

PODCAST 5

Date d'envoi : vendredi 1 à 5 :00

Titre : Craintes et besoins

Pour écouter

« Craintes et besoins »

[clique ici](#)

Le matin au réveil, on a 2 choix, soit on se rendort pour continuer ses rêves, soit on se lève pour les réaliser.

Docteur, lève-toi et souviens toi pourquoi tu as choisi ce beau métier !

Bienvenu dans le cinquième audio du défi des 365 jours, que je t'offre avec le soutien de NatureBio Dental, le mouvement qui unit les chirurgiens-dentistes, les médecins et praticiens de santé ainsi que des patients motivés pour remettre la santé bucco-dentaire au cœur de la santé.

Le but : rendre ta journée plus belle !

Je me suis rendue compte que lorsque l'on veut créer une réelle relation avec quelqu'un, c'est une vraie valeur ajoutée de connaître ses craintes et ses besoins. Ce constat est une évidence avec nos patients, mais cela m'est apparu encore plus flagrant, dans nos relations avec notre équipe, nos associés, assistantes et secrétaires.

Donc lors d'un processus d'embauche, il serait intéressant de faire exprimer à la candidate (ou au candidat) ses craintes et ses besoins, et peut être ses attentes dans son nouveau poste qui pourrait apaiser ses craintes et respecter ses besoins.

Si une personne se sent dans un endroit sécurisant, considérée avec bienveillance et respect, il y a de fortes chances pour que chacun de ses actes soient le reflet d'un engagement à faire au mieux. Les erreurs arrivent inévitablement, elles sont souvent le fruit du manque de formation, du manque d'information, d'une incompréhension des consignes, mais généralement, il y a toujours derrière une bonne intention et c'est comme ça que je te suggérerai de le considérer.

Si malgré ton désir de toujours regarder le côté positif des choses, les consignes continuent à ne pas être respectées et que tu te rends compte que

l'intention sous-jacente a perdu son intention positive, cela veut dire que ton employée a un besoin qui n'est pas satisfait ou que sa présence dans ton cabinet a réveillé une blessure et un sentiment d'insécurité.

La question sera maintenant de savoir quelle harmonie on a envie de mettre dans notre équipe. A-t-on envie de travailler en bonne intelligence, entre êtres humains qui ont envie de donner le meilleur à eux-mêmes et aux autres ?

Ou bien va-t-on passer notre vie professionnelle à voir défiler un ballet d'assistantes aussi malheureuses que nous.

C'est à nous de choisir.

Je te conseillerais peut-être aujourd'hui d'étudier la communication non violente ou de lire « Faites vous-même votre malheur » de Paul Watzlawick.

Je te souhaite une très belle journée et je te dis à lundi, naturellement !

Catherine Rossi

