

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Produits numériques téléchargeables (livrets, ebooks, PDF)

Éditées par :

Claudia Maillot – Unalhome

5, la Chevière, Thouarsais-Bouildroux

85410 Rives du Fougerais – France

SIRET : 88091491600031

Email : unalhome@claudiamaillot.com

Téléphone : +33 07 59 61 43 75

Date de mise à jour : 29 novembre 2025

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent la vente et la mise à disposition de produits numériques téléchargeables proposés par Claudia Maillot.

### **2. Nature des produits**

Produits numériques au format PDF, destinés au développement personnel et non assimilables à un suivi médical ou psychologique.

### **3. Commande & accès**

Commande en ligne, accès immédiat après paiement, lien personnel non partageable.

### **4. Prix et paiement**

Prix HT, paiement immédiat et sécurisé via Stripe/PayPal.

TVA non applicable article 293B du CGI

#### 5. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun remboursement pour un produit téléchargé.

#### 6. Responsabilités de l'acheteur

Usage personnel, aucun résultat garanti, matériel compatible requis.

#### 7. Propriété intellectuelle

Contenus protégés, interdiction de partage, revente ou modification.

#### 8. Service client

Contact : [unalhome@claudiamaillot.com](mailto:unalhome@claudiamaillot.com)

#### 9. RGPD

Collecte minimale, données non revendues, droits d'accès/suppression.

#### 10. Limitation de responsabilité

Absence de responsabilité en cas de mauvais usage ou problème technique externe.

#### 11. Droit applicable

Droit français, recherche amiable en cas de litige.

#### Validation

L'achat d'un produit vaut acceptation totale des présentes CGV.