

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Produits numériques téléchargeables (livrets, ebooks, PDF)

Éditées par :

Claudia Maillot – Unalhome

5, la Chevrière, Thouarsais-Bouildroux

85410 Rives du Fougerais – France

SIRET : 88091491600031

Email : unalhome@claudiamaillot.com

Téléphone : +33 07 59 61 43 75

Date de mise à jour : 29 novembre 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent la vente et la mise à disposition de produits numériques téléchargeables proposés par Claudia Maillot.

2. Nature des produits

Produits numériques au format PDF, destinés au développement personnel et non assimilables à un suivi médical ou psychologique.

3. Commande & accès

Commande en ligne, accès immédiat après paiement, lien personnel non partageable.

4. Prix et paiement

Prix HT, paiement immédiat et sécurisé via Stripe/PayPal.

TVA non applicable article 293B du CGI

5. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun remboursement pour un produit téléchargé.

6. Responsabilités de l'acheteur

Usage personnel, aucun résultat garanti, matériel compatible requis.

7. Propriété intellectuelle

Contenus protégés, interdiction de partage, revente ou modification.

8. Service client

Contact : unalhome@claudiamaillot.com

9. RGPD

Collecte minimale, données non revendues, droits d'accès/suppression.

10. Limitation de responsabilité

Absence de responsabilité en cas de mauvais usage ou problème technique externe.

11. Droit applicable

Droit français, recherche amiable en cas de litige.

Validation

L'achat d'un produit vaut acceptation totale des présentes CGV.