

Conditions Générales de Vente

du programme « Sauvage & Sacrée »

1. Inscription & engagement

En validant son inscription au programme **Sauvage & Sacrée**, la participante s'engage de manière **ferme et définitive** à régler **l'intégralité du montant du programme**, **quelles que soient les modalités de paiement choisies** (paiement en une fois ou en plusieurs fois).

Aucun désistement, abandon ou arrêt en cours de parcours ne pourra donner lieu à un **remboursement total ou partiel**, ni à une annulation des échéances restantes.

Cet engagement est pris en pleine conscience au moment de l'inscription .

2. Accès & durée

L'accès aux contenus de « Sauvage & Sacrée » est fourni pour **une durée indéterminée**. Cet accès est conditionné au maintien des solutions techniques d'hébergement et de diffusion utilisées par l'organisatrice.

En cas de changement de plateforme, d'interruption des services ou de cessation d'activité, l'accès aux contenus pourra être suspendu ou interrompu sans que cela ne puisse donner lieu à indemnisation.

L'organisatrice s'engage, dans la mesure du possible, à proposer une solution alternative.

Le programme est exclusivement réservé à **la personne ayant acheté l'accès**. Les membres de son foyer immédiat (conjoint, enfants vivant au domicile) peuvent également bénéficier des enseignements **dans un cadre strictement personnel et privé**.

3. Propriété intellectuelle & confidentialité

L'ensemble des contenus du programme « Sauvage & Sacrée » (textes, vidéos, audios, visuels, rituels, processus, outils, concepts, lives, documents PDF, etc.) est la **propriété exclusive de Charlotte Granet**.

Il est **strictement interdit** de :

- reproduire, copier ou diffuser ces contenus, même partiellement
- les partager avec des tiers (y compris d'autres praticiennes, clientes ou collègues)
- les utiliser dans un cadre professionnel (formations, accompagnements, ateliers, retraites, etc.)
- les intégrer à sa propre offre, transmission ou méthode

Chaque participante s'engage à respecter une **clause de confidentialité** : ce qui est partagé dans l'espace du programme (témoignages, paroles des participantes, extraits des lives, discussions sur le tchat, etc.) reste strictement **confidentiel** et **sacré**.

Le non-respect de ces conditions pourra entraîner une **exclusion immédiate du programme, sans remboursement**, ainsi que des **poursuites légales** en cas de violation des droits d'auteur ou de propriété intellectuelle.

4. Accompagnement & espace sécurisé

Charlotte Granet s'engage à offrir un accompagnement incarné, bienveillant et respectueux tout au long du programme.

En retour, chaque participante s'engage à :

- interagir dans le respect de soi et des autres
- ne pas utiliser l'espace pour faire la promotion de ses propres services ou produits
- maintenir une posture d'écoute, de non-jugement et d'intégrité

Charlotte se réserve le droit de **modérer les échanges** et d'exclure toute personne dont la posture serait contraire à l'éthique du programme.

5. Assistance technique

Une assistance technique est assurée tout au long du programme.

Pour toute question liée à l'accès, aux plateformes ou au bon déroulement technique du parcours merci de contacter Charlotte à l'adresse : contact@charlotte-granet.com