

## PODCAST 58

Date d'envoi : Mercredi 12 à 5 :00

Titre : Réunion d'équipe hebdomadaire

Pour écouter

Réunion d'équipe hebdomadaire

clique ici

Ce que tu fais est le reflet de qui tu es.

Docteur Qui es-tu ? Souviens-toi pourquoi tu as choisi ce beau métier !

Bienvenu dans le cinquante huitième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : pratiquer ton métier plus en accord avec qui tu es

Aujourd'hui je voudrais te parler de l'importance de faire une réunion hebdomadaire avec ton équipe.

Dans mon cabinet, toutes les semaines, le vendredi de 13H30 à 14H30, toute l'équipe se retrouve dans la salle de réunion. J'avoue qu'au début j'avais l'impression de faire un monologue devant des élèves qui m'écoutaient sagement. Mais petit à petit, j'ai mis en place des astuces qui ont permis à chacun de prendre la parole et d'exprimer ce qu'ils avaient à dire, et qui se sont avérées une réelle valeur ajoutée pour le fonctionnement du cabinet dentaire.

La première règle c'est fixer un horaire, toujours le même, toutes les semaines, être à l'heure et finir à l'heure. Nous commençons toujours la réunion par l'ouverture de la boîte à idées. C'est une jolie boîte, dans laquelle, tout au long de la semaine, à chaque fois que quelqu'un a eu une idée, un besoin particulier ou même une plainte particulière, un petit mot est mis dans cette boîte, et tous les vendredis on ouvre la boîte et on traite ce qui est écrit sur les papiers. Chacun s'exprime et nous trouvons ensemble une solution. Nous avons toujours une secrétaire de séance qui consigne les décisions prises avec les dates limites et les responsabilités de chacun.

Si un membre de l'équipe a fait une formation, il profite de cet espace pour nous faire un résumé et surtout les décisions qu'il a prises pour améliorer certains protocoles cliniques du cabinet. Il nous explique les nouvelles procédures ou les trucs et astuces appris qui peuvent servir à toute l'équipe. On voit avec la responsable des commandes, le nouveau matériel à commander, comme ça tout le monde est au courant des nouvelles procédures. Les secrétaires savent que nous avons un nouveau produit et pourront l'expliquer à nos patients, les chirurgiens-dentistes savent qu'on a un nouveau protocole et qu'on a tout le matériel pour le mettre en place et les assistantes sauront ainsi exactement les différents produits qu'elles devront préparer pour la séance concernée.

C'est le lieu pour parler des mauvaises nouvelles mais aussi des bonnes nouvelles. On en profite aussi pour fêter les anniversaires, pour décider ensemble des dates des vacances, choisir les modèles pour nos nouvelles blouses, bref, ça devient vraiment un lieu de vie où on doit être attentif que chacun puisse s'exprimer, que les opinions de chacun soient respectées. Cette réunion peut aussi être un lieu de résolution de conflits.

Dans les grosses équipes, on peut faire une réunion tous ensemble, puis ensuite scinder en 2 réunions, une pour les praticiens et une pour les secrétaires et assistantes. Le plus difficile est d'oser prendre sur son temps de travail cette heure de réunion, mais une fois que c'est intégré dans le planning, ce n'est que du bonheur.

Je te souhaite une belle journée et je te dis à demain, naturellement !