

Politique de confidentialité – Conformité RGPD

Dans le cadre de l'inscription aux produits digitaux, certaines données personnelles sont collectées et traitées par l'entreprise de Claudia Maillot.

1. Données collectées

Lors de votre inscription, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si nécessaire)
- Informations de paiement (gérées de manière sécurisée par la plateforme de paiement, sans conservation par Claudia Maillot)

2. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes envoyées via les formulaires
- Gérer les inscriptions aux newsletters, contenus gratuits ou programmes
- Fournir les produits digitaux et accompagnements proposés
- Assurer le suivi client et la relation utilisateur
- Envoyer des emails d'information ou de contenu (avec consentement préalable)
- Améliorer l'expérience utilisateur et le fonctionnement du site

Les données ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers**.

3. Confidentialité et protection

- Vos données ne sont jamais vendues, échangées ou transmises à des tiers à des fins commerciales.
- Elles sont utilisées uniquement par Claudia Maillot dans le cadre strict de son activité.

- Les paiements sont traités par une plateforme sécurisée conforme aux normes bancaires (ex. Stripe, PayPal).

4. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- Aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités prévues
- Jusqu'à une demande de suppression de la part de l'utilisateur
- Ou selon les obligations légales en vigueur

Les emails marketing peuvent être arrêtés à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque email.

5. Partage des données

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, notamment :

- Systeme.io (hébergement, emailing, tunnels de vente)
- Outils de paiement sécurisés
- Prestataires techniques liés au site

Ces prestataires respectent la réglementation RGPD.

6. Sécurité des données

Toutes les mesures raisonnables sont mises en place afin de protéger les données personnelles contre :

- L'accès non autorisé
- La perte
- L'altération
- La divulgation

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer un email à : unalhome@claudiamaillot.com

Une réponse sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin de :

- Mesurer l'audience
- Améliorer la navigation
- Optimiser l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser ou supprimer les cookies à tout moment.

10. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales. La version en vigueur est celle publiée sur cette page.