

PODCAST 243

Date d'envoi : mercredi 49 à 5 :00

Titre : Les besoins des salariés

Pour écouter

LE PODCAST

« Les besoins des salariés »

C'est ici

Tout ce qui existe aujourd'hui dans ta vie a été créé par les pensées que tu as eues dans le passé.

Docteur, rêve et souviens toi pourquoi tu as choisi ce beau métier.

Bienvenue dans le 243^e audio du défi des 365 jours que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : Devenir le maitre de ta vie

Je voudrais te parler aujourd'hui des besoin des salariés. J'ai déjà abordé ce sujet dans un des premiers podcasts, mais j'ai récemment lu un article à ce sujet de Rodolphe Cochet, coach en organisation de cabinets dentaires qui a fait une belle synthèse à ce propos que je voudrais te partager.

Au-delà d'un contrat de travail et d'une fiche de poste, nos employés ont des attentes vis-à-vis de leur poste et de leurs conditions de travail qui doivent être comblées tout comme nous, chirurgiens-dentistes, avons besoin de satisfaire les intérêts de notre entreprise cabinet dentaire.

Le besoin le plus important de nos salariés est la sécurité de l'emploi. Elle conditionne l'engagement et la réussite des employés au cabinet dentaire. C'est l'une des raisons pour laquelle, il est préférable de recruter en CDI, cela montre à nos employés que l'on mise sur eux et que l'on s'engage.

Ensuite nos employés ont besoin de clarté dans les objectifs qu'on leur donne et dans leur fiche de poste. Lorsqu'une tache est déléguée, on doit s'assurer que la personne a toutes les compétences et les moyens pour remplir sa mission.

En ce qui concerne l'estime et la reconnaissance, elles ne doivent pas uniquement s'exprimer par des valorisations matérielles ou salariales. Les employés ont surtout besoin en cours d'année, de recevoir de manière franche et directe, des marques verbales de reconnaissance. C'est ce que Pierre Brassard, coach en management de cabinet dentaire, appelait les «Tu positifs ». Nos employés ont besoin que l'on reconnaisse les efforts fournis, qu'on les complimente sur une réussite. Les réunions d'équipe hebdomadaires sont un lieu privilégié pour partager publiquement les reconnaissances.

Le sentiment d'appartenance, voici un besoin que l'on oublie facilement. Tes employés devraient être fiers de faire parti de ton cabinet, fiers de travailler avec toi, fiers de contribuer à une mission car cela participe au sentiment d'accomplissement de soi dans le cadre de son exercice professionnel. Ce sentiment d'appartenance s'exprime par le lien social qui unit tous les membres du cabinet dentaire à une entité représentée par l'équipe et plus largement par la branche des professionnels de soins dentaires. Ce sentiment peut également se renforcer lorsque l'on fait participer l'équipe à des actions de formations continues en interne ou en externe, ou bien lors d'activités extra professionnelles comme un dîner au restaurant, une sortie à un spectacle ou un déplacement en équipe pour un congrès.

Et enfin notre personnel a surtout besoin d'autonomie. Ce besoin s'exprime dans le niveau de responsabilité octroyé ou délégué à son personnel. Donner à ses employés un cadre dans le cadre. Avoir carte blanche associe à la fois un sentiment de liberté et de responsabilité. Il est impératif que cette marge d'autonomie soit clairement circonscrite et détaillée dans la fiche de poste et cette autonomie pourra être élargie avec le temps en fonction de la motivation, de l'engagement et surtout de l'expérience des employés concernés.

Le bien-être au travail n'est pas une simple question d'ordre psychologique avec comme unique objet les intérêts personnels des employés. Le stress, l'épuisement et surtout l'accumulation de diverses insatisfactions au travail ont un impact direct sur la productivité et les performances des ressources humaines au cabinet dentaire. Etre attentif aux besoins de ses salariés est la clé de la réussite d'une entreprise.

Si l'entreprise crée des employés heureux, les employés créeront une entreprise florissante.

Je te souhaite une belle journée et je te dis à demain naturellement !