

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)



Accompagnement “Le pouvoir de l’innocence”

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations entre Angélique Guné, EI, ci-après dénommée « la Prestataire » demeurant au 11 rue du Docteur Lamaze, 36130 Déols, et « le Client » demeurant au, dans le cadre d’un accompagnement individuel intitulé “Le pouvoir de l’innocence”.

2. Engagement

Le Client, en effectuant son paiement, **reconnait avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente (CGV).**

Ce paiement vaut **accord exprès** pour le démarrage de la prestation et **valide son engagement** dans le programme d’accompagnement.

3. Description de l’accompagnement

L’accompagnement comprend :

- **3 séances de coaching individuel** (en présentiel ou visio selon accord)
- **1 rendez-vous de bilan**
- **Un livret d’accompagnement personnalisé en 3 parties**, envoyé au format PDF, au plus tôt la veille de chaque séance.

Le détail des dates, horaires et modalités figure sur le devis transmis au Client.

Le paiement du premier règlement vaut validation du devis et acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Annulation / report de séance

Toute séance annulée ou reportée à moins de 48h est considérée comme due, sauf cas de force majeure.

Le créneau étant réservé exclusivement au client, aucun report ne pourra être garanti dans ce délai.

4. Modalités de paiement

Le montant, les échéances et le mode de règlement (chèque, carte UP2PAY) sont précisés sur le devis signé.

Tout paiement déclenche la réservation définitive de l'accompagnement et la planification du travail préparatoire (dont la création du livret personnalisé).

5. Retard de paiement et impayés

En cas de retard ou d'incident de paiement :

- Les relances sont gérées par **RUBY PAYEUR**.
 - Les frais de gestion du retard sont à la charge exclusive du Client.
 - Une pénalité forfaitaire de **10 % du montant de la somme due**, majorée de **20 % de TVA**, sera appliquée.
 - Les séances en cours peuvent être **suspendues** jusqu'à régularisation.
-

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L121-21-8 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- Lorsque le contenu numérique (livret, documents préparatoires, etc.) a déjà été délivré,

Conformément à l'**article 1113 du Code civil**. Un "acte positif non équivoque", qui vaut acceptation du contrat

- Lorsque l'accompagnement a commencé avec **l'accord exprès du client**.

En validant le devis et en procédant au paiement, le Client **donne son accord exprès** pour le démarrage anticipé de la prestation et **renonce à son droit de rétractation**.

7. Confidentialité

Tous les échanges, écrits et oraux, sont strictement confidentiels.
Aucune information ne sera partagée sans accord préalable du Client.

8. Responsabilité

L'accompagnement proposé est un **processus de développement personnel**.
Il ne se substitue en aucun cas à un suivi médical, thérapeutique ou psychologique.

9. Propriété intellectuelle

Les livrets, outils, supports et contenus transmis sont la propriété exclusive d'Angélique Guné.
Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

10. Litiges et médiation

En cas de désaccord, une **solution amiable** sera recherchée en priorité.
À défaut, le tribunal compétent sera celui de **Châteauroux (36)**.

Médiateur de la consommation :

AMBO – Maison des Associations Jean Le Coutaller, 56100 Lorient
(Formulaire de médiation disponible sur demande)

11. Acceptation

La signature du devis ou le paiement vaut **engagement ferme et définitif** du Client et **acceptation totale** des présentes CGV.

 *Fait à Déols, le / /*

Signature du Client :

X

Signature de la Prestataire :

Angélique Guné

