

## Politique de confidentialité – Conformité RGPD

Dans le cadre de l'inscription aux produits digitaux, certaines données personnelles sont collectées et traitées par l'entreprise de Claudia Maillot.

### 1. Données collectées

Lors de votre inscription, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si nécessaire)
- Informations de paiement (gérées de manière sécurisée par la plateforme de paiement, sans conservation par Claudia Maillot)

### 2. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes envoyées via les formulaires
- Gérer les inscriptions aux newsletters, contenus gratuits ou programmes
- Fournir les produits digitaux et accompagnements proposés
- Assurer le suivi client et la relation utilisateur
- Envoyer des emails d'information ou de contenu (avec consentement préalable)
- Améliorer l'expérience utilisateur et le fonctionnement du site

Les données ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers.**

### 3. Confidentialité et protection

- Vos données ne sont jamais vendues, échangées ou transmises à des tiers à des fins commerciales.
- Elles sont utilisées uniquement par Claudia Maillot dans le cadre strict de son activité.

- Les paiements sont traités par une plateforme sécurisée conforme aux normes bancaires (ex. Stripe, PayPal).

#### **4. Durée de conservation des données**

Les données personnelles sont conservées :

- Aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités prévues
- Jusqu'à une demande de suppression de la part de l'utilisateur
- Ou selon les obligations légales en vigueur

Les emails marketing peuvent être arrêtés à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque email.

#### **5. Partage des données**

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, notamment :

- Systeme.io (hébergement, emailing, tunnels de vente)
- Outils de paiement sécurisés
- Prestataires techniques liés au site

Ces prestataires respectent la réglementation RGPD.

#### **6. Sécurité des données**

Toutes les mesures raisonnables sont mises en place afin de protéger les données personnelles contre :

- L'accès non autorisé
- La perte
- L'altération
- La divulgation

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer un email à :  
[unalhome@claudiamaillot.com](mailto:unalhome@claudiamaillot.com)

Une réponse sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.

## 8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin de :

- Mesurer l'audience
- Améliorer la navigation
- Optimiser l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser ou supprimer les cookies à tout moment.

## 10. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales. La version en vigueur est celle publiée sur cette page.