

# Política de Privacidade

Todas as informações pessoais recolhidas, em formulários de contacto, caixas de comentários, passatempos, compras ou subscrições, serão usadas para nos ajudar a tornar a tua visita ao nosso site o mais produtiva e agradável possível. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para nós.

O uso de [www.flaviasantos.pt](http://www.flaviasantos.pt) pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade. A nossa equipa reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio.

## Dados recolhidos

**Formulários de contactos ou comentários** – quando um utilizador preenche um formulário de contacto ou deixa um comentário no nosso site, são recolhidos os dados exibidos no formulário e também o endereço de IP do visitante.

**Passatempos** – quando é realizado um passatempo é solicitado o preenchimento de um formulário com dados do utilizador, como nome, email, nomes de utilizador de redes sociais, localização, entre outros.

**Cookies** – Os cookies são curtos ficheiros de texto com informações relevantes que o seu browser processa, quando um site é visitado por um utilizador. Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais, quando visita o o wesbite [www.flaviasantos.pt](http://www.flaviasantos.pt)

A colocação de cookies ajuda o site a reconhecer o dispositivo (tablet, desktop, mobile, etc) do utilizador sempre que nos visita. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não revelando dados pessoais.

**Google Analytics:** Usamos o Google Analytics para registrar informações sobre as páginas que um utilizador viu, por exemplo, o

URL da página, a hora do dia, o dispositivo usado, etc. As informações que coletamos são anonimizadas e enviadas ao Google Analytics para análise. O Google Analytics usa principalmente cookies primários para informar sobre as interações dos visitantes neste site. Os utilizadores podem desativar os cookies ou excluir qualquer cookie individual. O Google Analytics também coleta endereços IP para fornecer e proteger a segurança do serviço e para dar aos proprietários de websites uma noção de que país, estado ou cidade do mundo os utilizadores são provenientes (também conhecido como “geolocalização por IP”). Os dados do Google Analytics são retidos por 38 meses.

## **PORQUE ESTÁ A RECEBER EMAILS NOSSOS**

Ao registar-se no nosso website, preencher um dos formulários de contacto do website, participar num dos passatempos realizados no website, no Facebook ou no Instagram (@flaviasantosnutricionista ou @flaviasantos.pt), ou adquirir um dos nossos produtos , os dados fornecidos serão usados para comunicação da marca, via email.

## **Anúncios**

Tal como outros websites, coletamos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Chrome), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

## **LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS**

www.flaviasantos.pt possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.

flaviasantos.pt/system é uma página de um site de terceiros, onde estão alojados alguns dos nossos produtos.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

## **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS**

Utilizamos os seus dados para:

- Operar e manter o website
- Fornecer informação e conteúdo de interesse para o utilizador
- Melhorar o funcionamento do website, incluindo a gestão e priorização de conteúdos
- Adicionar à nossa mailing list para comunicar produtos e/ou serviços relacionados com Flaviasantos.pt ou enviar conteúdo útil relacionado com as temáticas abordadas no site [www.flaviasantos.pt](http://www.flaviasantos.pt)
- Fornecer suporte ou apoio ao utilizador
- Entregar prémios aos vencedores de passatempos
- Cumprir obrigações contratuais e legais
- Em nenhum momento fornecemos os seus dados a empresas externas ou os utilizaremos para qualquer efeito que não os descrito acima.

## **POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS**

Salvo raras exceções de tempo mais curto, como por exemplo o Google Analytics, os seus dados são mantidos indefinidamente.

## **QUER ELIMINAR OU ALTERAR OS SEUS DADOS?**

A qualquer momento poderá solicitar-nos que alteremos ou eliminemos os seus dados. Para isso basta enviar-nos um email para [nutricionista@flaviasantos.pt](mailto:nutricionista@flaviasantos.pt)