

## Clause RGPD – CGV et Documents commerciaux

### Article 1 – Protection des données personnelles et confidentialité

Dans le cadre de ses activités de formation professionnelle, Impact Business Developer / WhanéO Campus, en qualité de responsable du traitement, collecte et traite des données à caractère personnel relatives à ses clients, partenaires et stagiaires, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

#### 1. Finalités du traitement

Les données personnelles recueillies ont pour finalités :

- la gestion administrative, contractuelle et financière des prestations de formation ;
- la communication et le suivi client (devis, facturation, relances, évaluation de satisfaction) ;
- la production des documents réglementaires et justificatifs exigés par les organismes financeurs (OPCO, DREETS, etc.) ;
- la gestion du compte client et des relations commerciales (propositions, renouvellements, reporting) ;
- la mesure de la satisfaction client et l'amélioration continue des services.

#### 2. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées comprennent :

- Identité du client (nom, prénom, fonction, raison sociale, SIRET, adresse postale et électronique, téléphone) ;
- Données contractuelles et financières (devis, factures, bons de commande, règlements) ;
- Données des stagiaires (noms, emails, suivi pédagogique) dans le cadre des formations vendues ;
- Historique des relations commerciales.

Aucune donnée sensible n'est collectée.

#### 3. Base légale du traitement

Ces traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat commercial conclu entre le client et WhanéO Campus,
- le respect d'obligations légales (facturation, obligations fiscales, Code du travail),
- et l'intérêt légitime de l'organisme à assurer la gestion et le suivi de sa clientèle.

#### 4. Destinataires et sous-traitants

Les données sont destinées uniquement :

- aux services internes habilités de WhanéO Campus (administration, comptabilité, pédagogie) ;
- aux prestataires informatiques et comptables (Google Workspace, Hubspot, Quickbooks, CRM, etc.), agissant en qualité de sous-traitants RGPD ;
- aux organismes financeurs (OPCO, employeurs, État, collectivités) pour la prise en charge ou le contrôle de conformité.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers non autorisés ni transférée hors de l'Union Européenne.

#### 5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant les durées suivantes :

Type de données	Durée de conservation
Données de facturation et comptables	10 ans (obligation légale)
Données commerciales et clients	5 ans après la fin de la relation commerciale
Données de prospection	3 ans après le dernier contact avec le client
Données pédagogiques associées à la prestation	5 ans après la fin de la formation

#### 6. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement de ses données.

Ces droits peuvent être exercés en contactant :

✉ [contact@whaneo-campus.com](mailto:contact@whaneo-campus.com)

📍 Impact Business Developer / WhanéO Campus – Chanteloup-en-Brie

Une réponse sera apportée dans un délai maximal de **30 jours ouvrés** à compter de la réception de la demande.

#### 7. Sécurité et confidentialité

WhanéO Campus met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données, notamment :

- stockage sur serveurs sécurisés,
- contrôle des accès utilisateurs,
- sauvegardes régulières,

- utilisation d'outils conformes RGPD pour la gestion des documents et échanges (Google Workspace, CRM, LMS).

#### **8. Communication commerciale**

Le client peut recevoir des communications liées aux formations, actualités ou nouveautés de WhanéO Campus. Conformément au RGPD, il peut se désinscrire à tout moment via un lien de désabonnement ou en écrivant à [contact@whaneo-campus.com](mailto:contact@whaneo-campus.com).

#### **9. Réclamation**

En cas de difficulté non résolue, le client ou le stagiaire peut adresser une réclamation à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** :

📍 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

🌐 [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

📅 **Dernière mise à jour : Octobre 2025**

✉️ [contact@whaneo-campus.com](mailto:contact@whaneo-campus.com) | 📍 Chanteloup-en-Brie

🔒 *Document interne – Ne pas diffuser sans autorisation de Impact Business Developer / WhanéO Campus.*