

PODCAST 162

Date d'envoi : mardi 33 à 5 :00

Titre : Trahis par ta salle d'attente

Pour écouter

LE PODCAST

« Trahis par ta salle d'attente »

C'est ici

Les personnes qui réussissent ne sont pas celles qui n'ont jamais eu de problèmes, ce sont celles qui ont su se relever de situations difficiles.

Docteur, relève-toi et souviens-toi pourquoi tu as choisi ce beau métier !

Bienvenue dans le cent soixante deuxième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : Réussir ta vie de chirurgien-dentiste.

Je voudrais te parler aujourd'hui de ta salle d'attente.

L'accueil est l'endroit où le patient passe. Tu y sollicites parfois son attention pour le remplissage de son dossier administratif, le détournant de ses sensations premières en rentrant chez toi. Il est ensuite dirigé en salle d'attente où il va se poser et observer, parfois très en détail, ce qui l'entoure.

Que tu le veuilles ou non, ta salle d'attente est à ton image et c'est une partie de toi, consciente et inconsciente, que tu exposes à ton patient avant d'aller à sa rencontre.

La salle d'attente n'est pas uniquement un lieu d'attente, bien au contraire, c'est un espace qui accueille le patient, et lui montre que déjà dans cette pièce, on tient à prendre soin de lui. Il doit se sentir attendu et convaincu qu'au-delà de l'opération technique, il va vivre une aventure personnelle. La décoration, les couleurs, le choix des matériaux créeront une ambiance. Une musique douce, des fauteuils confortables feront de cet espace, une attente détendue. Dans mon cabinet, je propose également de l'eau osmosée et de la tisane aux plantes. Il y a des fauteuils de méditation, un roller pour détendre la plante des pieds.

C'est pour beaucoup un sas de décompression, entre l'extérieur dont ils arrivent souvent en courant par peur d'être en retard et le fauteuil dentaire qui pour certains est un autre stress. Pour ces derniers, ils trouveront dans un joli panier des pinces à linge, qui leur

permettront de pratiquer de l'acupressure anti-stress, un quart d'heure avant d'accéder à la salle de soins. Tu découvriras cette technique, drôle, mais non moins efficace, si un jour tu fais ma formation en ligne.

Restant cohérente avec qui je suis, le choix des lectures n'est pas fait au hasard, nature, médecines douces, développement personnel, spiritualité, écologie. J'ai de beaux livres sur les voyages, l'art asiatique et mes deux ouvrages sont en tête de gondole. Il est très important ainsi de donner accès à des livres pédagogiques sur la santé bucco-dentaire : [« Le Dicodent » aux Éditions Médicis](#) et [« Vos dents vous parlent » aux Éditions Hachette](#) par exemple, que j'ai écrit justement pour que les patients comprennent ce qui se passe dans leur bouche. Des patients informés sont des patients impliqués !

Certains cabinets préféreront l'option écran de télévision, qui peut diffuser des documentaires, mais aussi des conseils pour des dents en bonne santé. Le monde sans papier nous pousse vers ce mode de communication. Les praticiens, qui ont déjà un écran dans leur salle d'attente, nous partagent que lorsque la télé ne fonctionne pas, les patients se plaignent davantage du temps d'attente et sont moins détendus. Le téléviseur semble donc clairement jouer un rôle sur l'humeur de certains d'entre eux.

En général, les patients qui recherchent des dentistes holistiques, préfèrent l'option musique zen et diffuseur d'huiles essentielles ... mais ce n'est qu'un cliché !

Je pense en effet que si j'avais la possibilité, j'aurai peut-être 2 salles d'attente, une avec une ambiance zen et une autre avec un écran car en effet il est évident que l'écran est un outil pédagogique extraordinaire. Les images permettent au patient de mieux comprendre son plan de traitement. Il devient acteur de sa guérison et plus responsable de sa santé.

En tout cas peu importe le moyen, tu choisiras celui qui te correspond le plus et celui qui semble correspondre le plus aux patients que tu accueilles. Sache que ta salle d'attente a des objectifs bien précis : représenter qui tu es, permettre au patient de se détendre et lui permettre de s'informer sur la manière dont tu travailles et les soins que tu vas pouvoir lui proposer.

Je te souhaite une belle journée et je te dis à demain, naturellement !