

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur les données personnelles collectées par **Formagua**, leur traitement et la manière dont elles sont protégées.

Formagua est une société de formation professionnelle domiciliée à Chemin de la Balance, Bazin, Section Girard, 97131 Petit-Canal (Guadeloupe), représentée par sa dirigeante.

## 2. Données collectées

Formagua collecte des données personnelles uniquement dans le cadre de ses activités commerciales et pédagogiques. Les données collectées peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations professionnelles (fonction, entreprise)
- Historique de commandes
- Réponses aux quiz ou aux enquêtes (le cas échéant)

## 3. Finalités de la collecte

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Traitement des commandes et accès aux produits
- Envoi d'emails transactionnels (confirmation de commande, accès aux produits...)
- Gestion de la relation client (réponses aux demandes, assistance technique)
- Envoi occasionnel d'informations sur les nouveautés, promotions ou contenus gratuits liés aux formations et mini-produits (si consentement donné)

## 4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués sur les bases légales suivantes :

- Exécution du contrat (commande de produits numériques ou inscription à une formation)
- Intérêt légitime (amélioration du service, sécurité du site)
- Consentement (inscription à la newsletter, cookies marketing)

## 5. Destinataires

Les données sont traitées exclusivement par Formagua et ses partenaires techniques (notamment Systeme.io pour l'hébergement de la plateforme et Stripe ou PayPal pour le paiement sécurisé). Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

## 6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant :

# Politique de confidentialité

- 3 ans après le dernier contact pour les prospects
- 5 ans pour les données liées aux commandes (facturation, formation)

Les données peuvent être supprimées plus tôt à la demande de l'utilisateur, sauf obligations légales contraires.

## 7. Sécurité des données

Formagua met en place des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données (accès sécurisé à la plateforme, protection des paiements, sauvegardes, etc.).

## 8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant par email à **[contact@formagua.com](mailto:contact@formagua.com)**.

## 9. Cookies

Le site utilise des cookies techniques indispensables à son fonctionnement, et avec votre accord, des cookies statistiques ou marketing via Systeme.io. Un bandeau de consentement s'affiche lors de votre première visite.

## 10. Modifications

Formagua se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. En cas de mise à jour, la date de révision sera indiquée en haut de la page. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.