

PODCAST 9

Date d'envoi : jeudi 2 à 5 :00

Titre : Se réunir avec confiance et bienveillance

Pour écouter

« Se réunir avec confiance et bienveillance »

[clique ici](#)

Le matin au réveil, on a 2 choix, soit on se rendort pour continuer ses rêves, soit on se lève pour les réaliser.

Docteur, lève toi et souviens toi pourquoi tu as choisi ce beau métier !

Bienvenu dans le neuvième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : rendre ta journée plus belle !

Toujours dans l'objectif d'améliorer la qualité des relations au travail, je vais te parler de l'importance des réunions d'équipe et des moments de partage.

Je te suggère, tous les matins, de prendre 5 minutes avec ton assistante, pour faire le point sur la journée. Vérifier la bonne réception des prothèses, repérer certaines difficultés de gestion de planning, prendre quelques décisions d'organisation, donner des infos personnelles sur certains patients, par exemple, Madame X a son mari hospitalisé, ou Monsieur Y vient d'être grand père.... Bref 5 minutes pour prendre connaissance de la feuille de route de la journée.

Dans l'idéal, on pourrait également imaginer un débriefing le soir, de même 5 minutes pour faire le point sur la journée, mais en ce qui me concerne, dans mon cabinet, je n'ai jamais réussi à le mettre en place car tout le monde est pressé de partir. Donc nous avons remplacé cela par une boîte à idée : dans notre salle de réunion, nous avons une urne avec papier et stylo à disposition, et chacun peut, à tout moment de la journée, y déposer une note sur un challenge, une info importante, un sujet à approfondir, une contrariété, une joie.... Et cette boîte est ouverte tous les vendredis lors de

notre réunion hebdomadaire. On commence par ça d'ailleurs, on ouvre et on lit les messages et on discute des différents sujets. Parfois la boîte est vide, parfois elle est pleine, peu importe, l'important étant de créer un espace d'expression.

Il est important dans une équipe que chacun sache qu'il peut dire ce qu'il veut quand il veut. Savoir que tout ce que l'on a à exprimer pourra l'être dans un espace créé pour ça. C'est déjà très rassurant. Cela ne veut pas dire que l'on peut tout dire et que tout sera bien reçu. On sait très bien qu'un espace de confiance et de bienveillance n'est peut-être qu'une utopie, mais comme tout le reste, il vaut mieux poser cette intention, choisir cette direction et s'engager à toujours faire de notre mieux pour s'en rapprocher le plus possible.

Je te souhaite une belle journée et je te dis à demain naturellement !

Catherine Rossi

