

Politique de confidentialité – WhanéO Campus / Impact Business Developer

Dernière mise à jour : Novembre 2025

1. Présentation générale

Le site WhanéO Campus (<https://www.whaneo-campus.com>) est édité par la société Impact Business Developer, SASU au capital de 5000€, immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 884 030 925 00017, dont le siège social est situé à Chanteloup-en-Brie (France).

📍 Responsable du traitement : Dérème TANO – Dirigeant et Référent RGPD

Impact Business Developer / WhanéO Campus attache une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à respecter la réglementation européenne (RGPD) et la loi Informatique et Libertés modifiée.

2. Données personnelles collectées

Le site WhanéO Campus peut collecter les données suivantes :

| Type de données | Finalité | Base légale |
|---|---|---|
| Identité (nom, prénom) | Formulaires de contact ou d'inscription | Consentement |
| Coordonnées (e-mail, téléphone) | Prise de contact, devis, envoi d'informations | Consentement / Exécution précontractuelle |
| Données professionnelles (entreprise, fonction) | Devis, convention de formation | Exécution contractuelle |
| Données de navigation (cookies, IP, pages consultées) | Statistiques, amélioration du site | Intérêt légitime |
| Données de facturation | Gestion administrative et comptable | Obligation légale |

Aucune donnée sensible (origine ethnique, santé, opinions, etc.) n'est collectée.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les demandes d'information ou d'inscription à nos formations ;
- Élaborer des devis et conventions ;
- Assurer le suivi administratif et pédagogique des stagiaires ;
- Diffuser des informations commerciales (newsletter, offres de formation) ;
- Mesurer la satisfaction client et l'efficacité des actions de formation ;
- Garantir la sécurité et le bon fonctionnement du site Internet.

4. Base juridique du traitement

Le traitement repose sur :

- Le consentement explicite (formulaires, newsletters) ;
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- Le respect d'obligations légales (BPF, obligations fiscales et sociales) ;
- L'intérêt légitime du responsable de traitement pour assurer le bon fonctionnement du site et la qualité des services proposés.

5. Destinataires des données

Les données sont strictement réservées à :

- L'équipe interne de WhanéO Campus / Impact Business Developer ;
- Les formateurs et prestataires intervenant sur les formations (dans le cadre d'un contrat conforme RGPD) ;
- Les partenaires institutionnels et financeurs (OPCO, DREETS, certificateurs) lorsque cela est nécessaire ;
- Les sous-traitants techniques (hébergeur web, CRM, outils d'emailing) soumis à une obligation contractuelle de confidentialité.

Aucune donnée n'est cédée ou vendue à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les durées de conservation respectent les recommandations de la CNIL :

| Type de donnée | Durée de conservation |
|---------------------------------|---|
| Données prospects | 3 ans après le dernier contact |
| Données clients / stagiaires | 10 ans après la dernière prestation (obligations légales) |
| Données de navigation (cookies) | 13 mois maximum |
| Données de facturation | 10 ans (obligation comptable) |

7. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles ;
- Droit de rectification ou de mise à jour ;
- Droit d'effacement ("droit à l'oubli") ;
- Droit d'opposition au traitement ou à la prospection commerciale ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits :

ou par courrier à :

Impact Business Developer / WhanéO Campus – Chanteloup-en-Brie (France).

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Sécurité des données

WhanéO Campus met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles :

- Hébergement sécurisé (serveurs conformes RGPD, basés dans l'UE) ;
- Accès restreint par identifiant et mot de passe ;
- Sauvegardes régulières ;
- Sensibilisation du personnel et des formateurs à la protection des données ;
- Suppression des comptes inactifs.

9. Cookies et traceurs

- Le site utilise des cookies essentiels (nécessaires au bon fonctionnement) et des cookies statistiques (mesure d'audience).
- Lors de votre première visite, une bannière d'information vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.
- Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via votre navigateur.

10. Sous-traitance et hébergement

L'hébergement du site et des données est assuré par un prestataire européen conforme au RGPD.

Tout sous-traitant (formateur, prestataire technique, hébergeur) est tenu par une clause contractuelle RGPD précisant :

- la finalité du traitement,
- les mesures de sécurité,
- et la confidentialité des données.

11. Modifications de la politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment pour tenir compte :

- des évolutions légales,
- des modifications techniques,
- ou de l'évolution des services proposés.

La date de dernière mise à jour figure en haut du document.

Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

12. Contact RGPD

Pour toute question ou demande relative à vos données personnelles :

Utiliser le formulaire de contact sur le site.

Impact Business Developer / WhanéO Campus – Chanteloup-en-Brie

Référent RGPD : Dérème TANO

Mentions finales

Document interne validé par Impact Business Developer / WhanéO Campus.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

Conformité CNIL / RGPD vérifiée – Version : Novembre 2025.