

BÓNUS

ANAMNESE DO ROSTO

A mina de ouro

ANNA LOBO • LIMPEZA DE PELE PREMIUM

**PORQUE É QUE FAZES O QUE TE
O QUE FAZES? MOVE?**

O QUE QUERES FAZER?

**O QUÃO QUAL A COISA
MAIS IMPORTANTE PARA TI?**

DETERMINADA ESTÁS

SEM FAZER ACONTECER?

QUANTO MEDO TENS DE ERRAR?

**PREFERES TENTAR
OU
ARREPENDERES-TE
POR NÃO TERES
TENTADO?**

RESILIENTE?

**O TEU SONHO VALE A
PENA O ESFORÇO?**

S
O
N
H
A
S

G
R
A
N
D

E
?



PRAZER, ANNA

Mentora de esteticistas, casada, mãe de duas princesas e a viver na maior economia do mundo, Estados Unidos.

Tenho mais de 12 anos de experiência no mercado de beleza tanto nacional quanto internacional e estou presente no digital, há tantos anos ou mais.

Na minha jornada, trabalhei em negócios de beleza de vários níveis. Desde o cabeleireiro de bairro, até ao Palácio Real belga onde atendi a Rainha.

Neste curso vais acessar todo o meu conhecimento relacionado com o atendimento de alto valor adaptado à limpeza de pele.



OBRIGADO PELA TUA PARTICIPAÇÃO

Espero que tenhas tirado o maior proveito do nosso encontro gratuito e que estejas mais pronta do que nunca para valorizar o teu atendimento na limpeza de pele.

Umas das perguntas que mais recebo quando o assunto é limpeza de pele é: **Como faço para analisar corretamente a pele?**

Então decidi como bônus, oferecer-te uma ficha de avaliação modelo. Uma das melhores bases para uma boa anamnese é uma ficha completa e bem explorada.

A FICHA DE ANAMNESE E A TUA MINA DE OURO

Se tu tirares o tempo suficiente para fazer as perguntas certas e depois souberes interpretar as respostas da tua cliente e conduzir a sessão, no final ela será uma cliente fiel e que compra o que tu aconselhas.

No entanto não basta preencher a ficha se depois não souberes como oferecer um serviço que supere as expectativas da cliente e que a leve a ficar rendida, pagando o que tu pedires. Ou não saberes como vender outros tratamentos e produtos.

Neste curso terás tudo o que precisas para te diferenciares no mercado das limpezas de pele e cobrares aquilo que mereces.

“

Oferece experiências!

