



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :
Actions de formation



Bienvenue



Votre partenaire clé pour réussir ensemble dans le commerce et la logistique aux Antilles

Nous sommes ravis de vous présenter Formagua, votre partenaire privilégié en matière de formation professionnelle. Cette brochure a été soigneusement élaborée pour vous aider à explorer notre gamme complète de services de formation, spécialement conçus pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise et de vos employés. Chez Formagua, nous nous engageons fermement à fournir des formations d'une qualité supérieure, favorisant le développement des compétences, améliorant la productivité et stimulant la croissance de votre entreprise. Nous sommes à votre entière disposition pour comprendre vos besoins, répondre à vos questions et vous accompagner dans la mise en place de solutions de formation sur mesure. Nous vous souhaitons une agréable découverte de nos services !





Pourquoi nous choisir

Expertise locale

Implantés aux Antilles, nous comprenons les enjeux et les défis spécifiques aux entreprises de la région. Notre approche est centrée sur des solutions adaptées à votre contexte local avec une expérience internationale.

Formateurs qualifiés

Notre équipe d'experts et de formateurs est composée de professionnels expérimentés, ayant une connaissance approfondie des domaines du commerce, de la vente, des achats et de la chaîne logistique.

Approche pédagogique innovante

Nos formations sont conçues pour être interactives et participatives, favorisant l'échange d'expériences et la mise en application concrète auprès des apprenants.

Solutions sur mesure

Nous proposons des programmes de formation adaptés à tous les niveaux d'expérience et de responsabilité, ainsi que des solutions de formation sur mesure, en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise.

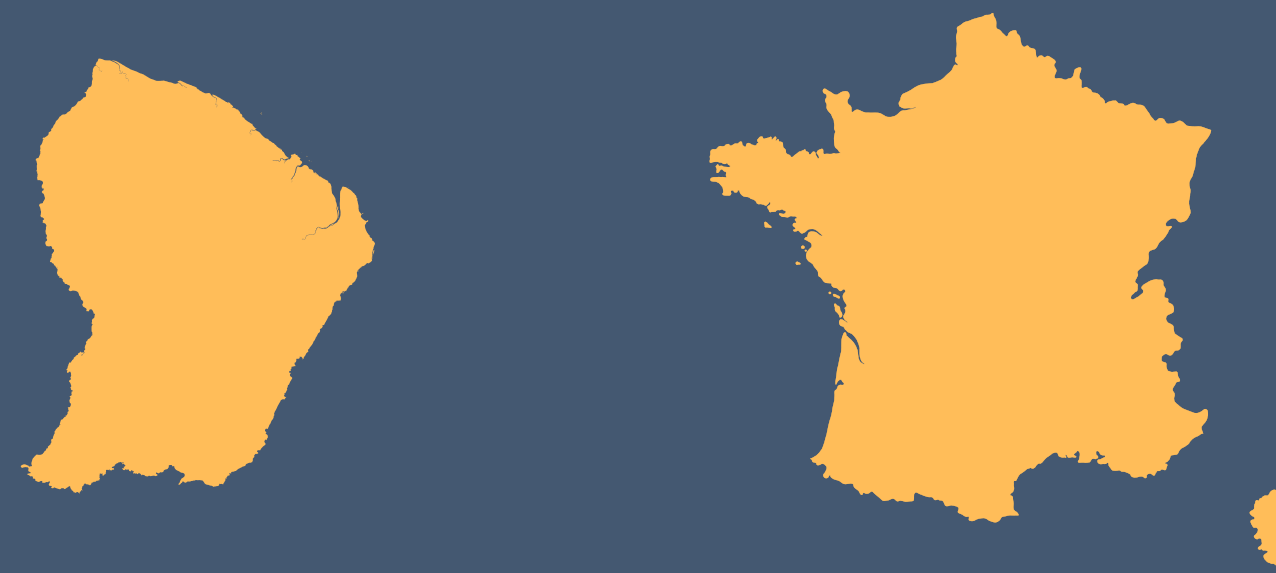
Engagement et suivi personnalisé

Notre objectif est de vous aider à maximiser votre performance et votre compétitivité sur le marché. Nous vous accompagnons tout au long de votre parcours de formation, en vous offrant un suivi personnalisé et un soutien continu.



