

Identificación de los canales mediante los que interactuará con clientes o el público

Ley N.º 21.521 · NCG N.º 502 · CMF Chile · 06/10/2025

1. Introducción

El presente documento tiene por objeto identificar los canales a través de los cuales Constanza Graell R. interactúa con clientes y con el público, en el marco de la prestación de los servicios de Asesoría de Inversión y Asesoría en Gestión de Deudas, conforme a lo establecido en la Ley N.º 21.521 y la Norma de Carácter General N.º 502 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Los servicios están dirigidos al público general, es decir, personas naturales o jurídicas no necesariamente clasificadas como inversionistas calificados.

Los canales descritos a continuación son los únicos autorizados para la comunicación, promoción, difusión y prestación de los servicios financieros que ofrece la asesora. Todos los servicios se entregan directamente por Constanza Graell, sin subcontratación ni intervención de algoritmos informáticos o herramientas automatizadas. La asesoría se desarrolla de manera personalizada, humana y confidencial.

2. Canales digitales

Los servicios de asesoría se prestan mediante los siguientes canales digitales oficiales:

Sitio web institucional: www.constanzagraell.com

Plataforma principal de información y contacto, donde se difunden los servicios ofrecidos, políticas de transparencia, formularios de contacto y enlaces de agendamiento. Es un sitio web propio, gestionado y administrado directamente por la asesora.

Correo electrónico profesional: cgraell@constanzagraell.com o cgraell@keymanagement.cl

Canal formal de comunicación con clientes, utilizado para coordinar reuniones, enviar información contractual, propuestas de trabajo y documentos relacionados con los servicios de asesoría.

WhatsApp Business: +56 9 9870 4425

Medio de comunicación directa, destinado exclusivamente a la coordinación de reuniones, resolución de dudas generales y seguimiento de procesos. No se realizan recomendaciones de inversión ni operaciones financieras a través de este canal.

Redes sociales:

- Instagram: [@constanzagraell](https://www.instagram.com/constanzagraell)
- LinkedIn: [Constanza Graell](https://www.linkedin.com/company/constanza-graell)

Estas plataformas se utilizan únicamente para la difusión de contenido de educación financiera, nunca para realizar recomendaciones personalizadas ni transacciones financieras. Las cuentas son administradas directamente por la asesora.

3. Canales físicos

Actualmente no existe atención presencial permanente. Toda la comunicación, coordinación de reuniones y prestación de servicios se realiza en formato remoto, mediante videollamadas, correo electrónico o las plataformas digitales señaladas. Eventualmente pueden realizarse reuniones presenciales previa coordinación y confirmación directa con la asesora.

4. Responsabilidad y autenticidad de la información

Constanza Graell R. es la única responsable del contenido, atención y asesorías ofrecidas por medio de los canales antes indicados. No se utilizan intermediarios ni se delega en terceros la comunicación con clientes. En consecuencia, cualquier canal distinto a los aquí listados deberá considerarse no oficial.

5. Recursos y medios utilizados

Todos los procesos de asesoría se ejecutan con recursos propios, sin subcontratación de plataformas o servicios de terceros. No se emplean algoritmos informáticos ni modelos automatizados para la generación de recomendaciones. Todas las decisiones, análisis y propuestas de asesoría son elaboradas por la asesora de manera manual, técnica y fundamentada.

6. Derivaciones a otros profesionales

En caso de requerir apoyo en materias complementarias —como aspectos legales, tributarios, previsionales o de seguros— los clientes pueden ser derivados a profesionales de confianza (abogados, contadores, asesores previsionales, aseguradoras, entre otros). La asesora no recibe comisiones ni pagos por dichas derivaciones y los clientes establecen directamente sus condiciones con los terceros sugeridos.

7. Actualización de la información

Este documento será actualizado cada vez que se modifiquen los canales de atención o plataformas utilizadas, o cuando la CMF emita nuevas disposiciones aplicables. La versión vigente se mantiene disponible para consulta pública en www.constanzagraell.com/transparencia.

8. Contacto oficial

- Correo electrónico: cgraell@constanzagraell.com
- Teléfono: +56 9 9870 4425
- Sitio web: www.constanzagraell.com