



Livret d'accueil – Formagua

Qualiopi – Actions de formation

Bienvenue ! Ce livret rassemble l'essentiel pour suivre une formation en toute sérénité : contacts utiles, déroulé d'une session, accessibilité, règles de vie, RGPD, évaluations et réclamations.

Nos valeurs

Proximité territoriale, qualité de service, accompagnement durable des managers et des équipes.

Contacts utiles

Référent administratif S. Cambron – contact@formagua.com

Référent handicap S. Cambron – adaptations & accessibilité

Demander un devis <https://www.formagua.com/contacts>

Accessibilité & situations de handicap

Merci de nous signaler toute situation particulière en amont. Nous étudions des aménagements raisonnables (rythme, supports, modalités, accessibilité des locaux ou distanciel).

Modalités d'inscription & convocation

- 1) Validation des objectifs & prérequis
- 2) Convention / devis signé & convocation
- 3) Envoi des accès & modalités pratiques.

Déroulé type d'une session

Accueil & objectifs opérationnels ; apports courts + ateliers & cas concrets ; mises en situation / feedback ; évaluation des acquis ; bilan & plan d'actions transférables.

Évaluations & attestations

Positionnement (J-7), évaluations en cours de parcours (quiz/cas), évaluation des acquis en fin de session. Attestation de réalisation. Suivi des retours à chaud et, si souhaité, à froid (J+60).

Règles de vie & sécurité

Respect mutuel, ponctualité, participation active. Sécurité : consignes du site d'accueil, pauses régulières, signalement immédiat de tout incident.

Confidentialité & RGPD

Les données collectées sont limitées au strict nécessaire (gestion des inscriptions, suivi qualité). Droits d'accès, de rectification et d'opposition selon la réglementation en vigueur.

Réclamations & amélioration continue

Écrivez-nous à contact@formagua.com. Chaque réclamation fait l'objet d'un accusé de réception, d'une analyse et d'un plan d'action lorsque nécessaire.

Documents utiles

- Règlement intérieur : voir le site
- CGV & demandes : www.formagua.com/contacts