Depuis plus de 20 ans dans la formation aux Antilles

FORMAGUA est un organisme de formation spécialisé, situé au cœur des Antilles. Notre mission est d'accompagner les entreprises locales et régionales dans l'optimisation de leurs activités de commerce, de vente et de management, de gestion des achats et de chaîne logistique.



Des formateurs experts pour une formation de qualité

Notre équipe d'experts et de formateurs qualifiés est dédiée à la formalisation et à l'amélioration des compétences et des pratiques professionnelles, en mettant l'accent sur des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise

L'équipe dirigeante



Experte en achats et logistique, mise en place de stratégies assurant les meilleures pratiques, une expérience de plus de 10 ans post universitaire et plus 5 ans en tant que dirigeante dans de grands groupes internationaux

Spécialiste dans le domaine de la formation et du conseil

Consultant formateur auprès des entreprises et collectivités, expert en audit organisationnel et stratégique et formation des encadrants à l'entretien professionnel et au métier de manager

Spécialiste en accompagnement à l'élaboration du plan de formation, conduite du changement.





Formations en commerce et logistique globale

Nous proposons des formations adaptées aux enjeux du commerce au sens large, allant de la vente au management, de la gestion des achats à la chaîne logistique globale (gestion des stocks, import et export...).

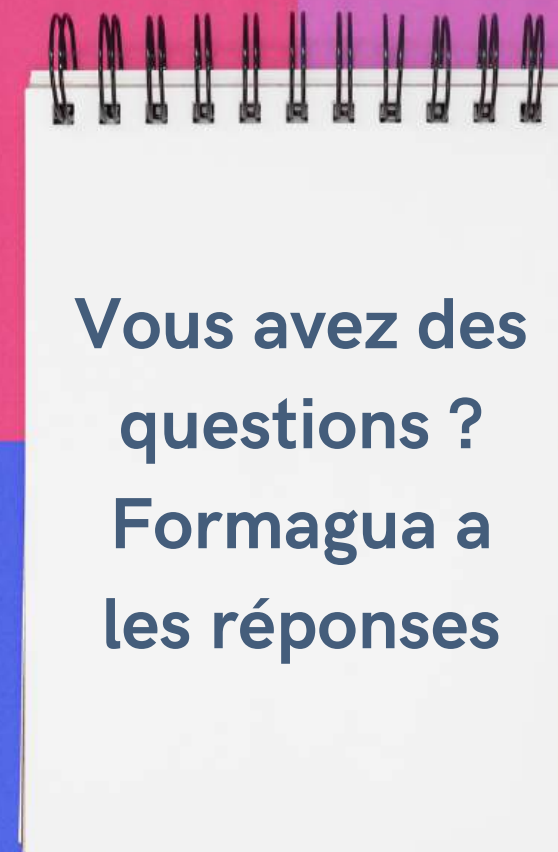


Nos services

Conseil et formation sur mesure

Notre équipe d'experts vous accompagne dans l'optimisation de vos processus commerciaux et logistiques, en vous fournissant des conseils et des recommandations basés sur les meilleures pratiques du secteur.

Nous concevons des programmes de formation personnalisés, adaptés aux besoins spécifiques de votre entreprise et de vos collaborateurs.



**Vous avez des questions ?
Formagua a les réponses**

Accompagnement de projets

Nous vous aidons à mettre en œuvre les enseignements acquis lors de nos formations, en vous accompagnant dans la réalisation de vos projets de développement et d'amélioration de vos processus commerciaux et logistiques.



Nos valeurs



Notre organisme de formation est animé par des valeurs qui sont au coeur de notre engagement auprès de nos apprenants

Ecoute

Nous sommes à l'écoute de nos apprenants pour comprendre leurs besoins et leur offrir un accompagnement personnalisé

Engagement

Nous sommes engagés à fournir un enseignement de qualité, à accompagner nos apprenants dans leur parcours de formation et à leur offrir les moyens de réussir

Innovation

Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles approches pédagogiques et de technologies émergentes pour améliorer l'expérience de formation de nos apprenants

Proximité

Nous sommes proches de nos apprenants pour mieux les accompagner et répondre à leurs besoins

Professionalisme

Nous sommes une équipe de professionnels qualifiés, passionnés par leur métier et engagés à fournir un service de qualité

Bonne humeur

Nous croyons que l'apprentissage peut être un moment de plaisir et de convivialité. Nous faisons tout notre possible pour que nos apprenants se sentent à l'aise et apprécient leur expérience de formation

Nous sommes fiers de ces valeurs et nous nous engageons à les mettre en pratique dans tout ce que nous faisons pour vous accompagner dans votre parcours de formation.

