

# PODCAST 10

Date d'envoi : vendredi 2 à 5 :00

Titre : Urgences et architecte de bouche

Pour écouter

« Urgences et architecte de bouche »

[clique ici](#)

Le matin au réveil, on a 2 choix, soit on se rendort pour continuer ses rêves, soit on se lève pour les réaliser.

Docteur, lève toi et souviens toi pourquoi tu as choisi ce beau métier !

Bienvenu dans le dixième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : rendre ta journée plus belle !

Je voudrais te parler aujourd'hui de la gestion des urgences et commencer par une question que m'avait posée un jour ce cher Pierre Brassard, coach en gestion de cabinet dentaire : « Veux-tu être un pompier ou un architecte de bouche ? »

Donc en effet on ne peut pas éviter les urgences dans un cabinet dentaire, mais c'est la manière dont on va accueillir et traiter ces urgences qui va faire toute la différence. Alors bien sûr je ne parle pas de la personne qui a perdu sa couronne provisoire, mais plutôt de la pulpite du vendredi soir ou du lundi matin, tu l'as bien compris.

Comment nous comporter dans une telle situation, quel est notre rôle ? Allons nous continuer à accepter toutes les semaines ce même rituel stressant, avec des personnes qui une fois soulagées ne reviendront qu'à la prochaine rage de dent ?

Oseras-tu poser des limites douces mais non moins fermes ? Accueillir le patient qui souffre avec bienveillance, dans un cadre bien précis et dont les limites auront été posées au préalable par l'assistante au téléphone, c'est-à-dire : « on a entendu votre douleur, on va vous recevoir 10mn aujourd'hui pour vous soulager et poser un diagnostic, on vous proposera ensuite un

autre rendez-vous pour soigner votre dent dans de bonnes conditions et faire en sorte que cette situation ne se reproduise pas sur d'autres dents. On vous fera, dans un but préventif, un plan de traitement et un devis après un bilan complet. »

Si après ce rendez vous d'urgence, la personne n'accepte pas de faire un bilan dentaire et de soigner ses dents malades, tu peux tout à fait, si ça te semble juste, lui notifier que tu ne pourras plus la recevoir en urgence.

Ta mission n'est pas de dévitaliser et de couronner toutes les dents des patients qui viennent te voir trop tard. Même si tu n'as pas envie de te retrouver au chômage, tu aimerais que de plus en plus de tes patients aient des dents en bonne santé. Ton objectif est de mettre tout ce qui est en ton pouvoir pour permettre à chacun de tes patients d'accéder à des soins de qualité. Tu peux décider de devenir ainsi un architecte de bouche et un garant de la santé des personnes qui te font confiance.

Je te souhaite une belle journée et je te dis à lundi naturellement !

Catherine Rossi