Transforma os teus resultados com
o curso completo



Oferta especial
apenas

**durante
48H**

aqui



Ou em www.annalobo.pt/limpezadepelepremium

Anamnese de Rosto

A MINHA CLIENTE

Nome: _____

Data de Nascimento: _____

Morada: _____

E-mail: _____

Contacto telefónico: _____

Profissão: _____

Como nos conheceu? Redes Sociais ☐ Qual: _____

Indicação ☐ Quem: _____

Outros ☐ Qual: _____

A MINHA CLIENTE

Queixa Principal: _____

Duração: _____

PARA MULHERES

Está grávida? _____

Está a tomar pilula? ☐ SIM ☐ NÃO

Outro método contraceptivo hormonal? _____

Está a amamentar? _____

AVALIAÇÃO SAÚDE

Tem algum problema de saúde que saiba?	☐ SIM	☐ NÃO
Toma alguma medicação?	☐ SIM	☐ NÃO qual?
Toma algum algum suplemento?	☐ SIM	☐ NÃO qual?
Fuma?	☐ SIM	☐ NÃO quantos/dia?
Faz exercício físico?	☐ SIM	☐ NÃO qual frequência?
Tem alguma peça metálica no corpo ou pacemaker?	☐ SIM	☐ NÃO
Numa escala de 1 a 5 como avalia o seu nível de ansiedade?	1	2
Já teve algum distúrbio na pele do corpo?	3	4
Como Eczema, psoríase etc	5	
Costuma beber mais de 4 cafés por dia?	☐ SIM	☐ NÃO qual?
Sofre de sinusite?	☐ SIM	☐ NÃO
Usa lentes de contato?	☐ SIM	☐ NÃO qual?
Tem alguma fobia?	☐ SIM	☐ NÃO
Tem alguma alergias?	☐ SIM	☐ NÃO A quê?
Fez alguma cirurgia recentemente?	☐ SIM	☐ NÃO A quê?
Passou por algum tratamento de saúde agressivo nos últimos meses?	☐ SIM	☐ NÃO qual?
Tem o hábito de beber bebidas alcoólicas?	☐ SIM	☐ NÃO
Quantos copos de água bebe diariamente?	1	2
Como é a qualidade do seu sono?	3	4
Quantas horas em média dorme por dia?	5	6
	7	8
	4	5
	6	7
	8	9
	10	11
	12	13
	14	15
	16	17
	18	19
	20	21
	22	23
	24	25
	26	27
	28	29
	30	31
	32	33
	34	35
	36	37
	38	39
	40	41
	42	43
	44	45
	46	47
	48	49
	50	51
	52	53
	54	55
	56	57
	58	59
	60	61
	62	63
	64	65
	66	67
	68	69
	70	71
	72	73
	74	75
	76	77
	78	79
	80	81
	82	83
	84	85
	86	87
	88	89
	90	91
	92	93
	94	95
	96	97
	98	99
	100	101
	102	103
	104	105
	106	107
	108	109
	110	111
	112	113
	114	115
	116	117
	118	119
	120	121
	122	123
	124	125
	126	127
	128	129
	130	131
	132	133
	134	135
	136	137
	138	139
	140	141
	142	143
	144	145
	146	147
	148	149
	150	151
	152	153
	154	155
	156	157
	158	159
	160	161
	162	163
	164	165
	166	167
	168	169
	170	171
	172	173
	174	175
	176	177
	178	179
	180	181
	182	183
	184	185
	186	187
	188	189
	190	191
	192	193
	194	195
	196	197
	198	199
	200	201
	202	203
	204	205
	206	207
	208	209
	210	211
	212	213
	214	215
	216	217
	218	219
	220	221
	222	223
	224	225
	226	227
	228	229
	230	231
	232	233
	234	235
	236	237
	238	239
	240	241
	242	243
	244	245
	246	247
	248	249
	250	251
	252	253
	254	255
	256	257
	258	259
	260	261
	262	263
	264	265
	266	267
	268	269
	270	271
	272	273
	274	275
	276	277
	278	279
	280	281
	282	283
	284	285
	286	287
	288	289
	290	291
	292	293
	294	295
	296	297
	298	299
	300	301
	302	303
	304	305
	306	307
	308	309
	310	311
	312	313
	314	315
	316	317
	318	319
	320	321
	322	323
	324	325
	326	327
	328	329
	330	331
	332	333
	334	335
	336	337
	338	339
	340	341
	342	343
	344	345
	346	347
	348	349
	350	351
	352	353
	354	355
	356	357
	358	359
	360	361
	362	363
	364	365
	366	367
	368	369
	370	371
	372	373
	374	375
	376	377
	378	379
	380	381
	382	383
	384	385
	386	387
	388	389
	390	391
	392	393
	394	395
	396	397
	398	399
	400	401
	402	403
	404	405
	406	407
	408	409
	410	411
	412	413
	414	415
	416	417
	418	419
	420	421
	422	423
	424	425
	426	427
	428	429
	430	431
	432	433
	434	435
	436	437
	438	439
	440	441
	442	443
	444	445
	446	447
	448	449
	450	451
	452	453
	454	455
	456	457
	458	459
	460	461
	462	463
	464	465
	466	467
	468	469
	470	471
	472	473
	474	475
	476	477
	478	479
	480	481
	482	483
	484	485
	486	487
	488	489
	490	491
	492	493
	494	495
	496	497
	498	499
	500	501
	502	503
	504	505
	506	507
	508	509
	510	511
	512	513
	514	515
	516	517
	518	519
	520	521
	522	523

AVALIAÇÃO PELE E CUIDADOS

Já fez algum procedimento estético antes?

☐ SIM ☐ NÃO

Quando foi a última vez que fez
uma limpeza de pele?

qual?

Ficou satisfeita com os resultados?

☐ SIM ☐ NÃO

Já alguma vez fez um peeling?
(dermobrasão, ácidos, laser)

☐ SIM ☐ NÃO

qual frequência?

qual?

Está a tomar retinol?

☐ SIM ☐ NÃO

Usa protetor solar?

☐ SIM ☐ NÃO

Já sentiu ou sente a sua pele a escamar,
a contrair ou com securas?

☐ SIM ☐ NÃO

qual o SPF?

Usa um produto específico para limpar a pele?

☐ SIM ☐ NÃO

Faz exfoliação regularmente?

☐ SIM ☐ NÃO

qual?

Queima-se facilmente quando exposta ao sol?

☐ SIM ☐ NÃO

qual frequência?

