai légal de rétractation, il demande expressément que l'exécution de la prestation commence avant la fin de ce délai.

Lorsque la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai de rétractation, le client reconnaît perdre son droit de rétractation après exécution complète de la prestation lorsqu'il a préalablement donné son accord exprès et reconnu cette conséquence dans les conditions prévues par la réglementation.

Si le client exerce son droit de rétractation alors que l'exécution de la prestation a commencé à sa demande expresse mais n'est pas entièrement terminée, les règles légales relatives au montant correspondant au service déjà fourni sont applicables.

Article 10 – Report ou annulation d'une séance

Indépendamment du droit légal de rétractation, Claudia Maillot permet au client de demander le report d'un rendez-vous sous réserve des conditions suivantes.

Toute demande de report doit être adressée au minimum 24 heures avant l'heure prévue de la séance, sauf situation exceptionnelle. Lorsque la demande est effectuée dans ce délai, un nouveau créneau pourra être convenu selon les disponibilités.

En cas d'absence du client au rendez-vous ou d'annulation moins de 24 heures avant la séance, la prestation pourra être considérée comme due lorsque le droit légal de rétractation n'est plus applicable ou lorsque les conditions légales permettant l'exécution de la prestation sont réunies.

En cas d'empêchement de la Prestataire, un nouveau rendez-vous sera proposé au client. Si aucun report acceptable ne peut être convenu, la prestation concernée sera remboursée.

Article 11 – Retard

En cas de rendez-vous impliquant un échange en direct, tout retard du client pourra réduire la durée disponible pour la séance lorsque les rendez-vous suivants ne permettent pas de prolongation. Claudia Maillot fera néanmoins son possible pour préserver la qualité de la prestation.

Article 12 – Refus ou interruption d'une prestation

Claudia Maillot se réserve la possibilité de refuser ou d'interrompre une séance lorsqu'elle estime que la demande sort de son champ de compétences ou qu'elle nécessite l'intervention d'un professionnel de santé ou d'un autre professionnel qualifié.

Elle peut également interrompre une prestation en cas de comportement irrespectueux, menaçant ou manifestement inapproprié du client.

Article 13 – Responsabilité du client

Le client reste pleinement responsable des informations qu'il communique ainsi que de ses décisions personnelles.

Les séances énergétiques ne doivent jamais conduire le client à retarder une consultation médicale, à interrompre un traitement ou à modifier une prescription médicale sans l'avis du professionnel de santé concerné.

En présence d'un problème de santé ou de symptômes nécessitant une prise en charge, le client est invité à consulter un professionnel de santé qualifié.

Article 14 – Confidentialité

Les informations personnelles communiquées par le client dans le cadre d'une séance sont traitées avec confidentialité, sous réserve des obligations légales éventuellement applicables.

Claudia Maillot s'engage à ne pas divulguer les informations confiées dans le cadre de la prestation à des tiers sans motif légitime ou consentement de la personne concernée.

Article 15 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées notamment pour gérer les réservations, réaliser les prestations, communiquer avec le client, gérer les paiements et la facturation, répondre aux obligations administratives et légales et envoyer, lorsque cela est autorisé, les communications auxquelles le client a consenti.

Les modalités détaillées concernant la collecte et le traitement des données figurent dans la Politique de confidentialité accessible sur le site.

Article 16 – Propriété intellectuelle

Les documents, livrets, textes, exercices, protocoles, supports audio, vidéos ou autres ressources transmis au client restent, sauf indication contraire, la propriété intellectuelle de Claudia Maillot.

Ils sont fournis exclusivement pour un usage personnel. Toute reproduction, diffusion, revente, publication ou transmission à des tiers sans autorisation préalable est interdite, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Article 17 – Réclamations

Pour toute difficulté concernant une réservation ou une prestation, le client est invité à contacter en priorité Claudia Maillot à l'adresse suivante : contact@maillotclaudia.com

Les parties chercheront prioritairement une solution amiable.

Article 18 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à la Prestataire, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à celle-ci.

Le médiateur désigné par Claudia Maillot est :
Médiation solution

222 chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost – FRANCE

contact@sasmediationsolution-conso.fr

Les coordonnées définitives du médiateur seront indiquées après adhésion effective de l'entreprise au dispositif concerné.

Article 19 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de différend, les parties rechercheront en priorité une résolution amiable du litige et le consommateur conserve l'ensemble des droits qui lui sont accordés par les dispositions légales impératives applicables.

Article 20 – Acceptation des CGV

Avant de finaliser sa commande, le client est invité à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV selon le dispositif prévu sur la page de commande. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Annexe – Formulaire type de rétractation

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat dans les conditions légales applicables.

À l'attention de : Claudia Maillot – 6 rue de la Chapelle – 25380 Belleherbe – contact@maillotclaudia.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :
_____

Commandée le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date et signature (en cas d'envoi sur papier) : _____