

PRIVACYVERKLARING

Casa El Sueño

1. Wie zijn wij

Casa El Sueño

Boutique B&B & retreatlocatie

Arcos de la Frontera, Andalusië, Spanje

E-mail: info@casaelsueno.nl

Website: www.casaelsueno.nl

Casa El Sueño is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via:

- contactformulieren
- retreat intakeformulieren
- reserveringen
- e-mail of Calendly

Het gaat om:

- naam
- e-mailadres
- (optioneel) telefoonnummer
- inhoud van je bericht of aanvraag
- gegevens over je retreatconcept of verblijf

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens**.

3. Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend om:

- contact met je op te nemen naar aanleiding van een aanvraag
- beschikbaarheid te beoordelen
- reserveringen of retreatverblijven te organiseren
- afspraken te plannen
- wettelijke verplichtingen na te komen

Wij gebruiken jouw gegevens **niet** voor ongevraagde marketing.

4. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- jouw toestemming
- de uitvoering van een overeenkomst
- een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld zakelijke communicatie)

5. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- intake- en contactgegevens: maximaal 24 maanden
- reserveringsgegevens: conform wettelijke bewaartermijnen

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is, zoals:

- boekingssystemen
- e-maildiensten
- planningssoftware (zoals Calendly)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten of zij voldoen aantoonbaar aan de AVG.

7. Cookies

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Indien trackingcookies worden gebruikt, vragen wij hiervoor expliciet toestemming.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking

- je toestemming in te trekken

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@casaelsueno.nl.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

10. Wijzigingen

Casa El Sueño behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.
