

Politique de confidentialité – Conformité RGPD

Dans le cadre de l'inscription aux soins *BODHIQUINTESSANCE*, certaines données personnelles sont collectées et traitées par l'entreprise de Claudia Maillot.

1. Données collectées

Lors de votre inscription, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si nécessaire pour le suivi ou le groupe WhatsApp)
- Informations de paiement (gérées de manière sécurisée par la plateforme de paiement, sans conservation par Claudia Maillot)

2. Finalités de la collecte

Tes données sont utilisées uniquement pour :

- la gestion de ton abonnement et de ta participation au soin,
- l'envoi d'informations relatives au protocole, au soin et à son activation,
- l'accès optionnel au groupe WhatsApp privé,
- l'envoi éventuel de communications liées à l'activité de Claudia Maillot (informations, actualités, offres).

3. Confidentialité et protection

- Vos données ne sont jamais vendues, échangées ou transmises à des tiers à des fins commerciales.
- Elles sont utilisées uniquement par Claudia Maillot dans le cadre strict de son activité.
- Les paiements sont traités par une plateforme sécurisée conforme aux normes bancaires (ex. Stripe, PayPal).

4. Durée de conservation

Vos données sont conservées tant que votre abonnement est actif. En cas de résiliation, elles peuvent être gardées pour une durée maximale de 3 ans (conformément aux obligations légales et fiscales), puis supprimées.

5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez à tout moment du droit de :

- accéder à vos données,
- demander leur rectification,
- demander leur suppression,
- t'opposer à leur traitement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à : **unalhome@claudiamaillot.com**

6. Groupe WhatsApp

Si vous choisissez de rejoindre le groupe WhatsApp, vous reconnaissez que votre numéro de téléphone sera visible par les autres membres. Le groupe est fondé sur la confidentialité et la bienveillance, mais Claudia Maillot n'est pas responsable du traitement des données effectué par WhatsApp (voir la politique de confidentialité de WhatsApp).

☒ En validant ton inscription, tu reconnais avoir pris connaissance de cette politique de confidentialité et accepter le traitement de tes données personnelles conformément au RGPD.