

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Généralités :

Ces conditions s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site internet www.claudiaenergeticienne974.com.

2. Prix :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Tous les frais supplémentaires seront clairement indiqués avant la finalisation de l'achat.

3. Commande :

Vous pouvez commander notre produit exclusivement en ligne. Le contrat de vente est conclu lorsque vous recevez une confirmation de notre part après votre achat.

4. Paiement :

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de crédit ou tout autre moyen proposé sur le site. La commande sera traitée après validation du paiement.

5. Téléchargements et accès :

Une fois le paiement validé, vous aurez accès au programme via un lien de téléchargement qui sera actif pendant 7 jours à compter de la date d'achat. Tous nos programmes, nos soins en ligne et nos formations restent accessible jusqu'à un an à compter de votre date d'achat. Ce délai passé vous n'aurez plus accès à votre commande.

6. Droit de rétractation :

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. En cas d'exercice du droit de rétractation, le prix payé sera remboursé.

6.1 Exceptions concernant les contenus numériques :

Pour les contenus numériques, tels que les programmes en ligne ou les téléchargements, le droit de rétractation ne s'applique pas si le consommateur a commencé à télécharger ou à utiliser le contenu durant la période de rétractation. Le consommateur reconnaît et accepte que le début du téléchargement ou de l'utilisation du contenu numérique entraîne la perte de son droit de rétractation. L'acheteur est informé qu'il renonce expressément à son droit de rétractation avant l'expiration du délai susmentionné dès lors qu'il commence le téléchargement ou l'utilisation du contenu numérique.

7. Propriété intellectuelle :

Les contenus proposés sont la propriété exclusive de Claudia Maillot. Toute redistribution, retransmission ou publication de tout ou partie des contenus est strictement interdite sans notre consentement explicite.

8. Responsabilité :

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de non-conformité à la législation d'autres pays. Nos produits sont une guidance et ne remplacent pas un traitement médical. Consultez un professionnel pour tout conseil spécifique.

9. Litiges :

Tout litige sera soumis à la loi française et les tribunaux compétents seront ceux de Saint-Denis à la Réunion.