

Conditions Générales de Vente – Le Temple d’Or

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l’accès et l’utilisation du membership « Le Temple d’Or », proposé par Charlotte Granet.

Toute souscription à ce membership implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Nature du service

Le Temple d’Or est un espace de transmission en ligne, accessible via la plateforme Telegram, proposant des contenus spirituels, énergétiques et initiatiques, ainsi qu’un espace d’échange entre les membres.

Les contenus sont transmis de manière continue sous forme de publications, audios, textes ou autres supports.

2. Modalités d’accès

L’accès au Temple d’Or est conditionné à la souscription d’un abonnement mensuel.

Une fois l’inscription validée et le paiement effectué, l’abonnée reçoit un accès au canal privé Telegram ainsi qu’au groupe de discussion associé.

L’accès est strictement personnel, individuel et non transférable.

3. Tarif et paiement

Le membership est proposé au tarif de **33 euros TTC par mois**, payable par prélèvement automatique.

L’abonnement est **reconduit automatiquement chaque mois** à la date anniversaire de souscription, sauf résiliation effectuée dans les conditions prévues à l’article 5.

4. Absence de droit de rétractation et politique de remboursement

Conformément à l’article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s’applique pas dans le cadre du Temple d’Or.

En effet, l’abonnée accède immédiatement à des contenus numériques dès la validation de son inscription.

En conséquence, **aucun remboursement ne pourra être exigé**, quel qu’en soit le motif.

5. Résiliation

L'abonnement est **sans engagement de durée**.

L'abonnée peut y mettre fin à tout moment.

Toutefois, afin que la résiliation soit prise en compte avant le renouvellement suivant, celle-ci doit intervenir **au minimum 5 jours ouvrables avant la date de prélèvement**.

À défaut, le mois suivant sera dû.

Pour toute demande de résiliation envoyer un e-mail à : contact@charlotte-granet.com avec pour objet : résiliation Temple d'Or

6. Disponibilité des contenus

Les contenus publiés dans le Temple d'Or restent accessibles pendant une durée de **1 mois**.

Au-delà de ce délai, ils sont automatiquement supprimés.

Il appartient à chaque abonnée, si elle le souhaite, de consulter les contenus dans ce délai.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés dans le Temple d'Or (textes, audios, transmissions, supports) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété exclusive de Charlotte Granet.

Toute reproduction, diffusion, partage, transmission ou exploitation, totale ou partielle, à des tiers est strictement interdite sans autorisation préalable.

Toute violation pourra faire l'objet de poursuites.

8. Règles de conduite

Le Temple d'Or est un espace fondé sur le respect, la bienveillance et la qualité de présence.

Dans le groupe de discussion associé, chaque participante s'engage à :

- respecter les autres membres
- ne pas tenir de propos agressifs, discriminants ou irrespectueux
- préserver la confidentialité des échanges

En cas de non-respect de ces règles, Charlotte Granet se réserve le droit de **suspendre ou supprimer l'accès** d'une abonnée, sans remboursement possible.

9. Responsabilité

Le Temple d'Or propose des contenus à visée spirituelle, personnelle et de développement intérieur.

Ces contenus ne se substituent en aucun cas à un accompagnement médical, psychologique ou thérapeutique.

Chaque participante demeure pleinement responsable de son engagement et de l'usage qu'elle fait des contenus proposés.

10. Modification des CGV

Charlotte Granet se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

Les nouvelles conditions s'appliqueront dès leur mise en ligne.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une résolution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.