

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Identification

Entreprise : Claudia MAILLOT

Adresse : 5, La Chevière, Thouarsais-Bouildroux, 85410 Rives du Fougerais

Email : claudiaenergeticienne974@gmail.com

SIRET : 88091491600031

2. Généralités :

Ces conditions s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site internet www.claudiaenergeticienne974.systeme.io

3. Prix :

Les prix de nos produits sont indiqués **en euros TTC**.
Les paiements peuvent être effectués :

- Par **carte bancaire (Stripe)**

Tous les frais supplémentaires seront clairement indiqués avant la finalisation de l'achat.

4. Commande :

Après validation de la commande, le client reçoit :

- Un **email de confirmation**
- Une **facture**
- Un **accès immédiat** à son espace membre sur Systeme.io

Aucune livraison physique n'est prévue.

5. Paiement :

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de crédit ou tout autre moyen proposé sur le site. La commande sera traitée après validation du paiement.

6. Téléchargements et accès :

Une fois le paiement validé, vous aurez accès au programme via un lien de téléchargement qui sera actif pendant 7 jours à compter de la date d'achat. Tous nos programmes, nos soins en ligne et nos formations restent accessibles à vie.

7. Droit de rétractation et remboursement :

Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits numériques une fois l'accès accordé. Le client reconnaît renoncer à ce droit en validant sa commande et en accédant aux contenus.

Aucun remboursement ne sera accordé après la livraison du contenu numérique, sauf cas d'erreur manifeste de facturation ou double paiement.

7.1 Exceptions concernant les contenus numériques :

Pour les contenus numériques, tels que les programmes en ligne ou les téléchargements, le droit de rétractation ne s'applique pas si le consommateur a commencé à télécharger ou à utiliser le contenu durant la période de rétractation. Le consommateur reconnaît et accepte que le début du téléchargement ou de l'utilisation du contenu numérique entraîne la perte de son droit de rétractation. L'acheteur est informé qu'il renonce expressément à son droit de rétractation avant l'expiration du délai susmentionné dès lors qu'il commence le téléchargement ou l'utilisation du contenu numérique.

8. Propriété intellectuelle :

Tous les contenus proposés sont la propriété exclusive de **Claudia Maillot**. Toute redistribution, retransmission ou publication de tout ou partie des contenus est strictement interdite sans notre consentement explicite. Les clients peuvent toutefois partager leurs propres réalisations ou témoignages issus des programmes.

9. Données personnelles :

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des ventes et communications. Conforme au RGPD, le client peut demander la suppression de ses données à tout moment par email.

10. Responsabilité :

Les services proposés relèvent du **développement personnel et du bien-être énergétique**. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou thérapeutique. La responsabilité de **Claudia Maillot** ne saurait être engagée pour un usage inapproprié des contenus. Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de non-conformité à la législation d'autres pays. Consultez un professionnel pour tout conseil spécifique.

11. Droit applicable et juridiction :

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort **La Roche-sur-Yon**.