Cora facilmente quando se irrita?

☐ SIM ☐ NÃO

Qual o seu nível de tolerância á dor?

☐ BOA ☐ MÉDIA

Que tipo de massagem prefere?

☐ SUAVE ☐ MÉDIA ☐ MÁ

Qual o seu cuidado habitual com a pele?

☐ ☐ FORTE

ANÁLISE DA PELE

Biotipo cutâneo:

OLEOSA ☐ MISTA ☐ SECA ☐ EQUILIBRADA ☐

Estado cutâneo:

NORMAL ☐ SENSÍVEL ☐ REATIVO ☐ DESIDRATADO ☐ INFLAMADO ☐
ACNÉICO ☐

Grau de acne:

I - COMEDÕES ☐

II - PEQUENAS PAPÚLAS E POSTÚLAS ☐

III - COMEDÃO, PAPÚLAS E POSTÚLAS INFLAMADAS OU CÍSTICAS INFLAMADAS ☐

Fototipo:

I. ☐ II. ☐ III. ☐ IV. ☐ V. ☐

Toque:

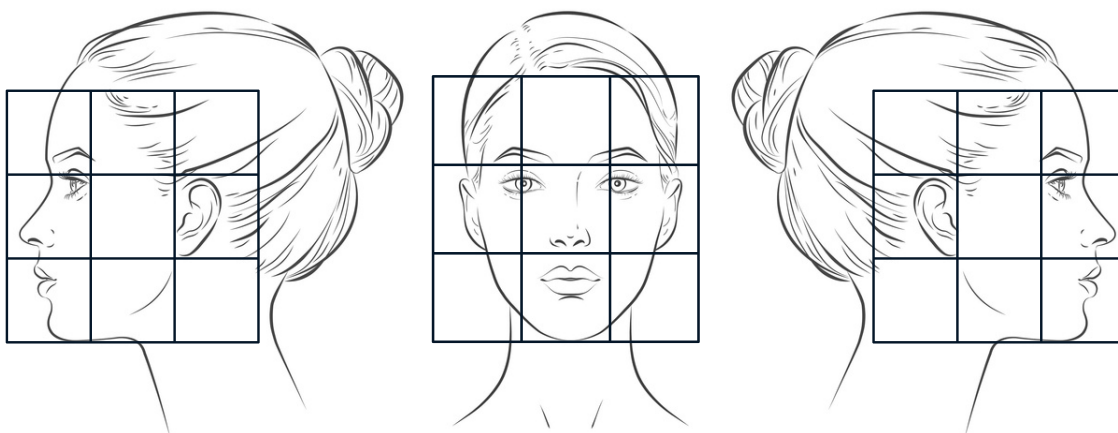
LISA/UNIFORME ☐ ÁSPERA ☐ FINA ☐ ESPESSA ☐ RUGOSA ☐

Elasticidade:

BOA ☐ MÉDIA ☐ MÁ ☐

ANÁLISE DA PELE

Mapeamento de lesões cutâneas:



1	CICATRIZ	4	HERPES	7	MILLIUM	10	TELANGECTASIA
2	EFÉLIDES	5	HIPERCROMIA	8	COMEDÃO	11	RUGAS
3	FOLICULITE	6	HIPOCROMIA	9	ROSÁCEA	12	MELASMA

PROCEDIMENTO

Serviço realizado: _____

PROCEDIMENTO

Protocolo proposto: _____

HOME CARE

Produtos sugeridos: _____

ADICIONAIS

Observações: _____

Declaro ser verdade todas as respostas e ter recebido esclarecimento á cerca do tratamento realizado, bem como de quais os protocolos e cosméticos sugeridos para resultados óptimas. Não cabendo á esteticista a responsabilidade por informações omitidas ou inexatas.

Data

Assinatura da Cliente

Conclusão:

OFERECER UM ATENDIMENTO QUE FIDELIZA VAI MUITO, MUITO ALÉM DE FAZER UM BOM SERVIÇO TÉCNICO.

Depois deste curso prático e objetivo vais conseguir não só **valorizar o teu serviço**, criando uma experiência única como **aumentar o teu preço** sem perder clientes (muito pelo contrário).

Para:

- garantires o teu lugar
- ganhares acesso á aula de Estratégias para comunicares o aumento de preço e venderes cada vez mais
- receberes a ficha de anamnese editável, e pronta para a incluíres na agenda digital

aqui



CONTACTOS



@ANNALOBO.PT



GERAL@ANNALOBO.PT

WWW.ANNALOBO.PT