

PODCAST 8

Date d'envoi : mercredi 2 à 5 :00

Titre : Des protocoles pour être zen

Pour écouter

« Des protocoles pour être zen »

[clique ici](#)

Le matin au réveil, on a 2 choix, soit on se rendort pour continuer ses rêves, soit on se lève pour les réaliser.

Docteur, lève toi et souviens toi pourquoi tu as choisi ce beau métier !

Bienvenu dans le huitième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : rendre ta journée plus belle !

Sans vouloir comparer le pilotage de notre cabinet dentaire à celui d'un jet privé, je te suggère de mettre en place des protocoles d'organisation et de gestion, qui même, s'ils vont au départ te demander un grand investissement, vont au final sacrément te simplifier la vie.

Sous des airs de rigidité, en fait les protocoles sont la clé de notre liberté !

Tout d'abord, garde en tête que les protocoles, c'est toi qui les fais, donc tu y mets ce que tu veux. Dans ces protocoles, on va y retrouver ta manière de fonctionner, tes valeurs, ton éthique, tes besoins et les mesures rassurantes pour apaiser tes craintes.

En réalité, mettre des protocoles en place pour la gestion de ton cabinet dentaire, c'est t'assurer de la conduite de ton entreprise dans le sens qui te convient et que tu as choisi. En l'absence de protocoles, il serait peut-être mal venu de te plaindre si ça ne fonctionne pas comme tu le voudrais car en fait personne ne sait comment tu aimerais que cela se passe. Si ce n'est pas toi qui donne le cap, chacun tirera la barre de son côté.

Ce que je te suggère serait de te mettre au boulot en considérant chaque poste du cabinet et de mettre en place des protocoles, des procédures pour toutes les étapes de fonctionnement de ton cabinet dentaire.

Cela commence par la mise en route du cabinet le matin en arrivant jusqu'à la fermeture du cabinet le soir, en passant par toutes les étapes de l'accueil du patient, de son installation au fauteuil, des procédures de désinfection du cabinet dentaire, des procédures de stérilisation, des procédures d'établissement de devis, de plan de traitement, de paiement, etc....

Tu peux faire ces protocoles au fur et à mesure et tu te rendras compte régulièrement, de la nécessité d'en faire de nouveaux. Il y a certaines procédures que tu pourrais faire en collaboration avec ton équipe, secrétaires, assistantes, associés. D'autres que tu pourrais faire seul ou d'autres que tu pourras déléguer directement à la personne la plus compétente qui est généralement la personne qui exécutera le protocole.

Les protocoles sont ensuite validés en équipe et bien sûr, sujet à modification, à amélioration au fur et à mesure de leurs applications.

Je sais que c'est un long travail, mais tu verras qu'à chaque protocole exécuté, tu avanceras vers un peu plus de sérénité.

Je te souhaite une très belle journée et je te dis à demain, naturellement !

Catherine Rossi