 **Des formations accessibles à tous** 

Découvrez nos dispositifs d'accueil pour les personnes en situation de handicap [ici](#)

PROCÉDURE D'ÉVALUATION DU PARCOURS DE FORMATION



Evaluation préalable

Nous valorisons l'importance de fournir à chaque apprenant une formation adaptée à son niveau et à ses besoins. Pour cela, nous avons mis en place une évaluation préalable soit par test de positionnement, soit par échange avec une analyse des besoins. Cette évaluation nous permet de mieux comprendre les apprenants et de leur proposer des contenus et des méthodes pédagogiques adaptées. Nous faisons en sorte que cette évaluation soit personnalisée pour répondre au mieux aux attentes de chacun. Nous encourageons les apprenants à participer activement, car cela sera essentiel pour leur réussite.



Evaluation en cours de formation

Nous avons mis en place plusieurs méthodes d'évaluation en cours de formation, telles que des quizz, des études de cas, des échanges entre apprenants, des travaux pratiques, des mises en situation professionnelle, etc. Nous faisons en sorte que ces évaluations soient variées et adaptées aux contenus et aux méthodes pédagogiques de chaque formation. Ces évaluations nous permettent de mesurer l'acquisition des connaissances et des compétences par les apprenants, mais aussi de comprendre leurs besoins et de les accompagner de manière plus personnalisée. Nous sommes convaincus que cette approche permet de favoriser l'engagement des apprenants dans leur formation et de les aider à atteindre leurs objectifs.



Evaluation finale

Nous sommes soucieux de recueillir vos appréciations et réclamations pour améliorer la qualité de nos formations. Pour cela, nous réalisons une enquête de satisfaction à la fin de chaque formation et nous vous encourageons à y répondre de manière honnête et constructive. Nous sommes également à l'écoute pendant la formation pour remédier à toute difficulté ou insatisfaction. Nous remettons une attestation de formation avec validation des acquis et une attestation de présence sur demande. Nos formations sont pratiques, concrètes, participatives, ludiques et adaptées à votre contexte professionnel. Nous plaçons nos apprenants au cœur de la formation, car leur participation et expérience sont essentielles pour améliorer leurs connaissances et pratiques professionnelles.



Certificat n° 178111-2
Edité le: 21/06/2023



Accréditation n°
5-0620.
Portée
disponible sur
www.cofrac.fr

CERTIFOPAC atteste que les prestations de

Formagua

Raison Sociale Sandrine Cambron Pattingre
SIREN n° 447814922

enregistré sous le numéro d'enregistrement de la déclaration d'activité 01973469897
Adresse du siège social: 12 Allée des Roses 97131 Petit-Canal

ont été évaluées et jugées conformes aux exigences du référentiel national qualité et du programme de certification CERTIFOPAC en vigueur à la date d'édition du présent certificat. La certification qualité est délivrée au titre de la ou des **catégorie(s) d'actions suivante(s)**:

L.6313-1 – 1° Actions de formation



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Vu les décrets n° 2019-564 et 2019-565 du 6 juin 2019, et le décret n°2020-894 du 22 juillet 2020,
Vu les arrêtés du 6 juin 2019, du 24 juillet 2020 et du 7 décembre relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité,
Vu le guide de lecture du référentiel national qualité et la procédure de certification Pro 07 de Certifopac dans les versions en vigueur à la date d'émission **disponible ici**:

Début de validité le: 21/06/2023
Fin de validité le*: 20/06/2026



délivré par M. Tanguy Martin
Gérant de CERTIFOPAC

* Sous réserve d'une surveillance dans le cycle de certification.

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat autres que l'applicabilité des exigences du référentiel qualité peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, envoyez un mail à contact@certifopac.fr ou contactez le +33 (0)4.74.73.59.43
<https://certifopac.fr>

Adresse administrative de CERTIFOPAC: 18 bis Avenue de Bresse - 01460 Montréal-la-cluse

Qualiopi, un repère pour la qualité

"Nous sommes fiers d'être certifiés Qualiopi, une reconnaissance officielle de la qualité de nos formations. Ce label garantit un cadre structuré et une amélioration continue au service de votre développement professionnel."



Des questions?

Contact@formagua.com

+590 691 277 377

+590 690 533 367

