

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

IMPACT BUSINESS DEVELOPER – WHANÉO CAMPUS

Version mise à jour : Octobre 2025

### 1. Présentation de l'organisme

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations proposées par :

IMPACT BUSINESS DEVELOPER, SASU au capital de 5000€,  
Siège social : 1 rue des Rougeriets, 77600 Chanteloup-en-Brie  
Représentée par : Dérème TANO  
NDA Organisme de formation : 32020146002  
Contact : contact@whaneo-campus.com – 09 72 62 59 96  
Nom commercial : WHANÉO CAMPUS

L'organisme propose :

- Formations certifiantes (RNCP),
- Formations professionnelles courtes,
- Ateliers et workshops (en ligne ou présentiel),
- Séminaires et conférences,
- Actions de formation en entreprise (B2B),
- Coaching individuel et accompagnement professionnel,
- Produits numériques (scripts, templates, prompts IA, replays).

Les présentes CGV s'appliquent à tous les clients, particuliers ou professionnels.

### 2. Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les conditions applicables :

- à toute commande de formation, atelier, événement, coaching,
- en ligne ou en présentiel,
- par un particulier, un professionnel, ou une entreprise (B2B).

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document (brochures, emails, publicités...).

### 3. Documents contractuels

Selon la nature de la prestation, le contrat peut prendre la forme :

- d'un contrat de formation (pour particuliers),
- d'une convention de formation (pour entreprises),
- d'un devis / bon de commande signé,
- d'un formulaire d'inscription en ligne,
- d'un contrat de coaching individuel.

Ces documents précisent la description, les objectifs, la durée, le prix, les modalités de réalisation et les obligations des parties.

### 4. Tarifs et conditions de paiement

#### 4.1. Tarifs

Les prix sont indiqués :

- TTC pour les particuliers,
- HT + TVA pour les entreprises.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais le montant facturé sera celui en vigueur au jour de la commande.

#### 4.2. Modalités de paiement

Paiement acceptés :

- Carte bancaire sécurisée (Stripe),
- Virement bancaire,
- Paiement en 2 ou 3 fois (si proposé),
- Prise en charge OPCO (entreprises).

En cas de financement OPCO, l'entreprise reste responsable du paiement en cas de refus ou de dossier incomplet.

#### 4.3. Paiement pour les formations RNCP

Conformément au Code de l'éducation :

- Acompte maximum 30 % à la signature,
- Solde dû avant le démarrage de la formation,
- Paiements échelonnés possibles.

### 5. Droit de rétractation

#### 5.1. Particuliers (contrat de formation)

- Délai légal : 14 jours après signature du contrat.
- Annulation intégrale sans frais.

#### 5.2. Prestations en ligne / ateliers / événements datés

Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations avec date fixée à l'avance.

### 6. Conditions d'annulation et report

#### 6.1. Pour les particuliers

- Annulation + de 7 jours avant : remboursement 100 %
- Annulation - de 7 jours : pas de remboursement

#### 6.2. Pour les entreprises

- Annulation + de 15 jours : sans frais
- Annulation entre 7 et 15 jours : 50 % facturés
- Annulation - de 7 jours : 100 % facturés

#### 6.3. Annulation ou report par l'organisme

L'organisme peut reporter ou annuler un programme en cas :

- d'inscriptions insuffisantes,
- d'indisponibilité du formateur,
- de force majeure.

Le client sera remboursé ou reprogrammé sans frais.

### 7. Coaching individuel et accompagnement

Les prestations d'accompagnement (coaching) reposent sur :

- une obligation de moyens, jamais une obligation de résultats,
- la participation active du client,
- la mise en œuvre personnelle des actions recommandées.

Aucun résultat commercial, financier ou professionnel ne peut être garanti.

Le coaching n'est ni une thérapie, ni un service médical.

### 8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis (PDF, vidéos, scripts, prompts IA, documents pédagogiques, modèles, outils, replays...) sont strictement réservés à l'usage personnel du client.

Il est interdit de :

- reproduire, transmettre, partager,
- revendre, diffuser, publier

sans autorisation écrite de WhanéO Campus.

Toute violation pourra entraîner des poursuites pour contrefaçon (articles L122-4 et suivants du CPI).

### 9. Responsabilité

WhanéO Campus :

- s'engage à fournir des prestations de qualité,
- ne peut être tenu responsable de pannes (internet, matériel, plateformes),
- n'est pas responsable des résultats commerciaux obtenus par le client,
- ne garantit pas l'accès illimité aux replays (selon durée indiquée).

Le client demeure responsable :

- de son équipement informatique,
- de sa connexion internet,
- de l'application des méthodes.

### 10. Protection des données personnelles (RGPD)

Données collectées : nom, prénom, email, téléphone, facturation, progression, évaluations.

Finalités :

- gestion administrative et pédagogique,
- facturation,
- accès aux plateformes,
- conformité Qualiopi.

Droits du client : accès, rectification, suppression, portabilité.

Contact RGPD :

✉ [rgpd@whaneo-campus.com](mailto:rgpd@whaneo-campus.com)

Aucune donnée n'est transférée hors UE sans encadrement légal.

### 11. Cas de force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'événement imprévisible et irrésistible (grève, pandémie, panne réseau, catastrophes...).

### 12. Droit applicable - Litiges

Les CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige :

1. recherche d'une solution amiable,
2. médiation,
3. tribunal compétent : Tribunal de Meaux (77).

### 13. Acceptation des CGV

Toute commande, inscription, paiement ou signature implique l'acceptation totale des présentes CGV.