

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BODHIQUINTESSENCE

Éditées par :

Claudia Maillot

5, la Chevrière Thouarsais-Bouildroux

85410 Rives du Fougerais - France

SIRET : [à compléter]

Email : unalhome@claudiamaillot.com

Téléphone : +330759614375

Date de mise à jour : 13 septembre 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente, d'inscription, d'abonnement et de participation aux soins énergétiques collectifs à distance intitulés «**BODHIQUINTESSENCE**», proposés par Claudia Maillot.

2. Nature des prestations

- **BODHIQUINTESSENCE** sont des pratiques énergétiques et spirituelles de bien-être, réalisées à distance.
- Ils visent à favoriser l'harmonie, l'équilibre énergétique, la détente et la libération de blocages.
- Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique.
- Ils n'ont pas vocation à diagnostiquer, traiter ou guérir une maladie.
- Chaque participant reste pleinement responsable de sa santé et de ses choix personnels.

3. Modalités d'abonnement

- L'abonnement comprend la participation à un soin énergétique collectif à distance, réalisé chaque premier vendredi du mois.
- Le soin est transmis sans obligation de présence en ligne du participant.
- Le participant reçoit un protocole d'activation à suivre à domicile.

- Le soin agit pendant 3 nuits consécutives à compter de son activation et en suivant le protocole transmis par Claudia Maillot.
- L'abonnement est conclu pour une durée indéterminée et se renouvelle automatiquement chaque mois jusqu'à sa résiliation par le participant.

4. Groupe WhatsApp

- Les abonnés peuvent choisir d'intégrer un groupe WhatsApp privé afin d'échanger avec les autres participants.
- Ce groupe repose sur des valeurs de confidentialité, respect et bienveillance.
- Le numéro de téléphone du participant sera visible par les autres membres.
- Tout comportement inapproprié (jugement, publicité, propos offensants, jugement) pourra entraîner l'exclusion immédiate du groupe, sans remboursement.
- Claudia Maillot n'est pas responsable du traitement des données effectué par WhatsApp (voir leur politique de confidentialité).

5. Tarifs et paiement

- Le tarif de l'abonnement mensuel est indiqué sur la page de vente et payable d'avance.
- Le paiement s'effectue par carte bancaire ou tout autre moyen sécurisé proposé sur le site (ex. Stripe, PayPal).
- En cas d'échec de paiement, l'accès au soin est suspendu jusqu'à régularisation.

6. Rétractation et résiliation

- Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de bien-être énergétiques déjà exécutées ou commencées.
- L'abonnement peut être résilié à tout moment par le participant, via son espace client ou par email à unalhome@claudia.maillot.com.
- Toute période d'abonnement entamée reste due et ne donne pas lieu à remboursement.

7. Consentement éclairé

En validant son inscription, le participant reconnaît que :

- Les résultats d'un soin énergétique varient d'une personne à l'autre et aucun résultat spécifique ne peut être garanti.
- Le soin ne remplace pas un avis médical, un suivi psychologique ou un traitement médicamenteux.
- Une crise de guérison peut survenir après un soin énergétique (fatigue, émotions remontantes, rêves intenses, inconfort passager). Cette phase est temporaire et fait partie d'un processus naturel de réajustement.
- Le participant reste libre de poser ou non une intention et demeure pleinement responsable de sa santé, de ses choix et de son cheminement personnel.

8. Protection énergétique

- Chaque soin est transmis dans un cadre sacré et protégé.
- Claudia Maillot veille à protéger la circulation de l'énergie ainsi que chaque receveur, afin que seuls des flux d'amour, de lumière et de guérison soient transmis.

9. Protection des données personnelles (RGPD)

9.1 Données collectées

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (si nécessaire), informations de paiement (non conservées par Claudia Maillot, mais par la plateforme sécurisée).

9.2 Finalités

Les données sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des inscriptions et de l'abonnement,
- l'envoi du protocole d'activation et des informations liées au soin,
- l'accès optionnel au groupe WhatsApp,
- l'envoi éventuel d'informations ou d'offres liées à l'activité de Claudia Maillot.

9.3 Confidentialité

- Les données ne sont jamais revendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.
- Elles sont utilisées uniquement par Claudia Maillot dans le cadre de son activité.

9.4 Durée de conservation

- Les données sont conservées tant que l'abonnement est actif.
- En cas de résiliation, elles peuvent être conservées jusqu'à 3 ans (obligations fiscales et légales), puis supprimées.

9.5 Droits du participant

- Le participant peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition en écrivant à : unalhome@claudiamaillot.com.

10. Responsabilités

- Claudia Maillot s'engage à délivrer les soins dans le respect de son éthique professionnelle.
- Le participant reconnaît que le soin est une démarche volontaire de bien-être et qu'il reste seul responsable de ses choix, de ses décisions et de son état de santé.
- Aucune garantie de résultat spécifique ne peut être donnée.

11. Droit applicable

- Les présentes CGV sont régies par le droit français.
- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
- À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'activité de Claudia Maillot.

Validation

En validant mon inscription aux Vendredis Sacrés, je déclare avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente, comprenant le consentement éclairé et la politique de confidentialité (RGPD).