

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Programme en ligne « Jouir ! Un été Wild & Free »

1. Identification du vendeur

Wild & Free Academy

Charlotte Granet

contact@charlotte-granet.com

Ci-après dénommée « l'Organisatrice ».

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente du programme en ligne « Jouir ! Un été Wild & Free ».

Ce programme est une formation numérique délivrée entièrement en ligne et accessible à distance via une plateforme dédiée (système IO).

Le programme comprend cinq modules de contenus accessibles en autonomie.

L'inscription au programme implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

3. Modalités d'accès

L'accès au programme est accordé après validation du paiement.

Les contenus sont mis à disposition de la participante sur l'espace de formation prévu à cet effet.

L'accès est strictement personnel, individuel et non transférable.

La participante est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

4. Prix

Le prix du programme est celui affiché sur la page de vente au moment de l'inscription.

Les prix sont indiqués en euros.

L'Organisatrice se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix facturé sera celui en vigueur au moment de la commande.

5. Modalités de paiement

Le règlement peut être effectué :

- en une fois ;
- ou en 2 mensualités

En choisissant un paiement échelonné, la participante s'engage à régler l'intégralité des échéances prévues.

L'engagement pris lors de la commande porte sur la totalité du montant de la formation et non uniquement sur la première mensualité.

Toute échéance impayée rend immédiatement exigible le solde restant dû.

L'Organisatrice se réserve également le droit de suspendre l'accès aux contenus jusqu'à régularisation de la situation.

6. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai légal de rétractation.

Lors de son inscription, la participante :

- demande expressément l'accès immédiat au programme ;
- reconnaît que l'exécution du contrat débute dès la mise à disposition des contenus ;
- renonce expressément à son droit de rétractation de quatorze (14) jours.

Cette renonciation est matérialisée par la validation de la commande.

7. Politique de remboursement

Compte tenu de l'accès immédiat à l'intégralité ou à une partie substantielle des contenus numériques du programme, aucun remboursement ne pourra être accordé après validation de l'inscription.

Aucun remboursement, total ou partiel, ne sera effectué en cas :

- d'abandon du programme ;
- de non-utilisation des contenus ;

- de changement de situation personnelle ou professionnelle ;
- d'erreur de jugement concernant l'adéquation du programme aux besoins de la participante.

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme « Jouir ! Un été Wild & Free » est protégé par le droit d'auteur et les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Sont notamment concernés :

- les textes ;
- les vidéos ;
- les audios ;
- les supports PDF ;
- les exercices ;
- les méditations ;
- les visuels ;
- ainsi que toute ressource mise à disposition dans le cadre du programme.

L'inscription confère uniquement un droit d'usage personnel, privé et non commercial.

Toute reproduction, diffusion, revente, transmission, copie, partage, mise à disposition d'un tiers ou exploitation, même partielle, des contenus est strictement interdite sans autorisation écrite préalable de l'Organisatrice.

Toute violation pourra donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

9. Responsabilité

Le programme propose un accompagnement pédagogique, réflexif et expérientiel.

L'Organisatrice n'est tenue à aucune obligation de résultat.

Chaque participante demeure pleinement responsable de ses choix, décisions, actions et résultats.

Les contenus proposés ne constituent ni un avis médical, ni un suivi thérapeutique, ni un accompagnement psychologique.

10. Force majeure

L'Organisatrice ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par la législation française et la jurisprudence.

11. Protection des données personnelles

Les informations recueillies lors de l'inscription sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion administrative et pédagogique du programme.

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

La participante dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données conformément à la réglementation en vigueur.

12. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux désignés par les règles de procédure françaises en vigueur.

Dernière mise à jour : le 23 juin 2026 à Saint Vincent de Tyrosse