

Politique de Confidentialité

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via ce site est :

Laëtitia Bataillon EI
7 Avenue Jean Jaurès, 07250 Le Pouzin
Email : contact@laetitiaorganise.fr

2. Données collectées

Dans le cadre de son activité, le Prestataire collecte et traite les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, téléphone (si communiqué).
- Données de facturation : adresse postale, informations de paiement (traitées par Stripe ou PayPal, le Prestataire n'a pas accès aux données complètes de carte bancaire).
- Données d'échanges : messages envoyés par email, WhatsApp ou via la plateforme de réservation.
- Données de connexion : cookies, statistiques de navigation (via Système.io, Google Analytics, ou autres outils le cas échéant).

3. Finalités de traitement

Les données sont collectées pour :

- Traiter et exécuter les commandes passées sur le site.
- Fournir l'accompagnement acheté.
- Communiquer avec le Client dans le cadre du suivi.
- Améliorer l'expérience utilisateur et réaliser des statistiques.
- Respecter les obligations légales et comptables.

4. Base légale

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (commande de la prestation).
- Le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité).
- L'intérêt légitime du Prestataire (communication avec les clients).

5. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à des prestataires techniques et partenaires contractuels strictement nécessaires à l'exécution de la prestation :

- Système.io (hébergement et automatisation des ventes).
- Stripe et/ou PayPal (paiements sécurisés).
- Outils de visioconférence (Zoom, Google Meet, etc.).

Ces prestataires s'engagent à respecter le RGPD et la confidentialité des données.

6. Durée de conservation

- Données liées à la facturation : 10 ans (obligation légale comptable).
- Données de contact et suivi : 3 ans après le dernier échange commercial.
- Données techniques (cookies) : selon la durée prévue par les outils utilisés (max. 13 mois).

7. Droits du Client

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, rectification, effacement de ses données.
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement.

- Droit à la portabilité de ses données.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Pour exercer ses droits, le Client peut envoyer un email à : contact@laetitiaorganise.fr

8. Sécurité des données

Le Prestataire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées.

9. Politique cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience ou de suivi marketing (via Système.io, Google Analytics, Meta Pixel, etc.).

Dernière mise à jour : 11 septembre 2025