

# PODCAST 16

Date d'envoi : lundi 4 à 5 :00

Titre : Accompagner les patients qui ont peur

Pour écouter

« Accompagner les patients qui ont peur »

[clique ici](#)

Le matin au réveil, on a 2 choix, soit on se rendort pour continuer ses rêves, soit on se lève pour les réaliser.

Docteur, lève toi et souviens toi pourquoi tu as choisi ce beau métier !

Bienvenu dans le seizième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : rendre ta journée plus belle !

Je vais te donner aujourd'hui quelques astuces pour apaiser les patients qui ont peur des soins dentaires.

Un thérapeute agit plus par qui il est que par ce qu'il dit ou ce qu'il fait. Chez les Compagnons on apprend que « l'important n'est pas l'outil mais le cœur dans la main qui agit ». Quelle belle devise à s'approprier, nous, chirurgien-dentiste, pour nous guider au quotidien.

Même si ton patient arrive avec une peur qui lui appartient, il est possible de mettre en place au sein de ton cabinet toute une série d'actions qui vont faire que le patient se sentira bien. Je ne te parlerai pas des trucs bateaux du style la gentillesse de l'accueil téléphonique, la décoration, la musique, les odeurs... à cela tu pourrais ajouter dans la salle d'attente un thermos de tisane aux plantes apaisantes et un diffuseur d'huiles essentielles ambiance zen.

Une fois que le patient est sur le fauteuil, on peut lui faire respirer pendant 2 ou 3 secondes, de l'huile essentielle de Camomille Romaine, directement au flacon, c'est ce que l'on appelle l'olfactothérapie dont l'action est très

rapide, en quelques secondes. En parallèle, mette sous la langue 5 gouttes d'élixir d'émeraude.

Pendant les soins, on peut également demander au patient qu'il se fasse de l'acupressure, c'est-à-dire stimuler les points d'acupuncture spécifiques de la peur. Il peut donc masser avec une pression forte, le point 7 Maître du Cœur qui se trouve à l'intérieur du poignet et le point 4 Gros Intestin qui se trouve sur le dessus de la main entre le pouce et l'index. Tu trouveras la localisation précise de ces points sur n'importe quel livre d'acupuncture ou planche anatomique que tu trouveras sur internet.

En homéopathie aussi, je te conseillerais d'avoir dans tes tiroirs du Moschus D6 sous forme de trituration. C'est un remède magique pour éviter la lipothymie. Si le patient te dit qu'il ne se sent pas bien ou si tu vois ses lèvres commencer à pâlir, une mesurette de poudre directement sous la langue et en quelques secondes, ton patient retrouvera ses couleurs.

Chez les patients phobiques, tu peux également pratiquer l'hypnose et tu te rendras vite compte qu'en maîtrisant cette technique tu l'appliqueras inconsciemment et avec beaucoup de compétence pour tous les patients qui viennent te voir.

Je te souhaite une belle journée et je te dis à demain, naturellement !

Catherine Rossi

