

PODCAST 104

Date d'envoi : jeudi 21 à 5 :00

Titre : La consultation post-traitement

Pour écouter

« La consultation post-traitement »

[clique ici](#)

Dans la vie quand on aime, on partage

Docteur partage, et souviens toi pourquoi tu as choisi ce beau métier

Bienvenue dans le cent quatrième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : Faire le bien autour de soi

Aujourd'hui, je voudrais te parler de la consultation post traitement

Après des mois de traitements, parfois des années, arriver à l'aboutissement d'un plan de traitement, s'accompagne souvent d'un sentiment d'accomplissement, autant pour le patient que pour le praticien. Les prothèses sont scellées, l'occlusion contrôlée, l'esthétique validée et pourtant je te conseille de ne pas te réjouir trop vite, car le patient doit vivre avec.

C'est pour cela qu'à la fin d'un plan de traitement, je programme toujours dans les 1 à 2 semaines suivantes, ce que j'appelle une consultation post traitement. Cette dernière consultation pourrait commencer par « Alors comment s'est passé la vie avec vos nouvelles dents ? ».

Et comme lors de la toute première consultation, on écoute la réponse et on prend des notes.

Voici les points à valider :

Tout d'abord l'esthétique : a-t-il eu des réflexions de son entourage ?

Ensuite le confort : est ce que les prothèses sont intégrées ou sont-elles encore ressenties comme un corps étranger ?

Comment se passe la mastication ? Y-a-t-il des douleurs résiduelles ?

L'objectif de cette consultation est également de contrôler l'occlusion, en statique et en dynamique.

On peut aussi reprendre le motif de consultation du départ. Reprendre les notes de la première consultation au cours de laquelle le patient nous avait exprimé tout ce qui le dérangeait, ses malheurs dentaires plus ou moins grands. On va ainsi pouvoir évaluer l'amélioration et/ou la disparition des motifs de la consultation de départ : la mauvaise haleine, le saignement des gencives, l'incapacité à mastiquer correctement. On note les problèmes résolus et surtout on soulève ceux qui n'ont pas été résolus.

C'est sur ce dernier point que nous devons porter notre attention. Que ce soit en notre pouvoir ou non, nous devrions proposer une solution à notre patient. Si un de tes soins n'est pas satisfaisant (teinte, point de contact), je te conseille de refaire le soin gratuitement. Si le problème sort de tes compétences, adresse le patient vers un spécialiste et soucie toi de la résolution du problème dans le temps. Tu te feras ainsi remarquer pour ton professionnalisme et ta bienveillance.

On devra également s'assurer que les troubles collatéraux aient disparus ou en tout cas que de nouveaux ne soient pas apparus, par exemple des douleurs cervicales ou des douleurs de dos, spécialement le matin au réveil, ce qui pourrait peut-être incriminer l'équilibration occlusale de tes restaurations.

Si certains inconforts ou symptômes n'ont pu être résolus, il faudrait valider avec le patient qu'il ne t'estime pas responsable de cette situation. Et s'il t'estime responsable, comment pourrais-tu « réparer » afin d'apaiser la relation ?

Si tous les voyants sont au vert, on devrait, à ce stade, programmer le rythme des séances de maintenance. Certains patients apprécient beaucoup qu'on leur envoie une carte de rappel et c'est là que l'on apprécierait de collaborer avec des hygiénistes qui pourraient assurer le suivi et la maintenance de la santé bucco-dentaire de ces patients qui ont beaucoup investis pour leur réhabilitation buccale.

Je te souhaite une belle journée et je te dis à demain naturellement !