



IDENTIFICACIÓN DE CANALES

Constanza Graell R.

1. Introducción

El presente documento tiene por objeto identificar los canales a través de los cuales **Constanza Graell R.** interactúa con clientes y con el público, en el marco de la prestación de los servicios de **Asesoría de Inversión** y **Asesoría Crediticia**, conforme a lo establecido en la Ley N° 21.521 y la Norma de Carácter General N° 502 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Los servicios están dirigidos al público general, es decir, personas naturales o jurídicas **no necesariamente clasificadas como inversionistas calificados**.

Los canales descritos a continuación son los únicos autorizados para la comunicación, promoción, difusión y prestación de los servicios financieros que ofrece la asesora. Todos los servicios se entregan **directamente por Constanza Graell**, sin subcontratación ni intervención de algoritmos informáticos o herramientas automatizadas. La asesoría se desarrolla de manera personalizada, humana y confidencial.

2. Canales digitales

Los servicios de asesoría se prestan mediante los siguientes canales digitales oficiales:

- **Sitio web institucional:** www.constanzagraell.com

Plataforma principal de información y contacto, donde se difunden los servicios ofrecidos, políticas de transparencia, formularios de contacto y enlaces de agendamiento. Es un sitio web propio, gestionado y administrado directamente por la asesora.

- **Correo electrónico profesional:** cgraell@constanzagraell.com

Canal formal de comunicación con clientes, utilizado para coordinar reuniones, enviar información contractual, propuestas de trabajo y documentos relacionados con los servicios de asesoría.

- **WhatsApp Business:** +56 9 9870 4425

Medio de comunicación directa, destinado exclusivamente a la coordinación de reuniones, resolución de dudas generales y seguimiento de procesos. No se realizan recomendaciones de inversión ni operaciones financieras a través de este canal.

- **Redes sociales:**

— **Instagram:** [@constanzagraell](https://www.instagram.com/constanzagraell)

— **LinkedIn:** Constanza Graell

Estas plataformas se utilizan únicamente para la difusión de contenido de **educación financiera**, nunca para realizar recomendaciones personalizadas ni transacciones financieras. Las cuentas son administradas directamente por la asesora.

3. Canales físicos

Actualmente **no existe atención presencial permanente**. Toda la comunicación, coordinación de reuniones y prestación de servicios se realiza en formato remoto, mediante videollamadas, correo electrónico o las plataformas digitales señaladas. Eventualmente pueden realizarse reuniones presenciales previa coordinación y confirmación directa con la asesora.

4. Responsabilidad y autenticidad de la información

Constanza Graell R. es la única responsable del contenido, atención y asesorías ofrecidas por medio de los canales antes indicados. No se utilizan intermediarios ni se delega en terceros la comunicación con clientes. En consecuencia, cualquier canal distinto a los aquí listados deberá considerarse no oficial.

5. Recursos y medios utilizados

Todos los procesos de asesoría se ejecutan con recursos propios, sin subcontratación de plataformas o servicios de terceros. No se emplean algoritmos informáticos ni modelos automatizados para la generación de recomendaciones. Todas las decisiones, análisis y propuestas de asesoría son elaboradas por la asesora de manera manual, técnica y fundamentada.

6. Derivaciones a otros profesionales

En caso de requerir apoyo en materias complementarias —como aspectos legales, tributarios, previsionales o de seguros— los clientes pueden ser derivados a profesionales de confianza (abogados, contadores, asesores previsionales, aseguradoras, entre otros). La asesora **no recibe comisiones ni pagos por dichas derivaciones** y los clientes establecen directamente sus condiciones con los terceros sugeridos.

7. Actualización de la información

Este documento será actualizado cada vez que se modifiquen los canales de atención o plataformas utilizadas, o cuando la CMF emita nuevas disposiciones aplicables. La versión vigente se mantiene disponible para consulta pública en www.constanzagraell.com/transparencia.

8. Contacto oficial

Correo electrónico: cgraell@constanzagraell.com

Teléfono: +56 9 9870 4425

Sitio web: www.constanzagraell.com